

# Servisná zmluva

k splnomocneniu na vykonávanie záručného a mimozáručného servisu vozidiel SOLARIS

č. 220/2022

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č.513/1991Zb. v znení neskorších predpisov.

## I. ZMLUVNÉ STRANY

### 1 VÝROBCA:

Názov: **SOLARIS Bus & Coach Sp. z o.o.**  
Sídlo: Ul. Obornicka 46, Bolechowo – Osiedle, 62-005 Owińska  
Štát: Poľsko  
IČO: 010498995  
IČ DPH: PL5240015630

Osoba oprávnená konať v mene výrobcu:

Ing. Lubomír Melichar – splnomocnený zástupca

Bankové spojenie: Bank Gospodarstwa Krajowego  
IBAN: PL64113010880001314717200002  
SWIFT/BIC: GOSKPLPW

Spoločnosť zapísaná do Registra podnikateľov pod číslom KRS: 0000236619, Okresný súd v Poznani, VIII. hospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra  
*d'alej len „SOLARIS BUS“*

### 2 AUTORIZOVANÝ ZÁSTUPCA VÝROBCU:

Názov: **SOLARIS CZECH spol. s r.o.**  
Sídlo: Radvanická 802/13, 715 00 Ostrava – Michálkovice  
Štát: Česká republika  
IČO: 25914723  
IČ DPH: CZ25914723

Zastúpený: Eva Ručková - konateľ spoločnosti

Bankové spojenie: ČSOB Ostrava  
Číslo účtu: 178550130/0300  
IBAN: CZ75 0300 0000 0001 7855 0130  
SWIFT/BIC: CEKOCZPP

Zápis v Obchodní rejstříku Krajského soudu v Ostravě, sp. zn C.25282  
*d'alej len „SOLARIS CZECH“*

### 3 AUTORIZOVANÝ ZÁSTUPCA VÝROBCU PRE SLOVENSKO:

Názov: **SOLARIS SLOVAKIA s. r.o.**  
Sídlo: Rozvojová 2, 040 11 Košice - Juh  
Štát: Slovensko  
IČO: 46332138  
IČ DPH: SK2023333466

Zastúpený: Ing. Lubomír Melichar - konateľ spoločnosti

Bankové spojenie: ČSOB, a.s., Košice  
Číslo účtu: 4014322447/7500  
IBAN: SK43 7500 0000 0040 1432 2447  
SWIFT/BIC: CEKOSKBX

Zápis v OR Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka číslo:28357/V

*d'alej len „SOLARIS SLOVAKIA“  
alebo každý samostatne,  
alebo spoločne ako „SKUPINA SOLARIS“*

#### **4 SERVIS:**

Názov: **Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť**  
Sídlo: Bardejovská 6, 043 29 Košice  
Štát: Slovenská republika  
IČO: 31 701 914  
DIČ: 2020488206  
IČ DPH: SK2020488206  
Zastúpený : Mgr. Marcel Čop, predseda predstavenstva  
Ing. Jozef Oberuč, člen predstavenstva  
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.  
Číslo účtu: 6610186006/1111  
IBAN: SK36 1111 0000 0066 1018 6006  
SWIFT: UNCRSKBX  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, č. 559/V, odd. Sa  
*d'alej len „DPMK“*

## **II. PREDMET ZMLUVY**

- 1 Táto zmluva upravuje vzájomnú spoluprácu, zabezpečenie vykonávania záručného a mimozáručného servisu v súlade s poskytnutou úrovňou autorizácie pre vykonávanie servisu vozidiel továrenskej značky SOLARIS dodávaných spoločnosťou Solaris Bus & Coach Sp. z o.o., podmienky a spôsob predaja náhradných dielov, školenie pracovníkov DPMK a vybavenie servisu primeraným zariadením (náradie, prípravky, diagnostika a pod.).
- 2 Servisom vozidiel sa rozumie vykonávanie montáže, demontáže a opravy príslušného komponentu vozidla, odstraňovanie chýb alebo porúch vozidiel, ako aj servisné prehliadky, údržba podskupín, skupín a celého vozidla, nastavenie, diagnostika, opravy po dopravných nehodách a iné práce súvisiace so zabezpečením prevádzkyschopného stavu vozidiel SOLARIS.
- 3 Doby záruk na jednotlivé vozidlá sa riadia jednotlivými kúpnyimi zmluvami k týmto vozidlám.
- 4 Závazky a dojednania zmluvných strán ohľadom záručných podmienok alebo mimozáručného servisu, vrátane dodávok náhradných dielov obsiahnuté nad rámec tejto zmluvy v jednotlivých kúpnych zmluvách, nie sú touto zmluvou dotknuté.
- 5 K tejto základnej servisnej zmluve, ktorá sa vzťahuje na dodávku autobusov s pohonom diesel, zakúpených na základe Čiastkovej kúpnej zmluvy č. 398/2021 zo dňa 31.05.2021. Súčasťou servisnej zmluvy budú:  
Príloha č. 1 Rozsah autorizácie.  
Príloha č. 2 Reklamačný poriadok a záručné podmienky.

