



OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY PRE FIRMY A ORGANIZÁCIE – veľké podniky

účinné od 1. decembra 2013

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre firmy a organizácie – veľké podniky (ďalej len „OP“) upravujú podmienky vzájomnej práce a povinnosti medzi dodávateľom elektriny, ktorým je Východoslovenská energetika a.s., IČO: 36 211 222, so sídlom Wytorská 31, 042 91 Košice, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka: 12031/V (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom elektriny v kategórii firmy a organizácie mimo odberateľov elektriny v domácnostiach a menších odberateľov elektriny, ktorí sú malými podnikmi (ďalej len „Odberateľ“) (ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“).
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavretej medzi Zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta/odberných miest Odberateľa vrátane ostatných regulačných služieb a prevádzky za Odberateľa zodpovedajúcej za odbernú kapacitu. Odberateľ je povinný zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plynosť podľa Zmluvy. Poznamenané Zmluvy Odberateľ uzatvára výhradne so svojím s partnerom, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúciu elektriny zahŕňajúcu aj prevádzku a distribúciu elektriny do konkrétneho odberného miesta.
- OP platia a sú záväzné pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odobierajú elektrinu od Dodávateľa, a to bez ohľady na to, či bola zmluva o združenej dodávke uzatvorená pred alebo po nadobudnutí účinnosti týchto OP. OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v platnom znení a dopĺňajú a bližšie upravujú vzťah medzi Zmluvnými stranami upravené zákonmi č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými predpismi a ostatnými právoplatnými predpismi a špeciálnymi podmienkami vyplývajúcimi z osobitnej povahy dodávky elektriny.
- Podmienky siete ako s distribúciu elektriny upravuje Preádzkový poriadok príslušného PDS.

II. VYMEDZENIE POJMOV

- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a termíny podľa a súhlasu s príslušnými zákonmi o energetike, zákonmi o regulácii a ostatnými právoplatnými predpismi a rozhodnutiami úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými predpismi, ktoré sa vzťahujú na elektrinu a energetiku:
 - odberateľom elektriny** je koncový odberateľ elektriny alebo osoba, ktorá zapája elektrinu na účel ďalšieho predaja;
 - malým podnikom** je koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 10 000 kWh za predchádzajúci rok;
 - malým podnikom** je koncový odberateľ elektriny z kategórie firmy a organizácie mimo odberateľov elektriny, ktorí sú malými podnikmi;
 - dodávateľom elektriny** je osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny;
 - príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy** je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa (ďalej len „PDS“);
 - načinným meradlom** je prístroj, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zabraňuje mena, metaci prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenia (zákon č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení);
 - zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** sa zväzuje príslušný PDS zabezpečiť v súlade s kapacitou na pripojenie v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok pripojiť k distribučnej sústave zariadenie Odberateľa na vývoze, distribúciu alebo odber elektriny a zabezpečiť dohodnutú kapacitu vo výške podľa zmluvy a žiadateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za OP (základ);
 - prepravou elektriny** je preprava elektriny pomocou sústavou na vymedzenom území alebo preprava elektriny pomocou sústavou a o prepravách sústav černej sústavy alebo čiernej sústavy na účel jej prepravy odberateľom elektriny;

- distribúcia elektriny** je preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
 - dodávka elektriny** je predaj elektriny;
 - systémovú službu** je služba prevádzkovateľa prenosovej sústavy potrebná na zabezpečenie prevádzkovej spoľahlivosti sústavy na vymedzenom území. Zahŕňa aj služby, ktoré poskytujú prevádzkovateľ prenosovej sústavy, potrebné na zistenie bezpečnej prevádzky vývojových zariadení vývozu elektriny;
 - diagram odberu** je postupnosť hodnôt priemerných hodinových odberov v MWh s presnosťou na tri desatinné miesta za každú obchodnú hodinu. Prvá obchodná hodina začína o 00:00 hod. a končí o 01:00 hod. Posledná obchodná hodina začína o 23:00 hod. a končí o 00:00 hod. nasledujúceho dňa;
 - maximálnou rezervovanou kapacitou** je maximálna hodnota výkonu, ktorá je technicky možné odčerpať zo sústavy (ďalej aj ako „MRK“); na úrovni veľkej výkonnosti napätia (VVO) a vysokého napätia (VVO) je MRK hodnota štvrt hodinového čírného výkonu dohodnutá v Zmluve o pripojení a určená v pripojovacích podmienkach a na úrovni nižšieho napätia (NAN) sa MRK rovná hodnote rezervovanej kapacity určenej meradlom hodnoty hlavného tíklu a smerom pre odberné miesto na napätovú úroveň riadneho napätia vyhovenej určeným meradlom s meraním štvrt hodinového čírného výkonu a meradlom odporcom môže byť menšia, ako je hodnota kapacity zodpovedajúca vzorkovej hodnote hlavného tíklu;
 - elektronické zariadenie** je zariadenie, ktoré slúži na výrobu, pripojenie, prevádzku, distribúciu, prepravu alebo dodávku elektriny;
 - rezervovaná kapacita** je hodnota dohodnutá pre účely dodávky elektriny a súladu s podmienkami príslušného PDS;
 - fakturačné obdobie** je obdobie dohodnuté v Zmluve, za ktoré Dodávateľ vystaví faktúru za združenú dodávku elektriny;
 - cenovým je plán** ceník elektriny pre veľké podniky;
 - sdruženou dodávkou** je dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie vrátane ostatných regulačných služieb;
 - distribučnými službami** sa rozumie distribúcia elektriny;
 - ostatnými regulačnými službami** sa rozumie prevádzka elektriny, systémové služby a ďalšie súvisiace regulačné služby;
 - odberným miestom** je miesto odberu elektriny vyhovenej určeným meradlom, ktoré tvorí zariadenie prijímateľa alebo činnosť zapojenú a trvalo elektricky prepojenú celkom prevádzku verejnej komunikácie, naviť aj aj podmienku prístupnej technologickej realizácie (ďalej len „OM“);
 - prevádzkovým poriadkom PDS** je dokument schválený ÚRSO, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov siete s elektrinou na časti vymedzeného územia PDS a podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a ostatných regulačných služieb do OM Odberateľa.
- Na účely týchto OP sa použité pojmy vykladajú v zmysle zákona o energetike, zákona o regulácii, ako aj ostatných súvisiacich predpisov, podľa ktorých sa vykonávajú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
 - Pokiaľ sa odkáže na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasť vrátane OP a ďalších príloh obrem prípadov, ak by s príslušného odkazu alebo jej obsahu vyplývalo inak inak.

