

firma: **SOR SLOVAKIA, s. r. o.**
sídlo: Žilina
adresa: 012 36 Žilina
IČO: 36390551
DIČ: 2020098399
IČ DPH: Sk2020098399
bankové spojenie: ČSOB, a. s. Bratislava
číslo účtu: 207194113/7500
spoločnosť zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Žilina, vložka č. 12070/L
zastúpená: Ladislavom Trnkom - konateľom

- ako zástupca výrobcu SOR Libchavy spol. s r. o. na Slovensku

a

firma: **Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť**
sídlo: Košice
adresa: Bardejovská 6, 043 29
IČO: 31701914
IČ DPH: SK2020488206
bank. spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s.
č. účtu: 6610186006/1111
zapísaná: OR OS Košice I č. 559/V oddiel: Sa
zastúpená: JUDr. Zdeněk Schraml, predseda predstavenstva
Ing. Juraj Hrehorčák, podpredseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Martin Jaš, člen predstavenstva

osoba zodpovedná
za plnenie zmluvy: Pavol Mišinský, vedúci SÚATaTV

- ako servis typu B

uzavreli nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku túto

**ZMLUVU O VYKONÁVANÍ ZÁRUČNÝCH PREHLIADOK
A ZÁRUČNÝCH A POZÁRUČNÝCH OPRÁV AUTOBUSOV
SERVISOM TYPU B**

podľa §269, ods. 2 Obchodného zákonníka

I.

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je vykonávanie záručných prehliadok, záručných a pozáručných opráv autobusov typovej rady vyrábaných výrobcom /ďalej len autobusy SOR/
- 1.2 Servis typu B /ďalej len servis/ je oprávnený vykonávať záručné prehliadky a záručné opravy autobusov SOR iba vlastných.

II.

- 2.1 Každý, kto zakúpil autobus SOR je oprávnený v priebehu záručnej doby reklamovať poruchu na vozidle v ktoromkoľvek autorizovanom servise výrobcu.

- 2.2 Informovanie kupujúcich o autorizovaných servisoch výrobcu oprávnených k vykonávaniu záručných prehliadok a záručných a pozáručných opráv vozidiel typovej rady SOR zabezpečí výrobca v servisnej knižke týchto vozidiel.
- 2.3 Záručné opravy je servis povinný vykonávať v rozsahu záručných podmienok podľa servisnej knižky dodávanej k jednotlivým vozidlám.
- 2.4 Zástupca výrobcu /ďalej len výrobca/ je povinný pri akýchkoľvek zmenách záručných podmienok, predovšetkým, pokiaľ ide o zmenu rozsahu záručných opráv, s dostatočným predstihom upozorniť o tom servis a jednotlivé zmeny s ním prejednať.
- 2.5 Servis je oprávnený delegovať výkon práv a povinností servisu podľa tejto zmluvy na servisné stredisko: Stredisko údržby autobusov, trolejbusov a technologických vozidiel Hornádska ul. č.: 10, 040 01 Košice.
- 2.6 Zmeny v poverení servisných stredísk je možné vykonať iba po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.

III.

- 3.1 Servis je povinný prevziať vozidlo do záručnej dielne okamžite, pokiaľ nebolo s osobou oprávnenou reklamovať poruchy vozidla dojednané inak.
- 3.2 Pri prevzatí vozidla na záručnú opravu spíše servis s osobou oprávnenou reklamovať prijímací protokol, v ktorom vymedzí povahu uplatnených porúch a stručne navrhne spôsob ich odstránenia. Reklamačný protokol (príloha č. 1) je potrebné vyhotoviť v troch vyhotoveniach tak, aby servis, osoba oprávnená k reklamácii a výrobca obdržali po jednom kuse.

IV.

