

ZMLUVA

o obstarávaní predaja virtuálnych cestovných lístkov
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „Zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť**
Sídlo: Bardejovská 6, 043 29 Košice

IČO: 31 701 914
DIČ/IČ DPH: SK2020488206
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa,
vložka č. 559/V

Zastúpený: Mgr. Marcel Čop, predseda predstavenstva
Ing. Vladimír Padyšák, člen predstavenstva a generálny riaditeľ

Bankové spojenie: UniCredit Bank CzechRepublic and Slovakia, a.s.
IBAN / BIC: SK36 1111 0000 0066 1018 6006, SWIFT/BIC: UNCRSKBX

(ďalej len „Objednávateľ“)

Obstarávateľ:

Obchodné meno: **ANTIK Telecom s.r.o.**
Sídlo: Čárskeho 10, 040 01 Košice
IČO: 36 191 400
Registrácia: v Obchodnom registri Okresného súdu Košice, oddiel Sro, vložka
č. 10988/V

Zastúpený: Ing. Igor Kolla - konateľ
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
IBAN / BIC: SK35 7500 0000 0009 1304 7903, CEKOSKBX
IČ DPH: SK2020045973

(ďalej len „Obstarávateľ“)

(ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“).

- Objednávateľ v rámci svojej činnosti zabezpečuje mestskú hromadnú dopravu v meste Košice a za týmto účelom predáva cestovné lístky v súlade s podmienkami stanovenými Objednávateľom, predovšetkým na základe prepravných a tarifných podmienok schválených Mestským zastupiteľstvom v Košiciach, ktorými sa Objednávateľ riadi.
- Obstarávateľ v rámci svojej činnosti prevádzkuje Mobilnú aplikáciu ANTIK Telecom (ďalej len „Mobilná aplikácia“), prostredníctvom ktorej zabezpečí okrem iného aj predaj virtuálnych cestovných lístkov na základe Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“ Mobilnej aplikácie) svojim zákazníkom.
- Virtuálnym cestovným lístkom sa pre účely tejto Zmluvy rozumie cestovný lístok zakúpený v elektronickej podobe a ďalej ponúkaný na predaj prostredníctvom Mobilnej aplikácie, ktorý platí v MHD spojoch Objednávateľa a má obmedzenú časovú platnosť podľa prepravných a tarifných podmienok Objednávateľa(ďalej len „vCL“).

4. Objednávateľ má záujem o zabezpečenie predaja vCL pre cestujúcich, ktorí na cestovanie používajú MHD, prostredníctvom Mobilnej aplikácie, za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
5. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Obstarávateľ vystupuje v celom procese predaja vCL ako predajca vCL, nie ako poskytovateľ prepravných služieb.

I. PREDMET ZMLUVY

1. Na základe tejto Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje predávať a dodávať Obstarávateľovi vCL v počte a druhoch uvedených v písomných objednávkach Obstarávateľa v súlade s aktuálne platným prepravnými a tarifnými podmienkami Objednávateľa za ceny uvedené v platnej tarife. Obstarávateľ sa zaväzuje za tieto vCL zaplatiť Objednávateľovi dohodnutú kúpnu cenu, zabezpečiť predaj vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie cestujúcim Objednávateľa a poskytnúť Objednávateľovi súvisiace služby, umožňujúce kontrolu cestujúcimi zakúpených vCL za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
2. Na základe tejto Zmluvy sa Obstarávateľ zaväzuje vyhotoviť a zaslať Objednávateľovi raz prípadne viackrát za mesiac objednávku s presne definovaným množstvom vCL, podľa typu, za obdobie príslušného kalendárneho mesiaca. Prvá objednávka musí byť doručená vždy do 5. dňa kalendárneho mesiaca. Zmluvné strany sa dohodli na vyhotovení sumárnych denných, týždenných a mesačných reportov v elektronickej podobe, ktoré budú obsahovať vyčíslenie predaných vCL Dopravcu rozdelené podľa typu a identifikačných kódov vCL a reportov precestovaných vCL, vo forme potrebnej pre zabezpečenie kontroly vCL prepravnou kontrolou. Tieto výpisy budú zasielané na e-mailové adresy a predpredaj@dpmk.sk a budú podľa potreby dostupné pre Objednávateľa vo webovom užívateľskom rozhraní, ktoré Obstarávateľ poskytne podľa článku I., bod 7, b/.
3. Písomné objednávky Obstarávateľa na zakúpenie vCL sa budú realizovať ich zaslaním na adresu sídla Objednávateľa alebo na e-mailovú adresu Objednávateľa predpredaj@dpmk.sk.
4. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že Objednávateľ splní povinnosť predať a dodať Obstarávateľovi vCL zaslaním písomného potvrdenia o akceptácii objednávky a príslušných dokladov potvrdzujúcich predaj vCL Obstarávateľovi prostredníctvom e-mailu, alebo na adresu sídla Obstarávateľa v lehote 5 dní od doručenia objednávky. Písomné potvrdenie Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety musí obsahovať aspoň údaj o počte a druhu zakúpených vCL a ich kúpnej cene, stanovenej v súlade s cenami, uvedenými v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
5. Okamihom doručenia potvrdenia Objednávateľa podľa bodu 4. tohto článku Zmluvy Obstarávateľ nadobúda vlastnícke právo k vCL uvedeným v potvrdení a Obstarávateľ je týmto momentom oprávnený predávať zakúpené vCL cestujúcim prostredníctvom Mobilnej aplikácie.
6. Obstarávateľ sa zaväzuje zabezpečiť následný predaj zakúpených vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie cestujúcim na vlastnú zodpovednosť. Obstarávateľ je zodpovedný len za predaj a poskytnutie vCL cestujúcim ako užívateľom Mobilnej aplikácie, avšak nie za poskytnutie dopravných služieb cestujúcim, za ktoré v celom rozsahu zodpovedá Objednávateľ ako poskytovateľ dopravných služieb.