## **III. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA PRE ZÁRUČNÝ A MIMOZÁRUČNÝ SERVIS**

- 1 Solaris Bus & Coach Sp. z o.o. prehlasuje, že všetky činnosti, práva a povinnosti, vrátane všetkých fakturácií vyplývajúcich z tejto zmluvy, bude plniť prostredníctvom autorizovaných zástupcov

výrobcu, spoločností SOLARIS CZECH spol. s r.o., SOLARIS SLOVAKIA, s.r.o. prípadne priamo továrenským servisom spoločnosti Solaris Bus & Coach Sp. z o.o.:

**Kontaktné údaje SOLARIS CZECH:**

Oprávnení konateľ:

p. Eva Ručková - konateľ spoločnosti

e-mail: [ruckova\\_e@solarisbus.cz](mailto:ruckova_e@solarisbus.cz)

mobil: +420 724 144 035

**Servis SOLARIS CZECH:**

e-mail: [servis@solarisbus.cz](mailto:servis@solarisbus.cz)

telefón: +420 596 232 111

**Kontaktné údaje SOLARIS SLOVAKIA:**

Oprávněný konateľ:

Ing. Lubomír Melichar - konateľ spoločnosti

e-mail: [melichar@solarisbus.sk](mailto:melichar@solarisbus.sk)

mobil: +421 905 625 548

Kontaktná osoba:

Ing. Jaromír Harabiš

telefón: +421 905 830 569

e-mail: [servis@solarisbus.sk](mailto:servis@solarisbus.sk)

Ing. Pavol Jurík

e-mail: [servis@solarisbus.sk](mailto:servis@solarisbus.sk)

mobil: +421 905 449 637

2 **Kontaktné údaje DPMK pre potreby servisu a dodávok náhradných dielov:**

Oprávnení konateľ:

Mgr. Marcel Čop, predseda predstavenstva

e-mail: [marcel.cop@dpmk.sk](mailto:marcel.cop@dpmk.sk)

Ing. Jozef Oberuč, člen predstavenstva

e-mail: [jozef.oberuc@dpmk.sk](mailto:jozef.oberuc@dpmk.sk)

Kontaktná osoba:

Michal Leško, vedúci strediska ÚATaTV

e-mail: [michal.lesko@dpmk.sk](mailto:michal.lesko@dpmk.sk)

mobil: +421905739584

Jaroslav Šiňanský, vedúci referent nákupu a SH

e-mail: [jaroslav.sinansky@dpmk.sk](mailto:jaroslav.sinansky@dpmk.sk)

mobil: +421905764627

- 3 Realizáciu záručných opráv zabezpečuje a náklady záručnej opravy hradí SOLARIS CZECH, pokiaľ nie je v tejto zmluve stanovené inak.
- 4 Všetky informácie ohľadom technických potrieb vozidiel Solaris je potrebné zaslať zároveň na obidve e-mailové adresy:  
[servis@solarisbus.cz](mailto:servis@solarisbus.cz)  
[servis@solarisbus.sk](mailto:servis@solarisbus.sk)

- 5 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky povinnosti v tejto zmluve prioritne plnia jednotlivé zmluvné strany SKUPINY SOLARIS nasledovne:
- SOLARIS CZECH - proces realizácie záručných servisných opráv vrátane potrebnej dodávky náhradných dielov pre záručné servisné opravy, celá komunikácia v procese záručných opráv;
  - SOLARIS SLOVAKIA – proces realizácie dodávok náhradných dielov pre mimozáručný a pozáručný servis, celá komunikácia pre objednanie a dodanie náhradných dielov na pravidelný servis na mimozáručné a pozáručné opravy,
  - SOLARIS BUS - organizovanie a optimalizovanie celého procesu záručného a mimozáručného servisu, vedenie centrálného skladu originálnych náhradných dielov.