III. UZATVÁRANIE A ZMENY ZMLUVY

- Zmluva sa uzatvára medzi Dodávateľom a Odberateľom.
- Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkmi nehnuteľnosti alebo že má účasť v nej, že nehnuteľnosť, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny vrátane tej, na ktorej sa nachádza OM, a je povinný na požiadanie Dodávateľa preukázať vlastníkmi alebo účasť v nej alebo súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením. Dokumentov, ktorý preukazuje účasť v nej, môže byť napríklad platná výkonnosť zmluvy, týkajúca sa nehnuteľnosti nehnuteľnosti alebo príslušného rozhodnutia súdu, ktorým bolo uzatvorené uzatvorenie práva k predmetnej nehnuteľnosti. Zároveň uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza. Ak sa ukáže nepravosť niektorého z vyššie uvedených Odberateľov

- podľa tohto bodu, alebo ak sú predložené dokumenty neplatné, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzatvorená v písomnej forme.
 - Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadost“):
 - o zmenu vzájomnej kapacit;
 - o zmenu výšky a počtu predávkových platieb;
 - o zmenu spôsobu platobného styku;
 - o zmenu identifikačných údajov zapísaných do obchodného alebo iného registra;
 - o zmenu úkavu zodpovedajúce za uzavretie a plynosť Zmluvy alebo zmenu kontaktných osôb.
 - Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob žiadosti za predpokladu súladu s právny predpis Slovenskej republiky (napríklad žiadosť podaná telefonicky na Linku VSE, písomná žiadosť podaná na regionálnych zastúpeniach pre firmy a organizácie (ďalej len „RZ“), písomná žiadosť podaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, písomná žiadosť podaná prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky. Žiadosť o zmenu Zmluvy, ak sa vzťahuje na základe žiadosti podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platnú uzavretie, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo Odberateľ strany zálohne platí platbu povinnosť v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je v ostatných podmienkach ustanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
 - Zmluva ďalej môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa vznikajúcej za následok zmeny Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové rámcové podmienky za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Linku VSE, písomne na RZ, prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty na adresu Dodávateľa). Ak k zmene Zmluvy dôjde tak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Deň, keď sa zmena Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platnú uzavretie Akceptácie zo strany Dodávateľa. Ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy dôjde tak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tri pracovné dni po doručení písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa nasledujúceho Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje zmluvne podmiňujúce podmienky zmluvy Dodávateľa.
 - Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:
 - bankového účtu Dodávateľa;
 - bankového účtu;
 - výšky a počtu predávkových platieb;
 - identifikačných údajov Dodávateľa;
 - identifikačných údajov Odberateľa a/alebo OM môže byť zmenených Zmluvou, ktoré Dodávateľovi oznámil PDS;
 - odpočtového obdobia oznámeného Dodávateľovi príslušným PDS (č. V bod 4).
- Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
- V prípade zmeny Cenníka alebo OP sú tieto účinné a dňom uvedení v oznámení o zmene Cenníka alebo OP.
 - Ak Odberateľ počas trvania dodávky podanej inštancie neuzatvorí so žiadnym dodávateľom elektriny novú zmluvu o združenej dodávke elektriny, považuje sa jeho ďalší odber elektriny po skončení dočasný poslednej inštancie za odber elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny konštatívne uzatvorená s Dodávateľom, ktorý zabezpečoval do daného OM dodávku poslednej inštancie. Zmluva sa považuje za uzatvorenú na dobu neurčitú, pričom Dodávateľ priťahuje Odberateľovi produkt na základe spotreby počas dodávky poslednej inštancie a odhadu spotreby v ďalšom období. Rovnako vystaví Dodávateľ Odberateľovi nový nápis predávkových platieb zodpovedajúci výške uvedenej. V ostatných sa na takto uzatvorené zmluvy vzťahujú tieto OP primerane.
 - Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o Dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.ve.sk a časti Základní - Informácie pre zákazníkov.
 - Ak v uzatvorení Zmluvy s Dodávateľom žiada osoba, ktorá má byť Dodávateľ, viduje neuzatvorenú požiadavku

po lehote splatnosti (ďalej aj ako „dônik“), má Dodávateľ právo podnikať s uzatvorením Zmlúvy zaplatením záväzkov zo strany Odberateľa, s ktorých Zmluva je voči Dodávateľovi v omeškaní.

Rovnako, ak o uzatvorení Zmlúvy s Dodávateľom bude osoba prepojená s dônikom, najmä ak ide o ovládanú alebo ovládajúcu osobu vo zrahu k dôniku (§ 66a ObZ), má Dodávateľ právo podniknúť uzatvorenie Zmlúvy zaplatením záväzkov zo strany Odberateľa.

11. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvorení zmlúvy s odberateľom, ktorý za posledných 12 (dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi.