7. Obstarávateľ zodpovedá za právnu, technickú a prevádzkovú funkčnosť Mobilnej aplikácie, t.j. za technické riešenie umožňujúce uskutočňovať predaj vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie podľa Zmluvy, VOP Mobilnej aplikácie a v súlade s podmienkami stanovenými Obstarávateľom, predovšetkým na základe prepravných a tarifných podmienok Objednávateľa.

V súvislosti so zabezpečením následného predaja vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie sa Obstarávateľ zaväzuje dodať pre účely tejto Zmluvy:

a/ Revízorskú aplikáciu pre iOS, OS Android 4.5, a vyššiu s funkcionalitou nascanovania QR kódu z obrazovky kompatibilnej Zákazníckej aplikácie a informáciou v kompatibilnej Revízorskej aplikácii platnosti/neplatnosti daného vCL, v čase použitia a čase uplynutia použitia a identifikačného čísla vCL.

b/ Prístupové práva pre webové užívateľské rozhranie pre Objednávateľa pre vyhľadanie stavu využitia daného vCL – použitý/nepoužitý, v prípade použitia dátum a čas použitia vCL.

c/ Nalepovacie QR kódy v počte min. 10 ks pre umiestnenie pri vstupe do vozidla a vo vozidlách podľa zoznamu vozidiel predloženého Objednávateľom.

8. Obstarávateľ nevstupuje do zmluvného vzťahu medzi cestujúcim a Objednávateľom, ktorý sa riadi aktuálnymi prepravnými a tarifnými podmienkami Objednávateľa.

9. Objednávateľ je oprávnený v záujme propagácie a zviditeľnenia možnosti zakúpenia vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie vykonať príslušné marketingové a reklamné úkony v rozsahu zverejnenia možnosti nákupu vCL cez Mobilnú aplikáciu na web stránke, formou letákov, vývesiek na predajných miestach a vo vozidlách Objednávateľa. Zároveň Objednávateľ súhlasí, že Obstarávateľ je oprávnený vykonať rovnaké úkony na účely marketingu a reklamy, na vlastné náklady na miestach, ktoré uzná za vhodné. Reklamné plochy a reklamný priestor ktorý DPMK, a.s. prenajíma, môže Obstarávateľ využívať len na základe platných všeobecných obchodných podmienok.

10. Predmetom Zmluvy nie je dodanie licencie k Mobilnej aplikácii. Všetky majetkové práva k Mobilnej aplikácii a súborom údajov sú duševným vlastníctvom Obstarávateľa, okrem databáz, ktoré slúžia pre potreby Objednávateľa a vytvárajú sa v rámci Mobilnej aplikácie a pri jej používaní, ako aj práva zhotoviteľa takýchto databáz, vykonáva Obstarávateľ.

