

Zmluva o združenej dodávke elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýľku

uzatvorená v súlade s ustanoveniami § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej v texte len ako „**Obchodný zákonník**“), v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o regulácii**“), ako aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť elektroenergetiky

(ďalej v texte len ako „**Zmluva**“)

medzi:

Názov: **Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť**
Sídlo: Bardejovská 6, 043 29 Košice
V zastúpení: Ing. Richard Majza, MBA - predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Juraj Krempaský - člen predstavenstva
IČO: 31701914
DIČ: 2020488206
IČ DPH: SK2020488206
Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka číslo: 559/V
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
IBAN: SK36 1111 0000 0066 1018 6006
(ďalej v texte len ako „**Odberateľ**“)

a

Obchodné meno: **Východoslovenská energetika a.s.**
Sídlo: Mlynská 31, 042 91 Košice
V zastúpení: Ing. Stanislav Kundrát – poverený zástupca
Ing. Maroš Čekan – poverený zástupca
IČO: 44 483 767
DIČ: 2022730457
IČ DPH: SK2022730457
Zápis: v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č.: 1628/V
Bankové spojenie: Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky
IBAN: SK48 8130 0000 0020 0614 0118
(ďalej v texte len ako „**Dodávateľ**“)

(Odberateľ a Dodávateľ ďalej v texte aj ako „**Zmluvná strana**“ a spolu len ako „**Zmluvné strany**“), ktorí sa dohodli na nasledovnom:

1. Preambula

- 1.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu, ktorá je výsledkom verejnej súťaže postupom nadlimitnej zákazky na dodávku tovarov podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).
- Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo zverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 198/2016 zo dňa 12.10.2016 pod značkou 14221 – MST.
- 1.2 Pre účely tejto Zmluvy sa používajú odborné pojmy a terminológia tak, ako sú ustanovené v zákone o energetike, zákone o regulácii, vyhláške Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení vyhlášky č. 423/2013 Z. z. (ďalej len „**pravidlá trhu**“), ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“), vzťahujúcimi sa na oblasť elektroenergetiky, ako aj platným Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „**prevádzkový poriadok**“).
- 1.3 Vecné a cenové rozhodnutia vydáva ÚRSO v zmysle zákona o regulácii.
- 1.4 Prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „**PDS**“) je príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej sú pripojené odberné miesta Odberateľa.
- 1.5 Prevádzkový poriadok je dokument schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberných miest Odberateľa. Prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou.
- 1.6 Technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy (ďalej len „**technické podmienky**“), ktoré sú zverejnené na internetovej stránke príslušného PDS, sú dokument vypracovaný v súlade so zákonom o energetike a Vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidlá prevádzkovania sústavy a siete.

2. Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa počas trvania Zmluvy:
- a) dodávať elektrinu do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy v dohodnutom množstve, kvalite, čase a podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve,
 - b) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesta Odberateľa, uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy voči zúčtovateľovi odchýlok,
 - c) zabezpečiť pre odberné miesta Odberateľa prístup do príslušnej distribučnej sústavy, distribúciu elektriny systémové služby a ostatné služby spojené s distribúciou a prenosom elektrickej energie a používaním sústavy (ďalej len „**distribučné služby**“) príslušného PDS v súlade s pravidlami trhu, s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
- 2.2 Predmetom tejto Zmluvy je aj záväzok Odberateľa odobrať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve, čase a mieste podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve a zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny cenu dohodnutú v tejto Zmluve a cenu za distribučné služby určenú v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO v prípade regulovaného prístupu k distribučnej sústave.
- 2.3 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribučné služby do odberných miest Odberateľa do výšky maximálnej rezervovanej kapacity (MRK) uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa technických podmienok PDS.
- 2.4 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť rezervovanú kapacitu (RK) pre odberné miesta Odberateľa vo výške podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Prekročenie dohodnutej rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a platným cenovým rozhodnutím ÚRSO.

- 2.5 Odberateľ môže požiadať Dodávateľa o úpravu dohodnutej RK, najviac však do výšky MRK, zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa doručenej najneskôr 6 pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení Dodávateľom.
- 2.6 Odberateľ podpisom zmluvy výslovne súhlasí s tým, aby dodávateľ uzatvoril s PDS zmluvu o distribúcii do odberných miest Odberateľa podľa Prílohy č. 1 Zmluvy a vykonal všetky právne úkony súvisiace s poskytovaním distribučných služieb pre tieto odberné miesta.

3. Odberné miesta, obdobie dodávky a zmluvné množstvo

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje realizovať združenú dodávku elektriny do odberných miest Odberateľa špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.2 Dňom začatia dodávky na základe tejto Zmluvy je 1.1.2017.
- 3.3 Zmluvné strany dohodli predpokladané množstvo dodávky elektriny pre jednotlivé kalendárne roky obdobia dodávky vo výške 11 000 MWh. Zmluvné množstvo pre jednotlivé odberné miesta je uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná tolerancia odberu elektrickej práce bez penalizácie zo strany dodávateľa platná pre obdobie dvoch rokov: 2017 a 2018 je: +20% / -40% zo zmluvného ročného množstva v MWh. Odberateľ požaduje zmluvný záväzok odberu, tzv. Minimálny odber na úrovni 80% pre odber elektriny v roku 2019 – v prípade uplatnenia zmluvnej opcie.
- 3.5 Odstávky, resp. výpadky v spotrebe elektrickej energie z dôvodu rekonštrukcie električkových tratí Odberateľ oznámi Dodávateľovi minimálne 1 kalendárny mesiac vopred.

4. Cena za združenú dodávku elektriny

- 4.1 Cena za dodávku elektriny v režime prenesenej zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa je stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako pevná jednotarifná cena. Pre obdobie dodávky od 01.01.2017 do 31.12.2018 bola cena za dodávku elektriny dohodnutá vo výške **45,833 EUR** za 1 MWh elektriny. Pre obdobie dodávky v priebehu roka 2019 bude cena za dodávku elektriny dohodnutá podľa čl. 9 ods. 9.2 Zmluvy.
- 4.2 Dodávateľ vyhlasuje, že:
 - a) preberá zodpovednosť za vyrovnanie odchýlok Odberateľa v plnom rozsahu,
 - b) po dobu trvania tejto Zmluvy preberá voči organizátorovi krátkodobého trhu zodpovednosť za všetky odchýlky Odberateľa pri dodávkach a odbere elektriny na odberných miestach podľa tejto Zmluvy,
 - c) má uzatvorenú zmluvu o zúčtovaní odchýlok so zúčtovateľom odchýlok ako aj rámcovú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny s PDS.
- 4.3 Odberateľ je povinný udávať všetky hodnoty Dodávateľovi čo najpresnejšie a dohodnuté množstvo upresňovať na požadovanú výšku podľa jemu známych skutočností.
- 4.4 Dodávateľovi prislúcha úhrada len za skutočne dodanú elektrinu.
- 4.5 Ceny za prenos elektriny, distribúciu elektriny a ostatné regulované položky, sú fakturované v súlade s cenníkom príslušného PDS, vydaným na základe platného a účinného cenového rozhodnutia ÚRSO pre PDS pre príslušné obdobie dodávky. Ak počas platnosti Zmluvy dôjde ku zmene cenového rozhodnutia ÚRSO, je Odberateľ povinný hradiť ceny vo výške stanovenej aktuálnym účinným cenovým rozhodnutím ÚRSO.
- 4.6 Cena za dodávku elektriny uvedená v tomto článku IV. bod 4.1 Zmluvy neobsahuje
 - a) spotrebnú daň z elektriny (ďalej len „**spotrebná daň**“) v zmysle zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,
 - b) daň z pridanej hodnoty (ďalej len „**DPH**“) podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o dani z pridanej hodnoty**“).