IV. Dodacie podmienky

1. Dodávka elektriny je spĺňaná prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlá do OM. Za dodanie množstva elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytuje Dodávateľovi s určeného meradla podľa osobitných predpisov upravujúcich podmienky merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Pravidelového poriadku PDS.
2. Podmienky odberu elektriny sa spravujú distribučnými podmienkami, najmä ziskovými a energetickými a prevádzkovými podmienkami PDS. Ďalšie informácie sú umiestnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk v časti Zákazníci - Informácie pre zákazníkov.
3. Povinnosti Dodávateľa:
 - a) zabezpečiť Odberateľovi dodávku elektriny, distribučné a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, iba za predpokladu, ak je dané OM prepojené na ziskovú sústavu uzatvorenej zmlúvy a pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS;
 - b) podľa Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť distribučné a ostatné regulované služby do OM Odberateľa do výšky uzatvorenej kapacity s výnimkou:
 - * ak hľadiská ponuky na elektroenergetických zariadeniach, ktoré zmeňujú Dodávateľovi záručnosť plnenia zmlúvy, Dodávateľ zodpovedá za škodu, prípadne úbytok, pri prerušení distribúcie elektriny alebo zrušení jej kvality a škodu vznikajúcu poruchou na elektroenergetickom zariadení;
 - * ak tomu bude inak skolinou uzatvorenia od sídla Dodávateľa;
 - c) zabezpečiť distribučné služby a ostatné regulované služby v súlade s platnými všeobecne záväznými predpismi, prevádzkovými poriadkami PDS a v kvalite podľa technických podmienok pripojenia a kvality podľa PDS;
 - d) zaslať Odberateľovi tak často spolu s fakturou informáciu o podiele jednotlivých zdrojov elektriny na dodávku elektriny za uplynulý mesiac. O výške vyrobenej a dodanej elektriny na živnostné potreby informuje Dodávateľ na svojom webovom sídle www.vse.sk;
 - e) ak uzatvorení Dodávateľovi podľa smerníc štátnych kompetenčných platieb Dodávateľovi podľa osobitných predpisov, ktorých platba bude uhradená do 60 dní po odberení príjmu dodávateľa štandardu kvality. Povinnosť Dodávateľa súvisí so štandardizáciou kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania sú umiestnené na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk v časti Zákazníci - Informácie pre zákazníkov.
4. Povinnosti Odberateľa:
 - a) po celú dobu trvania Zmlúvy mať platené uzatvorené a/alebo zabezpečené uzatvorenie zmlúvy a pripojenie na ziskovú sústavu, ktorých sa Zmluva týka, prepojené do distribučnej sústavy príslušného PDS a splniť technické a technické podmienky pripojenia do distribučnej sústavy podľa Pravidelového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmlúvy;
 - b) oznámiť Dodávateľovi skutočnosť, že odberateľ bude odberať elektrinu na účel jej ďalšieho použitia, najmä pri uzatvorení Zmlúvy. Ak Odberateľ uvedene skutočnosť oznámi Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberá elektrinu pre vlastnú potrebu, a to až do momentu, kým sa nepredá ďalšie opak;
 - c) zodpovedne upravovať Odberateľovi vonkajšie zariadenia, ktoré majú za následok odpojenie OM od distribučnej sústavy príslušného PDS a ziskovú sústavu a pripojenie;
 - d) udržiavať odborné elektrické zariadenia s zodpovedajúcim technickým stavom a poskytnúť na pobávanie PDS alebo rým povoleným osobám technické údaje a správy a odborné prehliadky a skúšky;
 - e) prijať technické opatrenia, ktoré zabezpečia odpovedajúcu kvalitu dodávky elektriny;
 - f) umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spojiť prevádzkovú elektroenergetických zariadení, ktoré vyplývajú kvalitu elektriny v neregulovaných odberateľov a výkonov všetky požadované opatrenia PDS nevyhnutné na zabezpečenie stability sústavy a dodávku kvality dodávky elektriny v prospech ostatných;
 - g) dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zloženia o energetike, Pravidelového poriadku príslušného PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vrátane podmienok pripojenia stanovenej v Pravidelovom poriadku PDS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmlúvy;
 - h) s dôvody porušenia zodpovednosti za odberáku na Dodávateľovi nemajú po dobu trvania Zmlúvy vracajú dodávateľovi na dodávku elektriny do OM uvedených v Zmluve. Následne táto záväzku

Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmlúvy, ktoré opätovne Dodávateľ odberateľ od Zmlúvy. Odberateľom od Zmlúvy z uvedenej dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla a dôsledku porušenia tejto Odberateľovej povinnosti.

- i) oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve s lehotou do 5 dní od zmeny príslušných skutočností. Neoplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na fachu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie Zmlúvy;
 - ii) uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenie podľa Zmlúvy aj ďalšie, s predmetom Zmlúvy súvisiace platby, mesa poplatky, ak vzniknú, resp. neoplnenie povinností vznik skutočnosť alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, a to sú uplatňované podľa príslušného ceníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „poplatky“).
5. Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľovi záväzok ako mu uplatniť záväzok Zmlúvy len po predchádzajúcom písomnom súhlasení Dodávateľa. Dodávateľ v každom prípade právo na úhradu odplatu za prípravu plnení si svoje záväzky do Zmlúvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku elektriny za obdobie od dátum uskutočnenia zmeny dodávky elektriny až do dňa, ktorým mala platiť Zmluva pôvodne uzatvorená (ďalej len „odplata za prípravu“). Odplata za prípravu bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, pomernej dĺžky spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmlúvy. V prípade, že ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nedošlo fakturovanie odber elektriny a Dodávateľ, Dodávateľ má právo uplatniť voči Odberateľovi Odplatu za prípravu vo výške 500,- EUR.
 6. Dodávateľ je oprávnený v mene Odberateľa požadovať od PDS informácie o technických údajoch týkajúcich sa dodávky a distribúcie elektriny (najmä aktuálne tarify za distribúciu elektriny, informácie o pomernej statickej kondenzácii, o zmluvné dohodnuté hodnoty účinnosti $\cos \phi$, maximálnu rezervovanú kapacitu a maximálnu kapacitu, resp. imperatívsky bodnuto Návratného tíkka pred elektrizáciou).