Uvedenými bodmi SKUPINA SOLARIS neobmedzuje proces obstarávania náhradných dielov, ktorý je používaný v DPMK v zmysle všeobecných právnych ako aj interných predpisov DPMK.

V prípade potreby úpravy postupov na základe zmeny právnych predpisov, interných predpisov SKUPINY SOLARIS, alebo na základe iných vplyvov, môže povinnosti plnenia jednotlivých bodov prevziať ktorákoľvek spoločnosť uvedená v SKUPINE SOLARIS a prípadná zmena postupu bude bezodkladne oznámená DPMK.

#### IV. AUTORIZÁCIA SERVISU

- 1 SOLARIS BUS udeľuje podpisom tejto zmluvy DPMK autorizáciu Autorizovanej stanice obsluhy I. (ďalej len ASO I.) na vykonávanie záručných opráv, mimozáručných opráv a servisu vozidiel Solaris, dodaných do DPMK. Záručné a mimozáručné opravy je DPMK oprávnený realizovať v rozsahu podľa Prílohy č. 1.
- 2 Záručné opravy je DPMK oprávnený vykonávať len so súhlasom SOLARIS CZECH. Tento súhlas musí byť udelený pri každej jednotlivéj záručnej oprave v predpokladanej cene vyššej ako **500,00 EUR**. V prípade, že DPMK vykoná záručnú opravu bez súhlasu SOLARIS CZECH, nie je oprávnený uplatňovať si práva zo záruky a úhradu vykonaných prác a spotrebovaných náhradných dielov.
- 3 V prípade, že nebude DPMK podľa predchádzajúceho odseku udelený súhlas s realizáciou záručnej opravy, je SOLARIS CZECH povinný realizovať záručnú opravu sám alebo prostredníctvom iného autorizovaného dodávateľa servisných služieb.
- 4 DPMK je povinný v priebehu záručnej doby nahlásiť SOLARIS CZECH začatie každej inej ako záručnej opravy s predpokladanou cenou vyššou ako **500,00 EUR** (poškodenia, dopravné nehody a pod.). V prípade väčších opráv, ak je to možné, (predpokladaná cena vyššia ako **500,00 EUR**), a **vždy po haváriách**, je povinný dodať aj fotodokumentáciu poškodenia.
- 5 DPMK je povinný, pri vykonávaní záručných a mimozáručných opráv vozidiel SOLARIS, postupovať v súlade s dodanou technickou dokumentáciou a pokynmi SKUPINY SOLARIS.
- 6 Pre zabezpečenie riadnej úrovne služieb a pokiaľ možno najvyššej prevádzkovej pripravenosti, sa SKUPINA SOLARIS vždy po dodávke nových vozidiel zaväzuje preškoliť pracovníkov údržby a majstrov údržby DPMK v potrebnom rozsahu na konštrukciu vozidiel, náprav, kúrenia, chladenia, el. systémov, diagnostiky a údržby na dodaných vozidlách. Náklady školenia hradí SOLARIS BUS.

Školenie sa vykoná v mieste DPMK na náklady SKUPINY SOLARIS, ktorá je oprávnená k školeniu jednotlivých podskupín vozidla prizvať odborníkov od jednotlivých výrobcov.