K cene za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočíta DPH, spotrebná daň a ďalšie poplatky v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a rozhodnutí orgánov verejnej správy.

5. Platobné podmienky a fakturácia

- 5.1 Dodávka elektriny a distribučné služby sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby v mesačne sa opakujúcich lehotách. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribučné služby.
- 5.2 Odberateľ sa zaväzuje pre odberné miesta s ročným odpočtom uhrádzať Dodávateľovi mesačne na základe faktúry za opakovanú dodávku platby vo výške 1/11 predpokladanej hodnoty združenej dodávky elektriny pre dané odberné miesta.
- 5.3 Pre odberné miesta s mesačnou fakturáciou sa Odberateľ zaväzuje uhrádzať preddavkové platby vo výške 0,00 % z predpokladanej hodnoty združenej dodávky elektriny v danom mesiaci. Preddavková platba je splatná vždy k 15. dňu príslušného mesiaca. Výšku preddavkovej platby oznámi Dodávateľ Odberateľovi písomne.
- 5.4 Vyúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny do odberných miest Odberateľa s mesačným odpočtom vyhotoví Dodávateľ k poslednému dňu príslušného mesiaca. Vyúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny do odberných miest Odberateľa s ročným odpočtom vyhotoví Dodávateľ k poslednému dňu príslušného kalendárneho roka. Vyúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny je Dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod. Vo vyúčtovacej faktúre sa odpočítajú preddavky uhradené Odberateľom počas príslušného vyúčtovacieho obdobia.
- 5.5 Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach na účet Dodávateľa. V prípade, ak faktúra za dodávku a distribúciu elektriny nebude obsahovať číslo účtu Dodávateľa, Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru na účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
- 5.6 Splatosť faktúry je 45 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia.
- 5.7 Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre.
- 5.8 Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, resp. bude vystavená nesprávne alebo neúplne, je Odberateľ oprávnený vrátiť faktúru Dodávateľovi na prepracovanie, resp. doplnenie. V tomto prípade sa plynutie lehoty splatnosti preruší a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia novej, resp. opravenej faktúry Odberateľovi.
- 5.9 Ak Odberateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti podľa bodu 5.6 tohto článku Zmluvy, zašle Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku s určením dodatočnej lehoty na úhradu faktúry, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.
- 5.10 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa tejto Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady.
- 5.11 Odberateľ požaduje zasielať faktúry v písomnej forme poštovou zásielkou na adresu Odberateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy a zároveň prostredníctvom elektronických prostriedkov na e-mailovú adresu: karol.ronay@dpmk.sk .
- 5.12 Odberateľ požaduje od Dodávateľa počas celej doby platnosti tejto Zmluvy poskytovanie služieb v rozsahu:
 1. elektronický zákaznícky portál so zabezpečeným prístupom, ktorý umožní:
 - a) sledovanie úhrady faktúr,
 - b) grafické a dátové porovnanie spotreby,
 - c) zadávanie, evidenciu a správu požiadaviek Odberateľa;
 2. elektronickú fakturáciu – fakturačný systém na odosielanie elektronickej faktúry, pričom

elektronická faktúra bude uznaná ako daňový doklad v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty;

3. faktúry obsahujúce QR kódy, ktoré umožňujú zaúčtovanie a úhradu faktúry cez účtovný systém Odberateľa;
 4. zasielanie fakturačných dátových súborov v Odberateľom stanovenej štruktúre.
- 5.13 V prípade zrušenia odberného miesta, najmä z dôvodu odstránenia odberného miesta, demolácie, zničenia živelnou pohromou, je Odberateľ oprávnený s Dodávateľom ukončiť zmluvný vzťah k danému odbernému miestu najneskôr do 30 dní odo dňa oznámenia Dodávateľovi o zrušení odberného miesta.

6. Meranie elektriny a vykonávanie odpočtov

- 6.1 Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ po splnení ustanovených technických podmienok merania elektriny príslušného PDS. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike. Úpravy na umiestnenie určeného meradla zabezpečuje Odberateľ na vlastné náklady.
- 6.2 Odber elektriny sa meria určeným meradlom (v súlade so zákonom č. 142/2000 Z. z. o metrológii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
- 6.3 Meranie elektriny a odpočty meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie dodávky elektriny a distribučných služieb vykonáva PDS. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribučné služby na základe týchto údajov. V prípade poruchy určeného meradla alebo fakturácie s nesprávnou konštantou má Dodávateľ právo upraviť fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS.
- 6.4 Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky poruchy na určenom meradle, vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne ohlásiť Dodávateľovi.
- 6.5 Odberateľ sa zaväzuje umožniť prístup PDS k odbernému elektrickému zariadeniu a určenému meradlu v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a zákonom o energetike na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.
- 6.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä, nie však výlučne:
 - výmena určeného meradla z dôvodu uplynutia času platnosti overenia,
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - výmena určeného meradla z dôvodu poruchy na určenom meradle,
 - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

7. Reklamácie

- 7.1 Dodávateľ je povinný dodržiavať vyhlášku ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.
- 7.2 Ak sa stane chyba alebo omyl pri fakturácii, majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi písomnú žiadosť o overenie správnosti vyúčtovania platby s uvedením reklamovaných skutočností a priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Dodávateľ overí správnosť vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a distribučné služby a v prípade opodstatnenia reklamácie odstráni zistené nedostatky vo vyúčtovaní vystavením opravenej faktúry v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravenú faktúru s lehotou splatnosti v súlade s článkom 5. bod 5.6 tejto Zmluvy.

