

Zmluva o poskytnutí služby: „Personálno – organizačný audit“

u Dodávateľa pod č. PA-9299/18

u Objednávateľa pod č. 194/2018

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 343/20015

Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení

(ďalej len „Zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Dodávateľ:

Názov firmy : QSCert, spol.s r.o.
Sídlo: E. P. Voljanského 9950/1, 960 01 Zvolen
Spoločnosť registrovaná : OR okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, Vložka č.: 6355/ S
V zastúpení : Ing. Marcel Šlúch, konateľ
Kontaktná osoba : Ing. Roman Šlúch, obchodný námestník
IČO: 36 040 631
IČ DPH: SK2020069018
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s., Zvolen
č. účtu: 6619731007/111
IBAN : SK41111110000006619731007
BIC : UNCRSKBX
Telefón / Fax: 045/ 54 00 718
Email: qscert@qscert.sk
Internetová adresa: www.qscert.sk
(ďalej len Dodávateľ)

a

Objednávateľ:

Názov firmy: **Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť**
So sídlom: Bardejovská 6, 043 29 Košice
Spoločnosť registrovaná: OS Košice I, oddiel Sa, vložka číslo 559/V
V zastúpení : Ing. Richard Majza, MBA, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Juraj Krempaský, člen predstavenstva
IČO: 31 701 914
IČ DPH: SK 2020488206
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 6610186006/1111
IBAN : SK 36111110000006610186006
BIC/SWIFT : UNCRSKBX
Osoba zodpovedná za plnenie zmluvy : Mgr. Valéria Kolesárová
Telefón : +421 905 418 890
E-mail : valeria.kolesarova@dpmk.sk
Internetová adresa : www.dpmk.sk
(ďalej len Objednávateľ)

(ďalej spoločne tiež len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivu „Zmluvná strana“)

Článok I. Preambula

Táto Zmluva sa uzatvára na základe výsledku prieskumu trhu vyhodnoteného dňa 31.05.2018.

Článok II. Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je uskutočnenie personálno – organizačného auditu u Objednávateľa pre počet zamestnancov 298 (z toho technicko-hospodárske profesie 105 a robotnícke profesie 193 z toho 178 údržba), ktorý v sebe zahŕňa:
- a) zmapovanie pracovných náplní jednotlivých profesií
 - b) vykonanie osobných pohovorov (u technicko – hospodárskych profesií požadujeme pohovor v trvaní minimálne 1,5 hodiny)
 - c) overenie vykonávaných činností jednotlivými zamestnancami s posúdením ich vyťaženia
 - d) posúdenie systému organizácie práce
 - e) zhodnotenie systému evidencie a kontroly vykonávanej práce
 - f) identifikovanie a pomenovanie duplicitných činností a činností vykonávaných zbytočne
 - g) pomenovanie funkcií, ktoré nie sú racionálne využité
 - h) predloženie návrhov na zefektívnenie činností organizácie (zlúčenie funkcií, zrušenie funkcií, presunutie kompetencií, priradenie kompetencií, a pod.)
 - i) predloženie návrhu optimálnej organizačnej štruktúry
 - j) osobná prezentácia výsledkov auditu manažmentu organizácie

Článok III. Miesto a čas plnenia

- 3.1 Dodávateľ poskytne objednávateľovi predmet zmluvy podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.
- 3.2 Plnenie bude prebiehať podľa potrieb objednávateľa, na základe objednávky (e-mailom, telefonicky), v ktorej podľa potreby Objednávateľ upresní konkrétne miesto a pozície v objektoch a priestoroch u Objednávateľa, umiestnených v mieste sídla Objednávateľa (v Košiciach).
- 3.3 Výkon auditu Dodávateľ uskutoční, vyhodnotí a odovzdá výslednú správu najneskôr do 5 mesiacov od obdržania objednávky od Objednávateľa.