- 4.1 Servis je oprávnený samostatne posúdiť oprávnenosť reklamácie, pokiaľ cena opravy uplatnených porúch vozidla bez DPH nepresiahla čiastku 166,- EUR.
- 4.2 Záručné opravy väčšieho rozsahu je servis oprávnený vykonať len na základe písomného potvrdenia výrobcu o oprávnenosti reklamácie a jeho súhlasu s navrhnutým spôsobom opravy porúch vozidla. Bez tohto potvrdenia výrobcu je servis oprávnený vykonať opravu iba v tom prípade, ak mu zo strany osoby oprávnenej reklamovať bola poskytnutá záloha vo výške zodpovedajúcej cene opráv uplatnených porúch vozidla. V opačnom prípade je povinný počkať na rozhodnutie výrobcu o oprávnenosti reklamácie, pokiaľ sa nedohodne s osobou oprávnenou reklamovať poruchu inak.
- 4.3 Servis je povinný vykonávať záručné opravy prednostne tak, aby boli vykonané najneskôr do 5-tich dní od prevzatia vozidla v servise, pokiaľ nebude s osobou oprávnenou reklamovať písomne dohodnutý iný termín. Týmto nie je dotknutá posledná veta odstavca 4.2 tejto zmluvy.
V prípade omeškania Servisu s opravou je Výrobca oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 5% z hodnoty reklamovaného predmetu plnenia za každý deň omeškania.

- 4.4 Ak zistí servis pri vykonávaní záručnej opravy ďalšie poruchy, ktoré majú byť nepochybne odstránené v rámci záruky za kvalitu výrobku, aj keď ich osoba oprávnená reklamovať neuplatnila, je povinný okamžite o tom informovať výrobcu.
- 4.5 Ak zistí výrobca dodatočne, že servis nesprávne posúdil oprávnenosť uplatnenej reklamácie, je oprávnený túto reklamáciu odmietnuť, ak tak urobí do 30-tich dní od odovzdania reklamačného protokolu a poškodených dielov vozidla.
- 4.6 Ak požaduje osoba oprávnená reklamovať popri záručnej oprave aj opravy poruchy, na ktoré sa záruka na kvalitu nevzťahuje, poprípade ak zistí servis potrebu takýchto opráv, ktoré je potrebné odstrániť v záujme hospodárnosti a bezpečnosti ďalšej prevádzky vozidla, v priebehu realizácie záručnej opravy, je servis povinný upozorniť na tieto skutočnosti osobu oprávnenú reklamovať poruchy vozidla, vykonanie nevyhnutných mimozáručných opráv s ňou prejednať ako samostatnú zákazku a po dohode tieto práce vykonať na jej účet.
- 4.7 Servis nesmie pri záručnej oprave meniť konštrukčné prvky a nastavenia, ktoré stanovil výrobca a nesmie pri výmene dielov používať súčiastky neoriginálne a súčiastky opotrebované.
- 4.8 Servis je povinný reklamované diely, ktoré bolo nutné vymeniť za diely bez porúch, vrátiť riadne očistené podľa postupu preberania a vykonávania záručných opráv najneskôr do 15-tich dní od ukončenia záručnej opravy. Pokiaľ nedôjde k vráteniu vymenených dielov v stanovenej lehote, nie je výrobca povinný postupovať ako pri uplatnení reklamácie.

V.

- 5.1 Dĺžka záručnej doby na jednotlivé diely vozidla a podmienky záruky sú stanovené v servisnej knižke každého vozidla.

VI.

- 6.1 Servis je povinný:

- vykonávať záručné opravy odborne, starostlivo, technicky dokonale v rozsahu podľa servisnej knižky a riadiť sa pritom technickými inštrukciami výrobcu
- uplatniť pri opravách informácie o technických zmenách vydaných výrobcom, s ktorými je povinný oboznámiť svojich príslušných zamestnancov
- umožniť pracovníkom výrobcu po prechádzajúcom oznámení presvedčiť sa na mieste o spôsobe zaistovania a vykonávania opráv po stránke technickej a administratívnej
- bezodkladne odstrániť aj poruchy vozidla uvedené v bode 4.6 tejto zmluvy
- v prípade zrušenia tejto zmluvy vrátiť výrobcovi špeciálne náradie a dokumentáciu, pokiaľ by tieto boli poskytnuté bezplatne
- zaistiť pravidelné preškolenie svojich zamestnancov na školeniach vykonávaných výrobcom, a to najmenej raz ročne, ako aj pri zmene v konštrukcii autobusov SOR

- poučiť svojich zamestnancov o tom, že skutočnosti zistené pri vykonávaní opráv sú považované za dôverné
- zaistiť na svoje náklady sklad náhradných dielov v rozsahu nevyhnutnom pre neodkladné vykonávanie záručných opráv
- závesnými štítkami vyznačiť na nefunkčných dieloch číslo reklamačného protokolu (vzor - príloha č. 2)