- 7.3 Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri realizácii tejto Zmluvy.
- 7.4 Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi najneskôr v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo štandardov kvality alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva iná lehota. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších 30 dní; predĺženie lehoty na vybavenie reklamácie je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi.
- 7.5 Odberateľ uplatňuje reklamáciu písomne na doručovacej adrese Dodávateľa alebo elektronickou poštou na emailovú adresu poskytnutú Dodávateľom.
- 7.6 Pri pochybnostiach o správnosti údajov určeného meradla má Odberateľ právo písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Počas preskúšania bude meranie zabezpečené náhradným meradlom alebo iným vzájomne dohodnutým spôsobom v zmysle platných predpisov PDS. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou podľa cenníka služieb distribúcie PDS v platnom znení. V opačnom prípade hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla PDS.
- 7.7 Žiadosť o úradné preskúšanie meracieho systému nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v stanovenej lehote faktúru za dodanú elektrinu.
- 7.8 Montáž alebo výmena meracieho systému alebo jeho častí sa vykoná s vedomím Odberateľa, ktorý jej realizáciu potvrdí podpísaním montážneho listu.
- 7.9 Kvalita elektriny musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v technických podmienkach PDS.

8. Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 8.1 Odberateľ vyhlasuje, že je oprávnený užívať odberné miesta (je vlastníkom, nájomcom a pod.) v rozsahu potrebnom na uskutočnenie dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy a podpisom tejto Zmluvy nezasahuje do práv ani neobmedzuje práva tretieho subjektu k odberným miestam (ďalej ako „Vyhlásenie“). Ak sa preukáže Vyhlásenie Odberateľa ako nepravdivé, môže Dodávateľ odstúpiť od Zmluvy a Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi škodu, ktorá vznikla Dodávateľovi v súvislosti s nepravdivým Vyhlásením, ako aj s odstúpením od Zmluvy z tohto dôvodu
- 8.2 Odberateľ sa zaväzuje, že nebude zasahovať do elektrických zariadení PDS, ktorými prechádza nameraná elektrina.
- 8.3 Odberateľ sa zaväzuje vykonávať správu a údržbu rozvodov elektrických zariadení v jeho vlastníctve.
- 8.4 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribučné služby v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch ustanovených § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu vzniknutej škody, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.
- 8.5 Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie, povinnosti Dodávateľa súvisiace so štandardami kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania, dôvody výmeny určeného meradla, miesto, spôsob a lehoty na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov ako aj podmienky obmedzenia a prerušenia distribúcie elektriny alebo dodávky elektriny sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.
- 8.6 Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie – veľké podniky (ďalej len „OP“), ktoré tvoria Prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami OP.

9. Doba platnosti Zmluvy

- 9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2018.
- 9.2 Dodávateľ do 15.6.2018 predloží Odberateľovi písomne cenovú ponuku na dodávku elektriny pre rok 2019 v rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve. Odberateľ je do 15.7.2018 oprávnený sa rozhodnúť, či má záujem za cenu uvedenú v cenovej ponuke Dodávateľa odoberať elektrinu v období od 1.1.2019 do 31.12.2019. Ak najneskôr dňa 15.7.2018 Odberateľ písomne oznámi Dodávateľovi, že akceptuje dodávku elektriny v rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve v roku 2019 za cenu ponúkanú Dodávateľom, platnosť tejto Zmluvy sa predlžuje o jeden rok, t.j. do 31.12.2019, čo Dodávateľ a Odberateľ potvrdia vlastnoručnými podpismi.
- 9.3 Zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola dojednaná.
- 9.4 Túto Zmluvu možno ukončiť:
1. písomnou dohodou Zmluvných strán,
 2. písomným odstúpením od Zmluvy v zmysle § 345 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 9.5 Odstúpiť od Zmluvy môžu obidve Zmluvné strany v prípade podstatného porušenia Zmluvy.
- 9.6 Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- a) neuhradenie faktúry Odberateľom v lehote splatnosti, ak faktúru neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom, ktorá nemôže byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy na jej úhradu,
 - b) neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike,
 - c) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po predchádzajúcej písomnej výzve Dodávateľa.
- 9.7 Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje najmä:
- a) prerušenie dodávky elektriny z dôvodov na strane Dodávateľa na čas dlhší ako 24 hodín, okrem prípadov prerušenia dodávky v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi (napr. zákon o energetike) a s touto Zmluvou alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka,
 - b) konanie Dodávateľa v rozpore s touto Zmluvou, ak ani po predchádzajúcej písomnej výzve Dodávateľ nevykoná nápravu.
- 9.8 Pri odstúpení od Zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto Zmluvy nebudú Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenie, ktoré už poskytol Odberateľovi v súlade s touto Zmluvou, ani nároky Odberateľa na vrátenie prípadného preplatku nebudú odstúpením od Zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto zmluvy dotknuté.
- 9.9 Ukončením platnosti tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov Dodávateľa na úhradu už poskytnutého plnenia, nárokov Odberateľa na vrátenie prípadného preplatku, nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán majú trvať aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.
- 9.10 V prípade zániku Zmluvy dohodou Zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode (ďalej len „deň zániku zmluvy dohodou“). V tejto dohode sa upravujú aj vzájomné nároky Zmluvných strán vzniknuté z plnenia Zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou Zmluvnou stranou ku dňu zániku Zmluvy dohodou.
- 9.11 V prípade ukončenia tejto zmluvy sa Odberateľ zaväzuje, že umožní Dodávateľovi a PDS vykonať všetky úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odberného miesta.

10. Zodpovednosť a vyššia moc

- 10.1 Zmluvné strany nie sú zodpovedné za škody, ktoré vzniknú druhej Zmluvnej strane z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc). Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania tejto Zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia.
- 10.2 Každá zo Zmluvných strán je povinná písomnou formou vyznamenať bez zbytočného odkladu druhú Zmluvnú stranu o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť tejto Zmluvnej strany s uvedením dôvodov a predpokladanej doby trvania takýchto okolností. Zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je povinná poskytnúť druhej Zmluvnej strane možnosť preveriť existenciu dôvodov vylučujúcich zodpovednosť.
- 10.3 Zmluvná strana postihnutá okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na odstránenie týchto okolností, aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu tejto zmluvy a druhej Zmluvnej strane písomne oznámiť zánik okolností vylučujúcich zodpovednosť. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť budú trvať viac ako 30 dní, sú Zmluvné strany oprávnené odstúpiť od Zmluvy. Účinky odstúpenia nastávajú dorúčením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- 10.4 Každá zo Zmluvných strán je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne porušením jej povinností voči druhej Zmluvnej strane. Ak Dodávateľ z vlastnej viny nedodá Odberateľovi elektrinu do príslušného odberného miesta alebo poruší svoje povinnosti vzťahujúce sa k príslušnému odbernému miestu iným spôsobom, Odberateľ má po preukázaní rozsahu škody právo na náhradu vzniknutej škody, ak bola preukázateľne spôsobená Dodávateľom a vznikla v súvislosti s týmto nedodaním alebo v súvislosti s iným takýmto porušením povinností Dodávateľa. Právo na náhradu škody nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení distribúcie alebo dodávky elektriny (napr. vyhlásenie obmedzujúcich odberových stupňov a havarijného odberového stupňa, obmedzenie alebo prerušenie dodávok z dôvodu porušenia zmluvy Odberateľom, údržby a iné). Odberateľ je zodpovedný za akékoľvek poruchy, straty a úniky elektriny na časti odberného elektrického zariadenia Odberateľa, ktorým preteká nemeraná elektrina.