V. MERANIE A USKUTOČŇOVANIE ODPOČTOV

1. Meranie elektriny a odpočty určeného meradla zabezpečuje príslušný PDS.
2. Spôsob merania elektriny, vykonávanie odpočtov a poskytovanie korekčných údajov za náhla platných podmienok, ktoré sa stanovujú podmienkami merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a tiež technické podmienky prevádzkovej distribučnej sústavy.
3. Základným údajom na fakturovanie ceny za zhradenú dodávku elektriny je údaj o množstve odobratej elektriny na určenom meradle.
4. Odberateľ môže uplatniť príslušný PDS. Ak PDS zmení odpočtovú obdobie pre OM, Dodávateľ je oprávnený v súlade s touto zmenou upraviť Zmluvu.
5. Miesto určeného meradla zabezpečuje PDS po uzatvorení zmlúvy o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a zariadením OM a Zmluvu o zhradení dodávky medzi Dodávateľom a Odberateľom, a je splnené stanovenej technických podmienok na meranie elektriny, ak je montáž určeného meradla možná.
6. Odberateľ sa stáva o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho radný chod. Všetky chyby na určenom meradle vrátane porušenia zariadenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, oznámi Dodávateľovi bez zbytočného odkladu.
7. PDS zabezpečuje overenie určených meradiel podľa osobitných predpisov.
8. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určených meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúmanie a pripojenie PDS. Príslušný PDS je povinný do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť overenie určeného meradla. Dodávateľ je povinný Odberateľovi o výsledku skúšky písomne informovať bezodkladne po obdržaní jej výsledku. Príslušný PDS je povinný počas preskúmania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitných predpisov, náklady spojené s preskúmaním a výmenou vhodného príslušného PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitných predpisov, úhrady škody spojené s preskúmaním a výmenou ten, kto o preskúmanie a výmenu požaduje.
9. Žiadosť o preskúmanie správnosti merania určeného meradla nahrádza Odberateľovi povinnosť zaplatiť v lehote platnosti predloženej platby alebo faktúry za odberu elektriny.
10. Náhradný spôsob určeného meradla dodávky elektriny v prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej nemôže určiť množstvo odobratej elektriny alebo jeho určeného termínu odpočtu, sa spravuje príslušnými ustanoveniami Pravidelového poriadku PDS.
11. V prípade poruchy určeného meradla upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú Zmluvu vzťahy platné na vzájomné vzťahovanie bez sankcií.
12. Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanoveným v Pravidelovom poriadku príslušného PDS.

13. Príslušný PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla a zmluvy platných právnych predpisov. Účelom výmeny určeného meradla vyplývajú z predpisov PDS a/alebo z platných právnych predpisov a ide najmä o nasledovné dôvody:
 - a) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na meradle;
 - b) výmena určeného meradla pri porušení na preskúmanie meradla;
 - c) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia.

VI. CENOVÉ DOJEDNANIA, FAKTURÁCIA A SPÔSOB ÚHRADY PLATIB

1. Cena dodanej elektriny je stanovená:
 - a) v ceníku podľa dohodnutého produktu, ktorý je uvedený v Zmluve, alebo;
 - b) v Zmluve.
2. Informácie o cene elektriny môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek RR, na stránke VSE, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.vse.sk.
3. Pokiaľ má Odberateľ dohodnutý produkt podľa Ceníka, v prípade zmeny produktu v Ceníku giradi Dodávateľ k OM Odberateľa nový produkt. O priradenom produkte OM Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasí, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
4. Ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované služby sú fakturované na základe platného a účinného cenového koeficientu ÚRSO.
5. Ak dôjde k regulácii ceny za dodávku elektriny dodávanej Odberateľovi podľa Zmlúvy, bude Dodávateľ fakturovať Odberateľovi cenu za dodávku elektriny podľa ÚRSO.
6. K cene bude pripočítaný poplatok za jednotný fond, spracovná daň z elektriny, OFH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
7. Za zhradenú dodávku elektriny vystaví Dodávateľ faktúru za určité obdobie dohodnuté v Zmluve. Zmluva Zmluva Dodávateľ vo faktúre v prísly Zmluvy stanoví predchádzajúce platby na nasledujúce fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške v termíne splatnosti predchádzajúcich platieb môže byť Odberateľ informovaný aj písomne pri uzavretí Zmlúvy.
8. Odberateľ môže požiadať o úpravu predchádzajúcich platieb, najmä v súvislosti s 30 dní pred ich splatnosťou. Ak Dodávateľ neodpovie na požiadavku úpravu v platnosti uzatvorení pôvodne dohodnuté platobné podmienky.
9. Dodávateľ je oprávnený meniť cenu za dodávku elektriny, ktorá je stanovená v príslušnom Ceníku Dodávateľa, Dodávateľ je povinný o zmene ceny za dodávku elektriny stanovenej v Ceníku informovať Odberateľa mesačne 30 dní pred účinnosťou zmeny posledným dňom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom).
10. Odberateľovi s určitým fakturačným obdobím bude doručená k predchádzajúcim faktúram faktúra za opakovanú dodávku, a to v mesiaci uplynulom splatnosti predchádzajúceho fakturačného obdobia zohľadní Dodávateľ cenu podľa faktúry za opakovanú dodávku. Odberateľ vo výčtovacej faktúre vyčísli aj rozdiel medzi fakturovanou sumou a sumou prijatými v termíne splatnosti faktúry spôsobom platby dohodnutom v Zmluve.
11. V prípade Odberateľa s mesačným fakturačným obdobím spravidla Dodávateľ prijaté predchádzajúce platby vo faktúre za príslušný kalendárny mesiac. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve. O výške predchádzajúcich platieb za zhradenú dodávku je Odberateľ informovaný na každej mesačnej faktúre alebo písomne pri uzavretí Zmlúvy.
12. Poplatok z vyčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyčtovacej faktúry. Tento poplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným predchádzajúcim platbám alebo tým pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ elektriny vráť poplatok z vyčtovacej faktúry Odberateľovi elektriny, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety:
 - a) bankovým prenosom na bankový účet Odberateľa elektriny;
 - b) poštovým poukazom; poskúšaním;
13. Ak prípadne dlh splatnosti platby na deň pracovného dňa alebo na deň pracovného dňa je dňom splatnosti nasledujúci pracovný deň.
14. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za splatenú dňom jej prijatia na účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštového poukazu alebo účtu sa považuje za splatenú dňom obdržania platby z účtu dôníka a príspechu účtu poštového poukazu a účtu zložením hotovosť poštového poukazu.
15. V prípade omeškania s úhradou akýchkoľvek platieb podľa Zmlúvy môže Dodávateľ Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % dĺžky dňa za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
16. Ak je je Odberateľ v omeškaní, Dodávateľ má právo jeho platbu započítať najprv na najväčšie splatné úroky z omeškania, takže poplatky, zmluvní pokuty, poplatky, a potom na najväčšie splatnú sumu, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý záväzok plní.
17. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ak faktúra nebude obdržaná do 60 dní, Odberateľ je povinný uhradiť platbu na účtu účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúcich platieb) mení sa zmluvne dohodnutý spôsob platby na spôsob platby skutočne používaný Odberateľom za toto obdobie a, bez písomného oznámenia Odberateľovi.