11. Obstarávateľ je povinný vCL predávať cestujúcim za cenu podľa aktuálne platnej tarify.

12. Pre potreby tejto Zmluvy je obstarávateľ oprávnený odoberať vCL výhradne od Objednávateľa.

II. CENA A PLATOBNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

1. Obstarávateľ je povinný za zakúpené vCL uhradiť Objednávateľovi kúpnu cenu vo výške zodpovedajúcej násobku počtu zakúpených vCL a jednotkovej ceny vCL, uvedenej v platnej tarife, a to na základe faktúry vystavenej Objednávateľom v lehote splatnosti do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že Obstarávateľ má za zabezpečenie predaja vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie a za poskytnutie Služieb podľa bodu 7. čl. I. tejto Zmluvy nárok na odplatu, tu vzniká právo na zaplatenie Provízie vo výške 5,9% z celej vyúčtovanej sumy platieb vrátane DPH, pričom odplata je splatná na základe faktúry Obstarávateľa vystavenej za predchádzajúci kalendárny mesiac s 14 dňovou lehotou splatnosti.

3. V prípade omeškania ktorejkoľvek zo Zmluvných strán s úhradou peňažného záväzku podľa tejto Zmluvy sú Zmluvné strany oprávnené uplatniť si nárok na úhradu peňažného záväzku druhej zmluvnej strany vo výške úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
4. V prípade, ak dôjde k zániku platnosti niektorého druhu vCL, má Obstarávateľ právo vrátiť Objednávateľovi takéto zakúpené nespotrebované vCL počas 3 mesiacov od zániku ich platnosti a Objednávateľ je povinný vrátiť Obstarávateľovi ním zaplatenú kúpnu cenu takto vrátených vCL na základe faktúry Obstarávateľa v lehote jej splatnosti a to do 30 dní od jej vystavenia. Obstarávateľ v rovnakej lehote vráti Objednávateľovi odplatu prijatú podľa čl. II bod 2 tejto Zmluvy, na základe faktúry Obstarávateľa.
5. Obstarávateľ má právo v prípade ak dôjde k ukončeniu platnosti tejto zmluvy, alebo po vzájomnej dohode medzi Obstarávateľom a Objednávateľom, vrátiť Objednávateľovi zakúpené platné a nespotrebované vCL, Objednávateľ je povinný v takom prípade vrátiť Obstarávateľovi ich kúpnu cenu na základe faktúry vystavenej Objednávateľom a Obstarávateľ objednávatelovi prijatú odplatu podľa čl. II bod 2 tejto zmluvy, na základe faktúry vystavenej Obstarávateľom.
6. Reklamácie platieb za vCL prijatých Objednávateľom od cestujúcich sú riešené Obstarávateľom. V prípade potreby sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Obstarávateľovi všetku potrebnú súčinnosť, a to v povolenom rozsahu vyžadovanom Obstarávateľom, vrátane preukázania Obstarávateľom požadovaných skutočností týkajúcich sa reklamovanej transakcie.
7. Priebeh riešenia reklamácie je Obstarávateľ povinný zaevidovať v prehľadoch webového rozhrania a požadované výstupy sprístupniť Objednávateľovi. Obsahom týchto výstupov sú výlučne číselné identifikačné kódy vCL, údaj o čase zakúpenia, konca platnosti vCL a čase v ktorom bol vCL, kontrolovaný prepravnou kontrolou.

III. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Pokiaľ príslušné právne predpisy alebo dohoda Zmluvných strán neurčujú inak, Zmluvné strany sa zaväzujú nesprístupniť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany obsah tejto Zmluvy, ani žiadne informácie získané pri plnení tejto Zmluvy, žiadnej osobe, s výnimkou (i) svojich právnych poradcov, audítorov (ii) ak tak vyžaduje rozhodnutie verejného orgánu, (iii) ak je to nevyhnutné na plnenie tejto Zmluvy, alebo (iv) ak je to nevyhnutné na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z tejto Zmluvy voči druhej Zmluvnej strane, a aj v takom prípade vždy len v nevyhnutnom rozsahu a tak, aby tým neprímerane nezasiahli do oprávnených záujmov druhej Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú nepoužiť informácie podľa predchádzajúcej vety pre vlastný prospech, ani v prospech tretích strán.
2. Pre vylúčenie pochybností sa za porušenie mlčanlivosti nepovažuje poskytnutie Dôverných informácií v rozsahu, v ktorom je zmluvná strana povinná ich poskytnúť v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany zároveň súhlasia, že podmienky spolupráce podľa tejto Zmluvy budú prostredníctvom zverejnenia Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky alebo na webovom sídle Dopravcu sprístupnené verejnosti.
3. Obstarávateľ berie na vedomie, že pri plnení tejto Zmluvy spracúva osobné údaje fyzických osôb, ktorým predáva vCL. Obstarávateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich

povinností s tým súvisiacich vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov a zaväzuje sa dôsledne dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu v súvislosti s takýmto spracúvaním môžu vzniknúť. Obstarávateľ pri plnení tejto zmluvy neposkytuje Objednávateľovi žiadne osobné údaje fyzických osôb, s ktorými vstupuje do zmluvného vzťahu.