11. Záväzok mlčanlivosti

- 11.1 Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali alebo o ktorých sa dozvedeli pri uzavretí alebo plnení Zmluvy alebo súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné (ďalej len „dôverné informácie“). Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia Zmluvy, neposkytnúť a nesprístupniť dôverné informácie tretím osobám a prijať všetky potrebné opatrenia na ochranu a zabezpečenie dôverných informácií pred ich zverejnením alebo poskytnutím tretej osobe. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnuté informácie v prípade, ak:
- a) zverejnenie a sprístupnenie skutočností, informácií a údajov tretím osobám v rozsahu, v ktorom to vyžadujú platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky,
 - b) Dodávateľ poverí tretiu stranu vymáhaním pohľadávok voči Odberateľovi zo Zmluvy v jeho mene za predpokladu, že táto osoba bude viazaná povinnosťou ochraňovať dôverné informácie za podmienok najmenej rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v zmluve alebo
 - c) ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnou cestou, alebo na orgánoch verejnej moci.
- 11.2 Zverejnenie Zmluvy v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o slobode informácií“) sa nepovažuje za porušenie záväzku mlčanlivosti.
- 11.3 Ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na

povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku Zmluvy.

- 11.4 Povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle tohto článku Zmluvy môže jednu Zmluvnú stranu zbaviť len druhá Zmluvná strana alebo súd.

12. Oznamovanie a doručovanie

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že písomná komunikácia podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa bude doručovať doporučenou poštou, kuriérom alebo osobne. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti. Ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. Ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. Ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „Adresát neznámy“ alebo „Adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

13. Poistenie

Dodávateľ prehlasuje, že má uzatvorenú poisťnú zmluvu pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri jeho podnikateľskej činnosti, ktorá poskytuje finančné krytie následkov jeho zodpovednosti pri ujme na zdraví, priamych alebo nepriamych hmotných a nehmotných škodách spôsobených Objednávateľovi alebo tretím osobám. Dodávateľ prehlasuje, že jeho poisťné krytie je vo výške minimálne 1.000.000 EUR za jednotlivú škodovú udalosť. Dodávateľ je povinný pri podpise tejto Zmluvy resp. kedykoľvek neskôr počas dodávky elektriny na požiadanie Objednávateľa preukázať uzatvorenie takéhoto platného poistenia a dokumenty osvedčujúce, že ho udržiava v platnosti.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňa 1.1.2017. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou Zmluvou v zmysle § 5a zákona o slobodnom prístupe k informáciám. V zmysle zákona o slobode informácií v spojení s § 47a Občianskeho zákonníka je podmienkou nadobudnutia účinnosti zmluvy jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným uvedenými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa dohodli, že povinnosť zverejniť zmluvu podľa predchádzajúcej vety má Odberateľ.
- 14.2 Právny vzťah založený touto Zmluvou sa riadi a spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o energetike, pravidiel trhu a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 14.3 Na právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka, ktoré svojím obsahom a účelom najlepšie zodpovedajú obsahu a účelu tejto Zmluvy, ustanovenia zákona o energetike, pravidiel trhu predpisov a iných relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 14.4 Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stratia platnosť alebo vymáhateľnosť, nie je tým dotknutá platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení, resp. jej platnosť ako celku. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že takéto neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie nahradia platným alebo právne vymáhateľným ustanovením.
- 14.5 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory z tejto Zmluvy, vždy prednostne vzájomným rokovaním a dohodou. Ak nedôjde k vyriešeniu daného sporu do 30 dní od jeho vzniku, je každý z účastníkov tejto Zmluvy oprávnený obrátiť sa na príslušný súd Slovenskej republiky.
- 14.6 Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých Odberateľ obdrží dve vyhotovenia a Dodávateľ obdrží dve vyhotovenia.
- 14.7 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať po dohode oboch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a riadne očíslovaných dodatkov. Zmenu obchodného mena, sídla, adresy pre poštový styk, e-mailovej adresy a kontaktných osôb je možné vykonať jednostranným písomným oznámením doručeným druhej Zmluvnej strane.



- 14.8 Žiadna zo Zmluvných strán nemôže bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany postúpiť práva a povinnosti z tejto Zmluvy.
- 14.9 Zmluvné strany prehlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, že táto Zmluva sa svojim obsahom alebo účelom neprieči zákonu, a ani ho neobchádza. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že sú oprávnené túto Zmluvu uzavrieť, majú plnú spôsobilosť na právne úkony a že túto Zmluvu podpísali oprávnené osoby.
- 14.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, a poukazujúc na skutočnosť, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, túto Zmluvu na znak svojho súhlasu podpisujú.
- 14.11 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Prílohy:
Príloha č. 1 Špecifikácia odberných miest;
Príloha č. 2 Obchodné podmienky Dodávateľa

V Košiciach, dňa 28.12.2016

Za odberateľa:

Podpísané

Ing. Richard Majza, MBA
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Dopravný podnik mesta Košice,
akciová spoločnosť

Podpísané

Ing. Juraj Krempaský
člen predstavenstva
Dopravný podnik mesta Košice,
akciová spoločnosť

V Košiciach, dňa 23.12.2016

Za dodávateľa:

Podpísané

Ing. Stanislav Kunderát
vedúci úseku Korporátni zákazníci

Podpísané

Ing. Maroš Čekan
manažér starostlivosti o zákazníkov
verejnej správy

Príloha č. 1 - Špecifikácia odberných miest	
EIC	Adresa odberného miesta
24ZVS0000001201X	meniareň „ A “ – Urbánkova 13, Košice
24ZVS0000001298T	meniareň „ B “ – Rastislavova 90, Košice
24ZVS00000006606	meniareň „ C “ – Stan. námestie, Košice
24ZVS00000012843	rozvodňa „ Západ “ – Popradská ul., Košice
24ZVS0000001573X	rozvodňa „ Haniska “ – Haniska, Košice-okolie
24ZVS00000022733	meniareň „ K “ – Sidl.Nad Jazerom, Košice
24ZVS00000008998	meniareň „ T1 “ – Brodná, Košice

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY pre firmy a organizácie

účinné od 1. januára 2016

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti medzi dodávateľom elektriny, ktorým je Východoslovenská energetika a.s., IČO: 44 483 767, so sídlom Mlynská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka: 1628/V (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom elektriny z kategórie firmy a organizácie mimo odberateľov elektriny v domácnosti a mimo odberateľov elektriny, ktorí sú malým podnikom (ďalej len „Odberateľ“) (ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavretej medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/odberných miest Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a previazaj za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúcii elektriny zahŕňajúcu aj prenos a distribúciu elektriny do konkrétneho odberného miesta.
- OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odberajú elektrinu od Dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či bola zmluva o združenej dodávke uzatvorená pred alebo po nadobudnutí účinnosti týchto OP. OP sú v ydané v zmysle § 2 73 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy medzi Zmluvnými stranami upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a ostatnými súvisiacimi predpismi a špecifickými podmienkami vyplývajúcimi z osobitnej povahy dodávky elektriny.
- Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.