¹ Zákon č. 142/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov
² § 19 ods. 4 zákona č. 142/2000 Z. z. v znení zákona
č. 431/2004 Z. z.

18. V bankovom spíku budú používané sarubné symboly uvedené na príslušnej platbe.
19. Fyzikáľ Odberteľ použije platbu z neoprávneným spôsobom symbolom alebo je použitá na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedená na faktúre. Dodávateľ je oprávnený tú platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za omeškané platenie od dátumu splatnosti až do prijatia správy poukázanej platby.
20. Na platby za zdanenie dodávky elektriny do DM, ktoré majú rovnaké bankové spojenie, môže vykonať Dodávateľ účteny faktúry.
21. Ak je Odberteľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, Dodávateľ má právo začať mu písomne upomínať. Úrok obsahuje výšku za úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote, pričom je oprávnený fakturovať Odberteľovi poplatok za upomienku podľa overku služieb.
22. Nezaplatenie zmluvne dohodnutej platby ani z dodatočnej lehoty stavyvanej v upomienke sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, pričom je Odberteľ oprávnený: a) použiť PDS na náklady Dodávateľa o zamedzenie alebo pozastavenie distribúcie elektriny až do zaplatenia dlžnej sumy, b) odstúpiť od Zmluvy.
23. Obe Zmluvné strany majú nárok na vymoženie negatívne fakturovaných súm. Oprávnený fakturovať sumy v dôsledku použitia chybných údajov an vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odoberateľ, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravenej faktúry.
24. Dodávateľ bude Odberteľovi fakturovať Opatbu za pripravenej rovnakým spôsobom ako riadne zdanenie dodávky elektriny.
25. Dodávateľ bude Odberteľovi fakturovať Poplatky v samostatnej faktúre, ktoré je Odberteľ povinný opodisti v termíne splatnosti na ne uvedenom. V opačnom prípade to bude považované za omeškanie so zmluvne dohodnutou platbou.
26. Ak si Odberteľ zvolí elektronickú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty vznení nedokázal predpis súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúru výlučne v elektronickej forme [ďalej aj ako „elektronická faktúra“] a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zaslať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. V prípade, ak Odberteľ požiadá o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronická faktúra sprístupňuje Dodávateľovi v lehote určenej pre vystavenie faktúry Odberteľovi na webovom sídle Dodávateľa (webovcentrum), sprístupnenie môže byť podmienené použitím reaktívneho alebo vizuálnych bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Dodávateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj zašle na e-mailovú adresu oznámenú Odberteľom ako nezahradovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ neodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberteľom. Odberteľ je oprávnený požadovať o znenu súhlasu vystavenia faktúry. Ak odoberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadá o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za toto službu odplatu podľa cenníka služieb.
27. V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 609/2007 Z. z. o sprístupnení daní z elektriny, úľah a znenia plyhu a o zmene a doplnení zákona č. 96/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja z znení neskorších predpisov Odberteľ, ktorý požiadaje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenej od dane (ďalej len „povolenie na oslobodenú elektrinu“), je povinný jedine vyhotovene tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodenej od dane u ľahoty dodávateľa Dodávateľ elektriny došl elektrinu oslobodenú od dane až po predložení povolenia na oslobodenú elektrinu.
28. Odberteľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nositeľ povolenia na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo ošetrovanie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto zmenách písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.
29. Odberteľ, ktorý je držiteľ dane z požiadaje dodávku elektriny bez spotrebnej dane z elektriny, je povinný predložiť Dodávateľovi ovedčenie o registrácii platbeľa dane z elektriny. Dodávateľ elektriny došl elektrinu bez dane až po predložení ovedčenia o registrácii platbeľa dane z elektriny.
30. Odberteľ, ktorému bolo doplnené pôvodné ovedčenie o registrácii platbeľa dane z elektriny, vydané nositeľ ovedčenia o registrácii platbeľa dane z elektriny alebo ktorému bolo ošetrovanie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnosťach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností.

VII. ZÁBEZPEKA

1. Ak:
- je Odberteľ v omeškaní s úhradou predpisovanej platby alebo výúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom,
 - Odberteľ je v omeškaní s úhradou niekoľkolet platby voči spoločnosti RWE Gas Slovensko, s.r.o., ktorá je členom skupiny RWE AG a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou,
 - na majetku Odberteľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberteľa, proti Odberteľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberteľ v predchádzajúcej výzve oznámenej v súlade s § 275/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení zákona č. 275/2012 Z. z. o ktorom sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- na Odberteľ nevhodujúca majetkovú účasť v právnej osobe, ktorá je držiteľom Dodávateľa, pričom rozhodujúca majetková účasť sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %,
 - je Odberteľ v postavení ovládateľa alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k držiteľovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka,
 - je Odberteľ personálne prepojený s držiteľom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch držiteľa a Odberteľa sú na isté funkcie osoby (fyzikáľ len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom štatutárnych orgánov,
- je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberteľa zábezpeku peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojnásobnej platby za zdanenie dodávky elektriny. Pri výpočte výšky zábezpeky v zmysle predchádzajúcej vety sa zahľadná všetky Zmluvy uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberteľom, na základe ktorých sa uskutočňuje dodávka elektriny do DM Odberteľa v čase, kedy bolo založené zábezpeku Dodávateľom na požadovanie zábezpeky príslušnej platby od Odberteľa.
2. Dodávateľ je oprávnený zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných požiadaviek, ktoré má voči Odberteľovi.
3. Ak Odberteľ nedôl požadovanú peňažnú zábezpeku v predchádzajúcej lehote, pričom má záväzky voči Dodávateľovi, Dodávateľ má právo prostredníctvom PDS prerušiť distribúciu elektriny a/alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Odberteľ: a) neposkytol Dodávateľovi inú písomnú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú, b) v tejto lehote nepreviedol, že záväzok Dodávateľovi je neopodstatnený.
4. Prijatá zábezpeka tvrdí dovtedy, kým neposkytol dôvody, ktoré viedli k jej zábezpeku. Odberteľ má právo podľa skutocnosti zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosť, ktoré jeho záväzok odvolávajú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia zábezpeky. Ak je žiadost Odberteľa opodstatnená, zábezpeka sa vráti ku dňu udelenia vo výhlasku Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

VIII. NEOPRÁVNENÝ OBER ELEKTRINY

1. Ak si Odberteľ dopustí neoprávneného odberu elektriny, ktorý je definovaný v § 46 zákona o energetike, jeho konanie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo: a) prostredníctvom PDS prerušiť alebo ošetrovať distribúciu elektriny do DM Odberteľa, b) odstúpiť od Zmluvy.
2. Odberteľ je povinný uhradiť poškodnenému subjektu škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady z tým súvisiacej.