Článok IV. Povinnosti dodávateľa

- 4.1 Dodávateľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade s platnými právnymi predpismi, v súlade s oprávnenými záujmami objednávateľa a v zodpovedajúcej kvalite poskytovaných služieb.
- 4.2 Dodávateľ je povinný včas si vyžadovať od objednávateľa potrebné podklady, dokumenty a ďalšie materiály a údaje. V prípade zistenia nevhodnej povahy predložených podkladov je povinný na to objednávateľa upozorniť bez zbytočného odkladu, za účelom vykonania nápravy.
- 4.3 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať plnenie predmetu zmluvy a dodávateľ je povinný to strpieť. Ak objednávateľ zistí, že dodávateľ vykonáva predmet zmluvy v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený ho vyzvať na odstránenie väd vzniknutých nesprávnym realizovaním predmetu zmluvy a vyzvať ho na riadne plnenie zmluvy.
- 4.4 Dodávateľ je povinný s prevzatými podkladmi a materiálmi nakladať s odbornou starostlivosťou a najneskôr po ukončení zmluvy je povinný ich bez zbytočného odkladu vrátiť objednávateľovi.
- 4.5 Dodávateľ je povinný zachovávať obchodné tajomstvo objednávateľa, zachovávať mlčanlivosť a zároveň sa zaväzuje pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb - zamestnancov objednávateľa postupovať v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len GDPR) najmä čl. 28 ods. 3 GDPR a zákona č. 18/2018 Z.z. o

ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, najmä § 34 uvedeného zákona.

Článok V.

Povinnosti objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ je povinný na základe predchádzajúcej výzvy dodávateľa prevziať poskytnuté služby a zaplatiť dohodnutú cenu v zmysle čl. VI. a VII. tejto zmluvy.
- 5.2 Objednávateľ je povinný za účelom poskytovania služieb dodávateľom poskytnúť mu všetky relevantné informácie potrebné k riadnemu plneniu zmluvy a predkladať mu na základe jeho žiadosti požadované podklady, napr. organizačný poriadok, zoznam pracovných pozícií, popisy práce zamestnancov, kvalifikačné požiadavky na jednotlivé pracovné pozície, organizačné smernice a pod.
- 5.3 Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu upozorniť dodávateľa na nedostatky zistené pri plnení zmluvy zo strany dodávateľa.

Článok VI.

Cena za poskytnutú službu

- 6.1 Cena poskytnutých služieb bola stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a určená na základe výsledku prieskumu trhu, a cenová ponuka zo dňa 28.05.2018 tvorí ako Príloha č.1 neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 6.2 Cena poskytnutých služieb platí počas celého obdobia, na ktoré je zmluva uzatvorená, je nemenná a zahŕňa všetky náklady dodávateľa spojené s realizáciou predmetu zmluvy.

Článok VII.

Fakturácia a platobné podmienky

- 7.1 Platba za služby bude realizovaná na základe fakturácie zo strany Dodávateľa, po dodaní príslušnej dokumentácie o vykonaní služby, so splatnosťou 45 dní odo dňa vystavenia daňového dokladu – faktúry.
- 7.2 Zálohy nebudú poskytované.
- 7.3 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi, inak je Objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti vrátiť Dodávateľovi na prepracovanie. Lehota splatnosti faktúry začne v takom prípade plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 7.4 Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je kópia objednávky zaslaná Objednávateľom a Preberací protokol o prevzatí služby, potvrdený Objednávateľom.

Článok VIII.

Zodpovednosť za škodu

- 8.1 Dodávateľ zodpovedá za splnenie kvalitatívnych parametrov poskytovanej služby a zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil objednávateľovi nesprávnym a nekvalitným poskytovaním služieb, ako aj za škodu spôsobenú plnením, ktoré neposkytol včas.
- 8.2 Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú pri výkone auditu v zmysle zákona č. 540/2007 Z. z. o audítoroch, audite a dohľade nad výkonom auditu v znení neskorších predpisov.
- 8.3 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené použitím nesprávnych informácií, podkladov, údajov, dokumentov poskytnutých mu objednávateľom ak ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nesprávnosť, resp. ich nesprávnosť zistil, písomne na ne upozornil objednávateľa, ten však na ich použitie výslovne trval.
- 8.4. Zmluvné strany zodpovedajú za škody spôsobené porušením povinnosti mlčanlivosti podľa čl. IX. tejto zmluvy.

Článok IX.