II. VYMEDZENIE POJMOV

- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii s príslušnými výnosmi, vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na elektroenergetiku:
 - odberateľom elektriny** je koncový odberateľ elektriny alebo osoba, ktorá nakupuje elektrinu na účel ďalšieho predaja mimo odberateľov elektriny, ktorí sú malým podnikom alebo domácnosťou;
 - malým podnikom** je koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok;
 - dodávateľom elektriny** je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
 - príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy** je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa (ďalej len „PDS“);
 - určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie (zákon č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení);
 - zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** sa zaväzuje príslušný PDS zabezpečiť v sústave kapacitu na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie žiadateľa na výrobu, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za pripojenie;
 - prenosom elektriny** je preprava elektriny prenosovou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny prenosovou sústavou z a do prepojených sústav členských štátov alebo tretích štátov na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
 - distribúciou elektriny** je preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
 - dodávkou elektriny** je predaj elektriny;
 - systémovou službou** je služba prevádzkovateľa prenosovej sústavy potrebná na zabezpečenie prevádzkovej spoľahlivosti sústavy na vymedzenom území. Zahŕňa aj služby, ktoré poskytuje prevádzkovateľ prenosovej sústavy, potrebné na zaistenie bezpečnej prevádzky výrobných zariadení výrobcu elektriny;
 - diagramom odberu** je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00.00 hod. a končí o 01.00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 2.30.00 h od. a končí o 0.00.00 h od. nasledujúceho dňa;

- maximálnou rezervovanou kapacitou** je maximálna hodnota výkonu, ktorý je technicky možné odberať zo sústavy (ďalej aj ako „MRK“); na úrovni veľmi vysokého napätia (VVN) a vysokého napätia (VN) je MRK hodnota štvrt hodinového elektrického činného výkonu dohodnutá v Zmluve o pripojení a určená v pripojovacích podmienkach a na úrovni nízkeho napätia (NN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej menovitou hodnotou hlavného ističa v ampéroch; pre odberné miesta na napäťovej úrovni nízkeho napätia vybavené určeným meradlom s meraním štvrt hodinového činného výkonu s mesačným odpočtom môže byť rezervovaná kapacita zmluvne dohodnutá a môže byť nižšia, ako je hodnota kapacity zodpovedajúca amperickej hodnote hlavného ističa;
 - elektroenergetickým zariadením** je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, pripojenie, prenos, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny;
 - rezervovanou kapacitou** je hodnota dohodnutá pre účely distribúcie elektriny v súlade s podmienkami príslušného PDS;
 - fakturačným obdobím** je obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny;
 - Cenníkom** je platný cenník elektriny pre firmy a organizácie;
 - cenníkom služieb** je cenník zverejnený na webovom sídle Dodávateľa popisujúci služby, ktorých poskytnutie môže Dodávateľ spočítať za ceny v ňom uvedené;
 - združenou dodávkou** je dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie vrátane ostatných regulovaných služieb;
 - distribučnými službami** sa rozumie distribúcia elektriny;
 - ostatnými regulovanými službami** sa rozumie prenos elektriny, systémové služby a ďalšie súvisiace regulované položky;
 - odberným miestom** je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatne priestorovo alebo územne uzatvorený a trvalo elektricky prepojený celok. Pokiaľ je trvalo elektricky prepojený celok prerušený verejnou komunikáciou, musí spĺňať aj podmienku priamej technologickej nadväznosti (ďalej len „OM“);
 - prevádzkovým poriadkom** PDS je dokument schválený ÚRSO, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou na časti vymedzeného územia PDS a podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb do OM Odberateľa.
- Na účely týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
 - Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jej kontextu vyplývalo niečo iné.

III. UZATVÁRANIE A ZMENY ZMLUVY

- Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom.
- Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívatel' právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej, na ktorej sa nachádza OM, a je povinný na požiadanie Dodávateľa preukázať vlastnícke alebo užívatel' právo alebo súhlas vlastníka predmetných nehnuteľností s užívaním. Dokumentom, ktorý preukazuje užívatel' právo, môže byť najmä platná nájomná zmluva, týkajúca sa predmetnej nehnuteľnosti alebo právoplatné rozhodnutie súdu, ktorým bolo upravené užívatel' právo k predmetnej nehnuteľnosti. Zároveň uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Ak sa ukáže nepravdivosť niektorého z vyhlásení Odberateľa podľa tohto bodu, alebo ak sú predložené dokumenty neplatné, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy.
- Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzatvorená v písomnej forme.
- Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „Žiadosť“):
 - o zmenu rezervovanej kapacity;
 - o zmenu výšky a počtu predávkových platieb;
 - o zmenu spôsobu platobného styku;
 - o zmenu identifikačných údajov zapisaných do obchodného alebo iného registra;
 - o zmenu útvaru zodpovedného za uzavretie a plnenie Zmluvy alebo zmenu kontaktných osôb.
- Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadosť podaná telefonicky na Linke VSE, písomná Žiadosť podaná v Žákazníckych centrách pre firmy a organizácie (ďalej len „ZC“), písomná Žiadosť podaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná Žiadosť podaná prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania Žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Žiadosti podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie Žiadosti alebo si Zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle Žiadosti, pokiaľ

nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.

- Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, ktorá má za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako Akceptácia). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Linke VSE, písomne v ZC, prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). Ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako Potvrdenie). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. Ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou dorúčením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje skenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa.
- Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia (písomne, aj e-mailom alebo SMS) Odberateľovi za predpokladu zmeny:
 - bankového spojenia Dodávateľa;
 - fakturačného cyklu;
 - výšky a počtu predávkových platieb;
 - identifikačných údajov Dodávateľa;
 - identifikačných údajov Odberateľa a/alebo OM bližšie určených Zmluvou, ktoré Dodávateľovi oznámil PDS;
 - odpočtového obdobia oznámeného Dodávateľovi príslušným PDS (čl. V bod 4).
- Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú dorúčením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
- V prípade zmeny Cenníka alebo OP sú tieto účinné v deň uvedený v oznámení o zmene Cenníka alebo OP.
- Ak Odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzatvorí so žiadaným dodávateľom elektriny riadnu zmluvu o združenej dodávke elektriny, považuje sa jeho ďalší odber elektriny po skončení dodávky poslednej inštancie za odber elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny konkludentne uzatvorenej s Dodávateľom, ktorý zabezpečoval do daného OM dodávku poslednej inštancie. Zmluva sa považuje za uzatvorenú na dobu neurčitú, pričom Dodávateľ priadí Odberateľovi produkt na základe spotreby počas dodávky poslednej inštancie a odhadu spotreby v ďalšom období. Rovnako vystaví Dodávateľ Odberateľovi nový rozpis predávkových platieb zohľadňujúci vyššie uvedené. V ostatnom sa na takto uzatvorenú zmluvu vzťahujú tieto OP primerane. Spôsob oznámenia, lehota a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
- Ak o uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dlžník“), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka, a ktorých plnením je voči Dodávateľovi v omeškaní. Rovnako, ak o uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba prepojená s dlžníkom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo vzťahu k dlžníkovi (§ 66a ObZ), má Dodávateľ právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením záväzkov zo strany dlžníka.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu s odberateľom, ktorý za posledných 12 (slovom dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi.