IX. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä podnet Odberteľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberteľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby resp. poskytnutých plavín, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberteľ požiadaje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plavenie. Účelom reklamácie je predchádzanie došle, aby boli odstránené príčiny chyby.
2. Reklamáciou na je žiadost Odberteľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávne poštové adresy, ktorú Odberteľ uplatňuje nedostatočnou súhlasnosťou a žiadost o poskytnutie overenia).
3. Odberteľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutých zmluvných plavín, odporučiť uberánie metódy, faktúry poskytnutých zmluvných plavín, zrušenie alebo odvolanie plavín alebo ine závažné chyby súvisiace s poskytnutím plavín Dodávateľom (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri faktúre (najmä závažná chyba), najmä nesprávne údaje z dôvodu nesprávneho výpočtu, najmä nesprávnej sadzby, majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberteľ zisti chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovanej skutočnosti a priradením podkladov potrebných na preštudovanie reklamácie. Odberteľ má právo reklamovať aj ine chyby, ku ktorým došlo pri plavine Zmluvy.
4. Dodávateľ reklamáciu preštuduje a výsledok preštudovania písomne oznámi Odberteľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej závažnej príčiny nevyjde iná lehota.
5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberteľovi náklady súvisiace s jej preštudovaním podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberteľ si môže uplatniť reklamáciu najmä: a) písomne na adresu Východoslovenská energetika s.r.o., Mlynská 21, 042 91 Košice b) telefonicky na línie VSE 0850 123 333 c) osobne na ktorokoľvek RZ d) e-mailom: info@vse.sk
7. Podanie, ktorým Odberteľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí obsahovať: a) identifikáciu Odberteľa: i. meno a priezvisko/rodový právnické osoby ii. bydlisko/sídlo vrátane PSČ iii. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy

- DO - ak je priradené
 - prvý popis reklamovanej skutočnosti a odvodenie reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšie podstatnej skutočností súvisiacimi na posúdenie reklamácie
 - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s vizuálnym symbolom, ktorým sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra)
 - zoznam čísel DM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorú sa týka konkrétnych DM)
 - zoznam čísel elektroniek, ktorých sa reklamácia týka a zoznam ústny na meradlách týchto elektroniek (pokiaľ je reklamované meradlo)
 - predpis Odberteľa, pokiaľ ide o reklamáciu prostredníctvom poskytovateľa elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlasenú na línie VSE.
8. Ak reklamácia neobsahuje výšle uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberteľa, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Pokiaľ Odberteľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú aj predmetu reklamácie, tieto nepovinné hovorene nahy týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia musí byť splatná bez zbytočného odkladu so zistením chyby.
11. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje: a) pri osobnom doručení - dátum prijatia reklamácie, b) pri poštových zásielkach - dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečatky došle pošty, c) pri doručení elektronickej pošty - deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie, d) pri telefonickom uplatnení - deň telefonického hovoru.
12. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
13. Pri preštudovaní reklamácie je Odberteľ povinný umožniť PDS skontrolovať prístup na DM meradla, prípadne poskytnúť inú súhlasnosť, ktoré sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.
14. Ak je výsledkom vyšetrenia reklamácie napríklad, resp. nedostatoč, povinný zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravenej faktúre.

X. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Odberteľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa oň odvolá predmetu sporu uskutočnilo reklamované konanie a Odberteľ neúspešne s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, možnosť obrátiť sa na ÚRSO nie je došle. 2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Banská 27, P. O. BOX 12, 602 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu: usa@uro.gov.sk. 3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje: 1.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberteľa, 1.2 názov a sídlo Dodávateľa elektriny, 1.3 predmet sporu, 1.4 odvodenie neúspechu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie, 1.5 návrh riešenia sporu. 4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberteľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie. 5. Dodávateľ a Odberteľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na večné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor neší neutrálne a celom jeho uvoľnenia. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania ústného návrhu, v ťažkých prípadoch 90 dní od podania ústného návrhu. 6. Mimosúdne riešenie sporu sa končí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo iným uplynutím lehoty podľa bodu 5, ak k uzatvoreniu dohody nedôjde. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu s dôvody súhlasu uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkovi sporového konania.

XI. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

1. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená. Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania zmluvy sa predlžuje o dĺžku 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania zmluvy dôjde, ak Odberteľ nedôl písomne oznámenie Dodávateľovi (fyzikáľ len „Oznámenie o neprošngovaní Zmluvy“) že trvá na ukončení zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania zmluvy. Na oznámenie o neprošngovaní Zmluvy s dôvody zmeny Dodávateľa sa Nadv. akoby nebolo doručené, ak Odberteľ alebo nový dodávateľ nepožiadá v stanovenej lehote (v prvých predpisoch, resp. Pevádzkovom poručku PDS) o znenu Dodávateľa ku dňu nasledujúceho po dni, kedy má podľa oznámenia uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predlžuje, tak ako je upravené v Zmluve. 2. Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán, a to najmä v prípadoch, ak Odberteľ dokáže, že ukončuje odber elektriny v DM z dôvodu prevodu neaktívnosti, zmeny sídla a pod. Odberteľ musí požadovať o ukončení Zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmäne 20 pracovných dní vopred a oznámiť Dodávateľovi vykonanie úkonov súvisiacich s ukončením odberu.

¹ Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení zákona č. 275/2012 Z. z. o ktorom sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

² § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o tvorí zákona č. 397/2008 Z. z.