4. Zmluvné strany sa navzájom zaväzujú si poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť pri uskutočňovaní opatrení na zabránenie úniku alebo zneužitiu osobných údajov osôb, ktoré si zakúpili vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie a v prípade potreby uskutočniť opatrenia na zabránenie ich úniku alebo zneužitiu podľa vzájomných požiadaviek Zmluvných strán.
5. V prípade, ak dôjde k úniku osobných údajov osôb, ktoré si zakúpili vCL prostredníctvom Mobilnej aplikácie v dôsledku porušenia povinnosti podľa bodu 3. článku III. Zmluvy, Obstarávateľ je povinný tejto osobe nahradiť škodu, ktorá jej tým vznikla.

IV. TRVANIE ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Každá Zmluvná strana je oprávnená Zmluvu ukončiť výpoveďou s výpoveďnou lehotou 6 (šesť) mesiacov, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane.
2. Zmluvu je ďalej možné okrem vyššie uvedených ukončiť aj nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán ku dňu určenému v takej dohode,
 - b) odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti a jeho neodstránenia ani v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej v písomnom upozornení, a to ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane,
3. V prípade omeškania so splnením povinnosti Objednávateľa podľa čl. I bod 4 tejto Zmluvy, je Obstarávateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.

V. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli doručovať všetky oznámenia alebo písomnosti osobne proti podpisu, poštou doporučené alebo kuriérom. Písomnosť odoslaná na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy alebo na adresu naposledy písomne oznámenú Zmluvnou stranou sa považuje za doručенú aj keď je vrátená odosielateľovi ako nedoručená. V prípade, ak to táto Zmluva výslovne umožňuje, je možné oznámenia a písomnosti podľa tejto Zmluvy doručiť aj prostredníctvom emailu.
2. Akékoľvek oznámenie alebo zásielka sa bude považovať za doručенú: ak bolo podané osobne alebo odoslane kuriérskou službou, odovzdaním takého oznámenia zamestnancovi či inému oprávnenému zástupcovi adresáta alebo podpísaným potvrdením o prijatí takého oznámenia zamestnancom či iným oprávneným zástupcom adresáta, prípadne odmietnutím prevzatia takého oznámenia zamestnancom či iným oprávneným zástupcom adresáta. Ak niektorá zo Zmluvných strán využije viac než jeden z vyššie uvedených spôsobov doručovania oznámení podľa tejto Zmluvy, má sa za to, že adresát obdržal príslušné vyhlásenie v ten z vyššie uvedených dní doručenia, ktorý nastal skôr. V prípade zmeny adresy na doručovanie alebo príslušných kontaktných osôb sa Zmluvné strany zaväzujú bezodkladne informovať o tejto zmene druhú Zmluvnú stranu.
3. Súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy: Príloha č. 1 –aktuálne platná tarifa

4. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
5. Zmeny a doplnky tejto Zmluvy sú platné len ak sú vykonané písomnou formou a podpísané oboma Zmluvnými stranami.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke Objednávateľa.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v Zmluve sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne bez meškania oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
8. Zmluvné strany vzájomne vyhlasujú, že sú oprávnené túto Zmluvu podpísať, že svoju vôľu uzavrieť túto Zmluvu prejavili slobodne, vážne a bez omylu a táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu túto Zmluvu podpísali.
9. Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch. Každá Zmluvná strana obdrží 2 (dva) rovnopisy.
10. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke www.dpmk.sk.

V Košiciach, dňa 28.06.2021

V Košiciach, dňa 28.06.2021

Za Objednávateľa:

Za Obstarávateľa:

podpísané

podpísané

Mgr. Marcel Čop
predseda predstavenstva
Dopravný podnik mesta Košice,
akciová spoločnosť

Ing. Igor Kolla
konateľ

podpísané

Ing. Vladimír Padyšák
člen predstavenstva
Dopravný podnik mesta Košice,
akciová spoločnosť