IV. DODACIE PODMIENKY

- Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlo do OM. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Dodávateľovi z určeného meradla podľa osobitných predpisov upravujúcich podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- Podmienky obmedzenia a prerušenia distribúcie elektriny alebo dodávky elektriny sa spravujú príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS. Bližšie informácie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
- Povinnosti Dodávateľa:
 - zabezpečiť Odberateľovi dodávku elektriny, distribučné a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, iba za predpokladu, ak je dané OM pripojené na základe platne uzatvorenej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy príslušného PDS;
 - dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribučné a ostatné regulované služby do OM Odberateľa do výšky rezervovanej kapacity s výnimkou:
 - ak nastávajú poruchy na elektroenergetických zariadeniach, ktoré znemožňujú Dodávateľovi uskutočniť plnenia podľa Zmluvy. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úšly zisk, pri prerušení distribúcie elektriny alebo znižaní jej

- kvality z dôvodu poruchy na elektro-energetickom zariadení;
• ak tomu bránia iné okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa;
- c) zabezpečiť distribučné služby a ostatné regulované služby v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS;
- d) zasielať Odberateľovi raz ročne spolu s faktúrou informácie o podiele jednotlivých zdrojov elektriny na dodávke elektriny za uplynulý rok. O vplyve vyrobenej a dodanej elektriny na životné prostredie informuje Dodávateľ na svojom webovom sídle: www.vse.sk;
- e) ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Povinnosť Dodávateľa súvisiace so štandardmi kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
4. Povinnosti Odberateľa:
- a) po celú dobu trvania Zmluvy mať platne uzatvorenú a/alebo zabezpečiť uzatvorenie zmluvy o pripojení, na základe ktorej bude OM, ktorého sa Zmluva týka, pripojený do distribučnej sústavy príslušného PDS a spĺňať technické a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy;
- b) oznámiť Dodávateľovi skutočnosť, že odoberá/bude odoberať elektrinu na účel jej ďalšieho predaja, najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odoberá elektrinu pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým sa nepreukáže opak;
- c) bezodkladne oznamovať Dodávateľovi vznik skutočností, ktoré majú za následok odpojenie OM od distribučnej sústavy príslušného PDS a zánik zmluvy o pripojení;
- d) udržiavať odborné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS alebo ním povereným osobám technické údaje a správy z odbornej prehliadky a skúšky;
- e) prijať technické opatrenia, ktoré zabránia ovplyvňovaniu kvality dodávky elektriny;
- f) umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov a vykonať všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných;
- g) dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, Prevádzkového poriadku príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vrátane podmienok pripojenia stanovených v Prevádzkovom poriadku PDS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy;
- h) z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nemať po dobu trvania Zmluvy viacerých dodávateľov na dodávku elektriny do OM uvedených v Zmluve. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľom;
- i) oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve v lehote do 5 dní od zmeny príslušných skutočností. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie Zmluvy;
- j) uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie, s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a tieto sú spoplatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“);
- k) oznámiť Dodávateľovi (písomne alebo e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú Dodávateľ oznámí Odberateľovi pre tento účel) skutočnosť, že odoberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, v opačnom prípade sa má za to, že Odberateľ odoberá elektrinu pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nenahlásí Dodávateľovi opak. Ak Odberateľ odoberá elektrinu aj na iný účel ako je vlastná spotreba, je povinný objem vlastnej spotreby v kWh oznámiť Dodávateľovi do 7 dní po skončení fakturačného obdobia.
5. Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako mu uplynie platnosť Zmluvy len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie od dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa elektriny až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude

vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber elektriny u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za pripravenosť vo výške 500,- EUR.

6. Dodávateľ je oprávnený v mene Odberateľa požadovať od PDS informácie o technických údajoch týkajúcich sa dodávky a distribúcie elektriny (najmä aktuálnu tarifu za distribúciu elektriny, informácie o premeraní statických kondenzátorov, o zmluvne dohodnutej hodnote účinníka tg φ, maximálnu rezervovanú kapacitu a rezervovanú kapacitu, resp. amperickú hodnotu hlavného ističa pred elektromerom).

V. MERANIE A USKUTOČŇOVANIE ODPOČTOV

- Meranie elektriny a odpočty určeného meradla zabezpečuje príslušný PDS.
- Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie nameraných údajov sa riadi platnými právnymi predpismi, ktorými sa stanovujú podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a tiež technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy.
- Základným údajom na fakturovanie ceny za združenú dodávku elektriny je údaj o množstve odobratej elektriny na určenom meradle.
- Odpočtové obdobie určuje príslušný PDS. Ak PDS zmení odpočtové obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť Zmluvu.
- Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po uzavretí zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a vlastníkom OM a Zmluvy o združenej dodávke medzi Dodávateľom a Odberateľom, a po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny, ak je montáž určeného meradla možná.
- Odberateľ sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky chyby na určenom meradle vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlásí Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.
- PDS zabezpečuje overenie určených meradiel podľa osobitného predpisu¹.
- Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie u príslušného PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberateľom o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní jej výsledku. Príslušný PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu², náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí príslušný PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal.
- Žiadosť o preskúšanie správnosti merania určeného meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v lehote splatnosti predddavkové platby alebo faktúru za odobratú elektrinu.
- Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej nemožno určiť množstvo odobratej elektriny alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.
- V prípade poruchy určeného meradla upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú Zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
- Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanoveným v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
- Príslušný PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla v zmysle platných právnych predpisov. Dôvody výmeny určeného meradla vyplývajú z predpisov PDS a/alebo z platných právnych predpisov a ide najmä o tieto dôvody:
 - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na meradle;
 - výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie meradla;
 - výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia.