- Nadobudnutím účinnosti Zmluvy sa ručia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny uzavreté medzi novými zmluvnými stranami alebo ich prívrhmi predchádzajúce do OM uvedených v Zmluve.
- V prípade zrušenia jednej zo zmluvných strán a prechodu jej práva a povinnosti na príslušných príslušných nástupcov má druhá zmluvná strana do 1 mesiaca od oznámenia zrušenia právo odstúpiť od Zmluvy.
- Zmluva môže byť ukončená zo strany Dodávateľa odstúpením v prípadoch, ktoré sú týmito OP alebo Zmluvou definované ako podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, a to najmä:
 - v prípadoch neoprávneného odberu na OM v zmysle zákona o energetike;
 - ak je Odberateľ v súvisaní so zmluvne dohodnutou pláňou a neuskúša ju ani v lehote určenej Dodávateľom v oznámení;
 - ak sa preukáže, že údaje uvedené Odberateľom v Zmluve alebo prehlásenia Odberateľa sú nepravdivé a/alebo ak Odberateľ nevede Dodávateľovi údaje alebo poskytnú nepresné údaje nevyhnutné na poskytnutie údajov štatistických a účelových zmluvy Dodávateľovi a FDS;
 - v prípadoch zvláštnych porušení prevádzkového poriadku príslušného PDS Odberateľom;
 - v prípade nezhody porušení vyplývajúcich Odberateľom zo zákona o energetike, zákona a regulácií a súvisiacich predpisov;
 - ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - ak Odberateľ nie je súdržným OM a vlastník OM požiada o zmenu odberateľa na OM.
- Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak nie je dohodnuté inak. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa v prípade nepresnosti zasláka poštou alebo sa doručí v posledný deň úložnej lehoty na pošte alebo v deň odoslania prevzatá zásielka. Odstúpenie od Zmluvy nie je doručené nárok na náhradu škody, na zmluvný pokutu, nárok vyplývajúci z porušenia Zmluvy a týchto OP, ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vplyvom na svoje povahy majú byť aj po skončení Zmluvy.
- Odberateľ je opätlivý odstupiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Odberateľ nezabezpečí Odberateľom dohodnutú dodávku elektriny a dočasne alebo úplne regulované služby v súlade s podmienkami Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a je účinné dňom jeho doručenia Dodávateľovi.
- Zmluvné strany sú oprávnené písomne uviesť Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane a končí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na výpoveď Zmluvy v dôvodu zmeny Dodávateľa sa nevzťahuje. Zmluva sa ukončí, ak Dodávateľ alebo nový Dodávateľ nepožiadajú v stanovennej lehote (v príslušných predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu Dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dni, kedy má podľa výpovede ukončiť platenie Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.
- Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok odberu, po skončení Zmluvy je Dodávateľ opísaný týmto záväzok Odberateľovi lektonový v štatistických údajoch.
- Ak je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného pŕívneho pre každý OM zvlášť.
- Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za odobrenú dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odzúčtovania OM (tj. dátum ukončenia odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť.

XII. PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM

- Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach, o ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť ku škodám a uškráť sa o odvrátenie vznikajúcich škôd.
- Zmluvné strany sú zväzované zodpovednosťou za dočasné alebo úplné naplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, a to v prípadoch, keď toto naplnenie bolo výsledkom okolností vyvolajúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Z. z. v znení zmeny alebo za podmienok vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
- za okolností vyvolávajúce zodpovednosť je považovaná prekážka, ktorá nastala po uzavretí Zmluvy nezávisle od vôle jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku alebo jej následky odvrátila. Strana dotknutá okolnosťami vyvolávajúcimi jej zodpovednosť je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vysvetliť ju ak možno.
- Na požiadanie jednej zmluvnej strany odovšľávajúca sa na okolnosti vyvolávajúce zodpovednosť druhej zmluvnej strane doberhodnej záke o takýchto skutočnostiach. Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, budú po uznaní skutočnosti vyvolávajúcej zodpovednosť pokračovať v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú Ťadať na alternatívne prostriedky za plnenia Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vyvolávajúce zodpovednosť.
- Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade havarijného alebo mimoriadneho stavu nádeze podľa príslušných právnych predpisov.

XIII. DORUČOVANIE

- Písomnosť, ktoré zmluvná strana zaslala prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielkou s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené

druhej zmluvnej strane (pôsobnosťou zápisnice - osobne pre poštou štyk) aj ak

- a) adresa odberu je zistená, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odoslania prevzatá zásielka;
 - b) nebolo možné vykonať v určenej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty na pošte;
 - c) nebolo možné nájsť adresu na adresu uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň úložnej lehoty.
- Písomnosť, okrem písomností uvedených v bodoch 1, 7 a 8 D, XI OP a v bode 14 D, XV OP, je možné doručovať aj elektronicky, prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu zmluvnej strany, ktorú zmluvná strana na tento účel oznámila druhej zmluvnej strane. Písomnosť doručované prostredníctvom e-mailu, sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň od ich odoslania, ak keď si ich druhá zmluvná strana nepožiadala.
 - Zmluvné strany sú povinné oznámiť si adresu adrety na doručovanie.
 - Do doby doručenia oznámenia o zmene adrety je zmluvná strana opätlivá odoslania písomností na poslednú zmluvnú adresu druhej zmluvnej strany.

XIV. PREHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- Každá zmluvná strana týmito veči druhej zmluvnej strane zveruje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie podľa prím. a) až d) sa vzťahujú k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy a) príslušne a) platne:
 - zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právny predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky s nej vyplývajúce. Zmluva bola zmluvnou stranou riadne a plne uzavretá a uzavretá v súlade s platnými zákonmi, zmluva je vymáhateľne právnymi predpismi zmluvnej strany v súlade s platnými predpismi;
 - uzavretím Zmluvy, ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich neobťažuje a porušuje žiadneho základného alebo obdobného zákona zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku zmluvnej strany, súdneho alebo súkromného zmluvného, ktoré je po uzavretí strany zvlášť alebo sa vzťahujú na majetok zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na zmluvnú stranu;
 - s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré sú zmluvná strana zložila, nie je na strane zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy, ani na splnení záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, povolenie, ani povolenie akéhokoľvek tretieho osoby ani povolenie oznámenia či povolenia akéhokoľvek tretieho osoby;
 - zmluvná strana sa vzťahuje na svoje majetkové pomery nezávisle v súvisaní, kedy by spĺňala podmienky na požadovanie nároku na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok alebo posolanie reštrukturalizácie.
- Dodávateľ ďalej prehlasuje, že je držiteľom platného povolenia na dodávanie a energetiku v rozsahu „dodávka elektriny“ podľa zákona o energetike.

XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a stáť sa pred tretími osobami dôverne informácie. Žiadne zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu Zmluvy a výnimkou svojich publikovaných informácií, a to ani v číselnom rozsahu tretej strany s výnimkou osôb súvisiacich a osôb súvisiacich rovnako súvisiacou osobou a výnimkou poskytnutia týchto informácií Dodávateľom ďalším spoločnostiam v rámci koncernu ENEC sa Slovensko a v Českej republike a PDS, ak je to so súhlasom na danú zásielku nevyhnutne.
- Keďkoľvek spôsobom budú strany chrániť dôverne informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajnosť tretej osoby, ktoré boli tieto treťou osobou poskytnuté inejkej zo zmluvných strán s dovolením ich ďalšieho poskytnutia. Záväzok ochrany záležitosti po celú dobu trvania skutočnosti tretej osoby alebo tajnosti alebo trvania zákehu ohľadom dôverných informácií.
- Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverne informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj opätlivce, ktoré poskytujú údaje zmluvnej strane v súlade s príslušnými právny predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a organizácie, ktorým sú tieto informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
- Odberateľ udeľuje pŕívnenie Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zaslávaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, udelení a iných informácií vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkych textových správ (SMS) na elektronickej kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zaspávanie obchodných súhlasov v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickej formou v zmysle platných právnych predpisov.
- Odberateľ súhlasí so spracovaním údajov uvedených v Zmluve v informacionnom systéme Dodávateľa.
- Dodávateľ je opätlivý v zariadení a uchovávať všetky údaje Odberateľa na zákaznickú linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákaznickej linky Dodávateľ je Dodávateľ opätlivý požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a nato si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nepravdivých a/alebo nepláňovaných údajov zkladá právo Dodávateľa odmietnuť poskytnúť

Odberateľa. Ak záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa, ustanovenia predpisov upravujúcich ochrany osobných údajov sa vzťahujú aj na tieto údaje. Dodávateľ je opätlivý využívať záznamy volaní na zákaznickú linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práva a výkonu povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto OP. Odberateľ súhlasí, aby nahliadky hovorov, ktoré realizuje a archívuje Dodávateľ v súlade s účtami uvedenými nižšie v prípade potreby ako rozhodujúci nástroj v rámci a jeden z účelových prostriedkov v príslušných prípadoch.

- Pokiaľ sa niektoré ustanovenia Zmluvy (vlastne týchto OP) stále neúčinné alebo neplatné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo príslušných, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradit' neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zavrýšanému zmyslu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
- V prípade, že platné predpisy sú vydané po uzavretí Zmluvy zmeňujúca Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k dodávaniu plnenia povinností Dodávateľa zo Zmluvy také nevyhnutne uzavrieť ďalšiu Zmluvu/Zmluvy alebo dodanú k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo zmeny už existujúceho zákona o energetike a/alebo vykonávacieho príkazu súdneho stávkového zriaďujúceho pre organizovanie súb a elektriny, sa Zmluvná strana zaväzuje do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo naďalej pokračovať v plnení účelu zmluvnej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľ a Odberateľ. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úprav existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluvy, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že správa existujúcej Zmluvy či novej Zmluvy/Zmluvy nevedie k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom naďalej. Inový si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
- Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v týchto OP, sa riadia príslušnými predpismi Slovenskej republiky (ďalej len „SR“).
- Ku dňu ukončenia Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy a výnimkou tých záväzkov obsahujúcich v jej ustanoveniach, z povahy ktorých vyplýva, že majú trvať aj naďalej.
- Zmluvné strany sa zaväzujú chrániť všetky možné opatrenia na osobitné zaškrtenie súkromných údajov a správa, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy alebo týchto OP, alebo s dôvernosť s nimi. Rozpor vzniknutý z nezhody dohodnutých podmienok budú vzťahovať o zmluvu zúčastnení oboch strán v prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor rozhodnutý na doručenie príslušnému súdu SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia platných právnych predpisov týkajúca sa nezávislého riešenia sporov.
- V prípade, že sú s Zmluvou dojednané odlišné od ustanovení týchto OP, platí len tá časť z Zmluvy.
- Všetky návrhy Zmluvy (ďalej len „Návrhy“), ktoré Dodávateľ zaslal Odberateľovi a reboť Odberateľom podstatné z doručenia späť Dodávateľovi sa považujú ako Odberateľom akceptované, ak Odberateľ začal plniť svoje povinnosti vyplývajúce z týchto Návrhov. Za deň platnosti a účinnosti Zmluvy uzavretanej podľa Návrhov sa považuje deň, keď Odberateľ prvýkrát splnil akokoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu z Návrhov.
- Dodávateľ je opätlivý zmeniť OP alebo ich nahradit' novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny prostredníctvom svojím webovým sídlom (www.ene.sk) alebo zadaním oznámenia Odberateľovi písomne (prílohou e-mailovej) ak Odberateľ oznámil so zmluvou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu a táto zmena má za následok podstatnú zmenu podmienok Zmluvy, práv a povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zmluvy, je opätlivý písomne odstupiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Písomne účinné odstúpenie od Zmluvy nastane a Zmluva zaniká dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu zániku účinného textu zmeny zmeny Dodávateľ elektriny v zmysle energetického legislatívy nasledujúcom po dni zverejnenia alebo oznámenia zmeny OP Dodávateľom Odberateľovi a doručení odstúpenia Odberateľa od Zmluvy. Ak dôvodom odstúpenia bol neúspech so zmluvou OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmeny OP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené OP. V prípade, že Odberateľ po uzavretí oznámenia Dodávateľom neodstupí od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.
- Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo jej časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- Za platný prejav wle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skutočným podpisom oprávnených osôb zúčastňujúcich Dodávateľa.
- OP nadobudlo účinnosť 1. decembra 2013. Dňom účinnosti týchto OP sú zrušené ruli účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok.
- Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.