Povinnosť mlčanlivosti

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných skutočnostiach a informáciách, ktorých zverejnenie by mohlo spôsobiť druhej strane akúkoľvek škodu.
- 9.2 Za dôverné sa považujú všetky informácie obchodnej, výrobnéj alebo technickej povahy, ktoré majú skutočnú alebo potenciálnu hodnotu, ktoré nie sú tretím osobám bežne dostupné a ktorých zverejnenie by ktorákoľvek zo zmluvných strán mohla považovať za poškodenie jej záujmov.
- 9.3 Zmluvné strany sa zaväzujú :
- uchovávať získané dôverné informácie v tajnosti,
 - neposkytnúť dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany akejkoľvek tretej osobe, okrem príslušných kontrolných orgánov a inštitúcií,
 - nepoužiť získané informácie na iný účel, ako je uvedený v tejto zmluve,
 - vykonávať potrebné opatrenia pre utajenie dôverných informácií voči svojim zamestnancom, resp. iným osobám podieľajúcim sa na činnosti podľa tejto zmluvy.

Článok X.

Sankcie

- 10.1 Za každý deň omeškania s úhradou faktúry zo strany Objednávateľa je Dodávateľ oprávnený formou faktúry vyúčtovať úrok z omeškania vo výške 0,025% sumy faktúry za každý deň omeškania po termíne splatnosti.
- 10.2 Za neplnenie povinností, resp. omeškanie dodanej služby zo strany Dodávateľa je Objednávateľ oprávnený formou faktúry vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,025% sumy podľa cenníka služieb, ktoré mali byť vykonané, za každý deň omeškania po termíne dodania služby.

Článok XI.

Trvanie zmluvy

- 11.1 Zmluva sa uzatvára **na dobu určitú 6 mesiacov** odo dňa účinnosti zmluvy, **resp. do vyčerpania limitu 23.995,00 € bez DPH**, podľa toho, čo nastane skôr. Táto zmluva zaniká uplynutím doby, vyčerpaním limitu, odstúpením od zmluvy, alebo výpoveďou.
- 11.2 Zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán bez udania dôvodu, v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom v mesiaci, nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 11.3 Ktorákoľvek zmluvná strana môže túto zmluvu ukončiť okamžite, písomným odstúpením od zmluvy doručeným druhej zmluvnej strane, z dôvodu závažného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia.
- 11.4 Za závažné porušenie zmluvy na strane dodávateľa sa považuje, ak dodávateľ:
- z objektívnych dôvodov nemôže alebo nesmie vykonávať činnosť vymedzenú v čl. II. zmluvy,
 - neplní riadne predmet zmluvy a poskytuje nekvalitné plnenie,
 - porušil povinnosť mlčanlivosti vymedzenú v čl. IX zmluvy,
 - nezabezpečil ochranu a utajenie informácií poskytnutých mu objednávatelom v rámci plnenia tejto zmluvy, resp. umožnil prístup k získaným informáciám iným osobám,
 - spôsobil svojim konaním objednávatelovi škodu,
 - vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, reštrukturalizácia alebo bolo voči nemu začaté exekučné konanie.
- 11.5 Za závažné porušenie zmluvy na strane objednávateľa sa považuje, ak objednávateľ :
- závažným spôsobom porušil ustanovenia tejto zmluvy,
 - porušil povinnosť mlčanlivosti vymedzenú v čl. IX zmluvy,
 - spôsobil svojim konaním dodávateľovi škodu,
 - vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, reštrukturalizácia alebo bolo voči nemu začaté exekučné konanie.

**Článok XII.
Záverečné ustanovenia**

- 12.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami, účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke Objednávateľa.
- 12.2 Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možno prijímať iba vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami, ak v tejto zmluve nie je dohodnuté inak.
- 12.3 Zmluva sa vyhotovuje v troch /3/ exemplároch, z ktorých každý má platnosť originálu. Objednávateľ obdrží dve vyhotovenia zmluvy a Dodávateľ jedno vyhotovenie zmluvy.
- 12.4 Na vzťahy touto zmluvou neupravené sa vzťahujú ustanovenia zákona č.513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 12.5 Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu neuzavreli v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, a že táto zmluva vyjadruje ich skutočnú a slobodnú vôľu. Zmluvné strany obsah zmluvy na dôkaz svojho súhlasu potvrdzujú svojím podpisom.

V Košiciach, dňa 22.06.2018

V Košiciach, dňa 13.06.2018

Objednávateľ:

Dodávateľ:

podpísané
Ing. Richard Majza, MBA
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ

Dopravný podnik mesta Košice,
akciová spoločnosť

podpísané
Ing. Marcel Šlúch, konateľ
QSCert, spol. s r.o.

podpísané
Ing. Juraj Krempaský
člen predstavenstva
Dopravný podnik mesta Košice,
akciová spoločnosť

Príloha č.1: Cena služby zo dňa 28.05.2018