VI. CENOVÉ DOJEDNANIA, FAKTURÁCIA A SPÔSOB UHRADY PLATIEB

- Cena dodanej elektriny je stanovená:
 - v Cenníku podľa dohodnutého produktu, ktorý je uvedený v Zmluve, alebo
 - v Zmluve.
- Informácie o cene elektriny môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek ZSE, na Linke VSE, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
- Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku priadí Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
- Ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované služby

sú fakturované na základe platného a účinného cenového rozhodnutia ÚRSO.

- Ak dôjde k regulácii ceny za dodávku elektriny dodávanej Odberateľovi podľa Zmluvy, bude Dodávateľ fakturovať Odberateľovi cenu za dodávku elektriny v súlade s rozhodnutím ÚRSO a vybraným produktom podľa Zmluvy.
- K cene bude pripočítaný poplatok za jadrový fond, spotrebná daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
- Za združenú dodávku elektriny vystaví Dodávateľ faktúru za fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve. Zároveň Dodávateľ vo faktúre v zmysle Zmluvy stanoví predddavkové platby na nasledujúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predddavkových platieb môže byť Odberateľ informovaný aj písomne pri uzavretí Zmluvy.
- Odberateľ môže požiadať o úpravu predddavkových platieb, najneskôr však 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neschváli navrhovanú úpravu, v platnosti ostávajú pôvodne dohodnuté platobné podmienky.
- Dodávateľ je oprávnený meniť cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Cenníku Dodávateľa. Dodávateľ je povinný o zmene ceny za dodávku elektriny stanovenej v Cenníku informovať Odberateľa minimálne 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom).
- Dodávateľovi s ročným fakturačným obdobím bude doručená k predpisaniu predddavkovým platbám faktúra za opakovanú dodávku, a to v mesiaci splatnosti predddavkovej platby. Vo faktúre vystavenej po ukončení príslušného fakturačného obdobia zohľadní Dodávateľ sumy podľa faktúr za opakovanú dodávku. Dodávateľ vo výúčtovacej faktúre vyčísli aj rozdiel medzi celkovou fakturovanou sumou a skutočne prijatými platbami Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry spôsobom platby dohodnutým v Zmluve.
- V prípade Odberateľa s mesačným fakturačným obdobím zohľadní Dodávateľ prijaté predddavkové platby vo faktúre za príslušný kalendárny mesiac. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. O výške predddavkových platieb za združenú dodávku je Odberateľ informovaný na každej mesačnej faktúre alebo písomne pri uzavretí Zmluvy.
- Preplátok z výúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti výúčtovacej faktúry. Tento preplátok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným predddavkovým platbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ faktúru vráti preplátok z výúčtovacej faktúry Odberateľovi elektricky, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety: a) bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa elektriny; b) poštovým peňažným poukazom.
- Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti nasledujúci pracovný deň.
- Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a písaná v predpisanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpísania platby z účtu dlužníka v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštovému podniku.
- V prípade omeškania s úhradou akékoľvek platby podľa Zmluvy môže Dodávateľ Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % dňejnej čiastky za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
- Ak je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať v nasledujúcom poradí: najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvnú pokutu, Poplatky, a potom na najskôr splatnú istinu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.
- Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ak faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb), môže sa zmluvne dohodnúť spôsob platby zmeniť na spôsob platby skutočne používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
- V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
- Pokiaľ Odberateľ použije platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
- Na platby za združenú dodávku elektriny do OM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vyhotoviť Dodávateľ zlučenú faktúru.
- Ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má právo zaslať mu písomnú upomienku, ktorá obsahuje výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote, pričom je oprávnený fakturovať Odberateľovi poplatok za upomienku podľa cenníka služieb.
- Nezaplatenie zmluvne dohodnutej platby ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke sa považuje za podstatné porušenie

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov

² § 19 ods. 6 zákona č. 142/2000 Z. z.; v znení zákona č. 431/2004 Z. z.

zmluvy, pričom je Dodávateľ oprávnený: a) požiadať PDS na náklady Odberateľa o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny; b) odstúpiť od Zmluvy.

23. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovanej sumy v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
24. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Odplatu za pripravenosť rovnakým spôsobom ako riadnu združenú dodávku elektriny.
25. Dodávateľ bude Odberateľovi fakturovať Poplatky v samostatnej faktúre, ktorú je Odberateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti na nej uvedenom. V opačnom prípade to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.
26. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. V prípade, ak Odberateľ požiada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje Dodávateľ vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry Odberateľovi na webovom sídle Dodávateľa (Webcentrum); sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezaheslovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa cenníka služieb.
27. V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov Odberateľ, ktorý požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodený od dane (ďalej len „povolenie na oslobodenú elektrinu“), je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodený od dane u tohto Dodávateľa. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu oslobodenú od dane až po predložení povolenia na oslobodenú elektrinu.
28. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
29. Odberateľ, ktorý je platiteľ dane a požaduje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu bez dane až po predložení osvedčenia o registrácii platiteľa dane z elektriny.
30. Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, vydané nové osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny alebo ktorému bolo odňaté osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.

VII. ZÁBEZPEKA

1. Ak:
 - a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
 - b) Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o., ktorá je členom skupiny RWE AG a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
 - c) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predchádzajúcej (vykazuje záporné vlastné imanie);
 - d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
 - e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkom Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
 - f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov;je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojmesačnej platby

za združenú dodávku elektriny. Pri výpočte výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zohľadnia všetky Zmluvy uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do OM Odberateľa v čase, keď bolo založené právo Dodávateľa na požadovanie zloženia peňažnej zábezpeky od Odberateľa.

2. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.
3. Ak Odberateľ nezloží požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť distribúciu elektriny a/alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
 - a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
 - b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadosť Dodávateľa je neodopätateľná.
4. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. Ak je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

VIII. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

1. Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu elektriny, ktorý je definovaný v § 46 zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo:
 - a) prostredníctvom PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do OM Odberateľa;
 - b) odstúpiť od Zmluvy.
2. Odberateľ je povinný uhradiť poškodenému subjektu škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace.

IX. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
2. Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytovaných zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytovaných zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrovanie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iná lehota³.
5. V prípade neodopätateľnej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrovaním podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
 - písomne na adresu: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice;
 - telefonicky na Linke VSE: 0850 123 333;
 - osobne v ktoromkoľvek ZC;
 - e-mailom: info@vse.sk.
7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
 - a) identifikáciu Odberateľa:
 - I. meno a priezvisko/názov právnickej osoby;
 - II. bydlisko/sídlo vrátane PSČ;
 - III. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
 - IV. IČO – ak je priradené;
 - b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými na posúdenie reklamácie;
 - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
 - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorým sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
 - e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych OM);
 - f) zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto elektromerov (pokiaľ je reklamované meranie);
 - g) podpis Odberateľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie

alebo reklamáciu nahlásenú na Linke VSE.