6.2 Výrobca je povinný:

- po podpise tejto zmluvy dodať servisnému stredisku za úhradu vybrané špeciálne náradie a ďalšie servisné náradie a prípravky na vykonávanie záručných opráv na základe jeho objednávky
- vykonať zaškolenie zamestnancov servisu školením
- na základe vyúčtovania hradiť servis záručné prehliadky
 - záručnú prehliadku /pri stave 5.000 – 10.000 najazdených km/ v rozsahu 17 hodín vykonanej práce
 - záručnú prehliadku /pred uplynutím záručnej doby podľa servisnej knižky/ v rozsahu 17 hodín vykonanej prácepoznamenáva sa, že DPMK, a.s. platí výmenu oleja a premazanie.
- odovzdať servis do jedného týždňa po podpise tejto zmluvy, ak nebude dojednané inak tieto doklady:
 - návod na obsluhu a údržbu podľa zakúpených typov autobusov SOR
 - zoznam náhradných dielov pre bežnú údržbu
 - zoznam špeciálneho náradia
- pred uvedením nového typu vozidla výrobcu do predaja, oboznámiť zamestnancov servisu s týmto typom vozidla, taktiež v prípade dôležitých konštrukčných zmien týchto vozidiel
- informovať servis o pripravovaných školeniach a inštruktážach
- školenie a inštruktáže organizované výrobcom sú pre pozvaných zamestnancov servisu bezplatné. Náklady na cestovné, ubytovanie a stravné hradí svojim zamestnancom servis.

VII.

- 7.1 Za vykonanie záručnej prehliadky autobusov SOR bude servis účtovať výrobcovi cenu vo výške 19,- €/hod. bez DPH podľa časového rozsahu záručných prehliadok uvedených pod bodom 6.2 tejto zmluvy.
- 7.2 Práce vykonané pri záručných opravách bude servis účtovať výrobcovi podľa časových noriem (príloha č. 3) vydaných výrobcom vo výške hodinovej sadzby 19,- €/hod. bez DPH.
- 7.3 Vyúčtovanie ceny záručnej opravy alebo prehliadky vozidiel typovej rady SOR (faktúra) musí obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti. Faktúra je splatná v lehote 30 dní odo dňa jej vystavenia.

- 7.4 Hodinová sadzba za vykonanie záručných prehliadok a záručných opráv autobusov môže byť priebežne aktualizovaná na základe hodnotenia servisného strediska technikom OTS SOR Libchavy spol. s r. o. (príloha č. 4)
- 7.5 Účtovanie náhradných dielov na záručné opravy sa bude riadiť zvláštnymi ustanoveniami podľa prílohy č. 5

VIII.

- 8.1 Oprávnený konať vo veci realizácie tejto zmluvy:
za výrobcu: Ladislav Trnka
za servis: Michal Leško

IX.

- 9.1 Túto zmluvu sa uzatvára na dobu neurčitú a je možné ju meniť a dopĺňať iba formou písomných a číslovaných dodatkov.
- 9.2 Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v dohode.
- 9.3 Obe zmluvné strany sú oprávnené ukončiť zmluvný vzťah založený touto zmluvou písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou dobou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 9.4 Obe zmluvné strany sú oprávnené od tejto zmluvy odstúpiť v prípade jej závažného porušenia druhou zmluvnou stranou, pričom odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia.
- 9.5 V prípade ukončenia zmluvného vzťahu sú zmluvné strany povinné včas a riadne dokončiť začaté činnosti za podmienok podľa tejto zmluvy, a vzájomne sa vysporiadať.
- 9.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva zodpovedá ich vôli, bola uzatvorená slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevyhovujúcich podmienok a na dôkaz toho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Žiline dňa: 20.11.2013

V Košiciach dňa: 21.11.2013

SOR SLOVAKIA, s.r.o.

DPMK, a. s.

podpísané
Ladislav Trnka
konateľ

podpísané
JUDr. Zdeněk Schraml
predseda predstavenstva

podpísané
Ing. Juraj Hrehorčák
podpredseda predstavenstva

podpísané
Ing. Martin Jaš
člen predstavenstva