8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novoplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.
11. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje: a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie; b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty; c) pri doručení elektronickou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie; d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
12. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
13. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktoré sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.
14. Ak je výsledkom vyšetrovania reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

X. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovaně, k predĺženiu trvania zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi (ďalej len „Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy“), že trvá na ukončení zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania zmluvy. Na Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa oznámenia uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predlžuje, tak ako je upravené v Zmluve.
2. Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán, a to najmä v prípadoch, ak Odberateľ doloží, že ukončuje odber elektriny v OM z dôvodu prevodu nehnuteľností, zmeny sídla a pod. Odberateľ musí požiadať o ukončenie Zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmenej 20 pracovných dní vopred a umožniť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.
3. Nadobudnutím účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny uzavreté medzi rovnakými zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami do OM uvedených v Zmluve. 4. V prípade zrušenia jednej zo zmluvných strán a prechodu jej práv a povinností na prípadných právnych nástupcov má druhá zmluvná strana do 1 mesiaca od oznámenia zrušenia právo odstúpiť od Zmluvy.
5. Zmluva môže byť ukončená zo strany Dodávateľa odstúpením v prípadoch, ktoré sú týmito OP alebo Zmluvou definované ako podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, a to najmä:
 - a) v prípadoch neoprávneného odberu na OM v zmysle zákona o energetike;
 - b) ak je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou a neuhradil ju ani v lehote určenej Dodávateľom v upomienke;
 - c) ak sa preukáže, že údaje uvedené Odberateľom v Zmluve alebo prehlásenia Odberateľa sú nepravdivé a/alebo ak Odberateľ neuviede Dodávateľovi údaje alebo poskytnie nepravdivé údaje nevyhnutné na podanie úplnej žiadosti o uskutočnenie zmeny Dodávateľa v PDS;
 - d) v prípadoch závažného porušenia prevádzkového poriadku príslušného PDS Odberateľom;
 - e) v prípade neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike, zákona o regulácii a súvisiacich predpisov;
 - f) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - g) ak Odberateľ nie je vlastníkom OM a vlastník OM požiada o zmenu odberateľa na OM.
6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak nie je dohodnuté inak. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade neprevzatia zásielky považuje za doručené v posledný deň úložnej lehoty na pošte alebo v deň odmietnutia prevzatia zásielky. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.
7. Reklamácia je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné a ostatné regulované služby v súlade s podmienkami Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia Dodávateľovi.
8. Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Vypovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa

³ Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov; Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 275/2012

kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na výpoved' Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiadava v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dni, keď má podľa výpovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.

9. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať v konečnej faktúre.
10. Ak je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM zvlášť.
11. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. pripojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

XI. PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM

1. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, o ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa o odvrátenie hroziacich škôd.
2. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z. z. v platnom znení alebo za podmienok vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí Zmluvy nezávisle od vôle jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky odvrátila. Strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu.
4. Na požiadanie predloží zmluvná strana odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, budú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumné možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

XII. DORUČOVANIE

1. Písomnosti, ktoré zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej zmluvnej strane (spolnomocnenému zástupcovi – osobe pre poštový styk), aj ak:
 - a) adresát odprel prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
 - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty na pošte; c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty.
2. Písomnosti, okrem písomností uvedených v bodoch 1, 7 a 8 čl. X OP a v bode 14 čl. XIV OP, je možné doručovať aj elektronicky, prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zmluvnej strany, ktorú zmluvná strana na tento účel oznámila druhej zmluvnej strane alebo krátkou textovou správou (ďalej len „SMS“) na telefónne číslo, ktoré zmluvná strana oznámila druhej zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu alebo SMS, sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň od ich odoslania, aj keď si ich druhá zmluvná strana neprečítala.
3. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie, zmenu elektronickej adresy (e-mail) ako aj zmenu telefónneho čísla. 4. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany.

XIII. PREHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Každá zmluvná strana týmto voči druhej zmluvnej strane prehlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy sú pravdivé a správne:
 - a) zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím zakladá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
 - b) uzavretím Zmluvy, ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho základateľského alebo obdobného dokumentu zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu;
 - c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už zmluvná strana získala, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy, ani na splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný

žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, prehlásenie, ani povolenie akejkoľvek tretej osoby, ani podanie oznámenia či podanie akejkoľvek tretej osobe;

- d) zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky na podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo povolenie reštrukturalizácie.
2. Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka elektriny“ podľa Zákona o energetike.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami dôverné informácie. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu tretej strane s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a s výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci koncernu RWE na Slovensku a v Českej republike a PDS, ak je to s ohľadom na danú situáciu nevyhnutné.
2. Rovnakým spôsobom budú strany chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli touto treťou stranou poskytnuté niektorej zo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho použitia. Záväzok ochrany utajenia trvá po celú dobu trvania skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo alebo trvania záujmu chránenia dôverných informácií.
3. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
4. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou v zmysle platných právnych predpisov.
5. Odberateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v informačnom systéme Dodávateľa.
6. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky údaje Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Ak záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa, ustanovenia predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov sa aplikujú primerane. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP. Odberateľ súhlasí, aby nahrávky hovorov, ktoré realizuje a archivuje Dodávateľ v súlade s vyššie uvedeným slúžili v prípade potreby ako rozhodujúci hlasový záznam a jeden z dôkazných prostriedkov v prípadných sporoch.
7. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
8. V prípade, že právne predpisy SR vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinností Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidiel pre organizovanie trhu s elektrinou, sa Zmluvné strany zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v plnení účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluvy, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
9. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto OP, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej len „SR“). 10. Ku dňu skončenia Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy

s výnimkou tých záväzkov obsiahnutých v jej ustanoveniach, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj naďalej.

11. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy alebo týchto OP, alebo v súvislosti s nimi. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier zástupcami oboch strán. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia platných právnych predpisov týkajúce sa mimosúdneho riešenia sporov.
12. V prípade, že sú v Zmluve dojednávania odlišné od ustanovení týchto OP, prednosť má úprava v Zmluve.
13. Všetky návrhy Zmluv (ďalej len „Návrhy“), ktoré Dodávateľ zaslal Odberateľovi a neboli Odberateľom podpísané a doručené späť Dodávateľovi, sa považujú ako Odberateľom akceptované, ak Odberateľ začal plniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Návrhov. Za deň platnosti a účinnosti Zmluvy uzatvorenej prijatím Návrhov sa považuje deň, keď Odberateľ prvýkrát splnil akúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu z Návrhov.
14. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.vse.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu a táto zmena má za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zmluvy, je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú a Zmluva zaniká dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle energetickej legislatívy nasledujúcom po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien OP Dodávateľom Odberateľovi a doručení odstúpenia Odberateľa od Zmluvy. Ak dôvodom odstúpenia bol nesúhlas so zmenou OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené OP. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.
15. Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
16. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skeneným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
17. OP nadobudnú účinnosť 1. januára 2016. Dňom účinnosti týchto OP sa zároveň ruší účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok.
18. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.