- 7 Platnosť autorizácie vyplývajúcej zo školenia pracovníkov údržby DPMK, je 3 roky od dátumu zaškolenia pracovníkov.
- 8 DPMK sa súčasne zaväzuje k pravidelnej účasti svojich pracovníkov v následných opakovaných školeniach týkajúcich sa konštrukcie, servisu dodaných vozidiel. Tieto školenia budú realizované za úhradu v dvojročnom cykle, budú v trvaní max dva dni v sídle DPMK.
- 9 V prípade požiadavky DPMK sa SKUPINA SOLARIS zaväzuje, vykonať školenie k rozšíreniu autorizácie, ktoré zvýšia kvalifikáciu a rozsah autorizovaných činností DPMK. Náklady školenia uhradí DPMK.
- 10 V prípade zásadných konštrukčných zmien, ktoré preukázateľne ovplyvnia systém servisu dodaných vozidiel, školenia vykoná a uhradí SKUPINA SOLARIS. Školenie sa uskutoční buď v sídle výrobcu vozidla, alebo keď to bude možné v sídle DPMK. Prípadné náklady na cestovné, ubytovanie a stravné vlastných pracovníkov uhradí DPMK.
- 11 DPMK sa zaväzuje pri servise vozidiel Solaris zamestnávať iba preškolený personál, vlastniť a používať špeciálne servisné prípravky v sortimente, ktorý vyplýva z rozsahu poskytnutej autorizácie, v záujme správneho vykonávania prehliadok a bežných opráv.
- 12 DPMK sa zaväzuje bezodkladne informovať SOLARIS CZECH a SOLARIS SLOVAKIA o rozviazaní pracovného pomeru preškolených pracovníkov a následne dohodne školenie pre ich prípadných nástupcov.
- 13 DPMK zriadi v jednom mieste vykonávania servisných a diagnostických prác možnosť pripojenia počítača na internet cez WIFI alebo internetovú zásuvku bez obmedzenia prenosu dát. Pripojenie bude určené pre pracovníkov servisu DPMK, pracovníkov servisu SKUPINY SOLARIS a pracovníkov servisu skupín a podskupín vozidla určených SKUPINOU SOLARIS. Zároveň DPMK zabezpečí možnosť vstupu USB do určených PC a diagnostických zariadení bez interných obmedzení.
- 14 Práva, ktoré SKUPINA SOLARIS udeľuje DPMK, nemôžu byť žiadnym spôsobom postúpené tretím osobám, alebo na nich prevedené bez písomného súhlasu SOLARIS BUS, SOLARIS CZECH, alebo SOLARIS SLOVAKIA, ak v tejto zmluve nie je ustanovené inak.

## **V. ZÁRUČNÝ SERVIS VOZIDIEL**

- 1 Záručným servisom sa rozumie vykonávanie záručných opráv, t.j. odstraňovanie väd alebo porúch vozidiel v záručnej dobe, vrátane dodania potrebných náhradných dielov, pričom sa jedná o vady a poruchy, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa jednotlivých Kúpnych zmlúv na dodávku vozidiel.
- 2 Úkony spojené s procesom realizácie záručných opráv zabezpečuje a všetky oprávnené náklady spojené so záručnou opravou hradí SOLARIS CZECH, pokiaľ nie je v tejto zmluve stanovené inak. Záruka sa predlžuje len v prípade uznanej záručnej opravy o dobu vykonávania záručnej opravy odo dňa nasledujúceho po dni nahlásenia vady, poruchy alebo odo dňa nasledujúceho dňu odstavenia

vozidla z prevádzky (pokiaľ ho nie je možné prevádzkovať) do dňa ukončenia záručnej opravy. U záručných väd a porúch, s ktorými je možné vozidlo prevádzkovať sa doba záruky nepredlžuje. U záručných väd a porúch, ktoré sú jednoduchými opravami sa doba záruky nepredlžuje. Pre stanovenie dátumu začiatku lehoty na predĺženie záručnej doby je rozhodný dátum nahlásenia vady resp. nahlásenie odstavenia vozidla prostredníctvom elektronickej pošty na adresu: [servis@solarisbus.cz](mailto:servis@solarisbus.cz) a [servis@solarisbus.sk](mailto:servis@solarisbus.sk).

Pre potreby reklamácií má DPMK zriadené prístupové kontá pre všetky prevádzkované vozidlá v programe SKUPINY SOLARIS – reklamačný program eSClaim.

- 3 Doba na odoslanie náhradných dielov pre vykonanie záručnej opravy je do 5-ich dní od dátumu nahlásenia vady. V prípade odoslania náhradného dielu neskôr ako do 5-ich dní SOLARIS CZECH o danej skutočnosti informuje DPMK. Potrebné náhradné diely na vykonanie záručnej opravy budú do DPMK zaslané bezplatne na náklady SOLARIS CZECH, alebo SKUPINY SOLARIS.
- 4 V súlade s touto zmluvou je DPMK oprávnený na okamžité začatie opravy s výnimkou opráv podľa čl. IV. bodu 2 tejto zmluvy.
- 5 DPMK bude vykonávať záručné opravy svojimi, na to preškolenými zamestnancami. Záručnú opravu je DPMK povinný zapísať ako reklamáciu do on-line systému eSClaim, následne pošle vyplnené Reklamačné oznámenie e-mailom na adresy uvedené v čl. III. bodu 4 tejto zmluvy. SOLARIS CZECH dodá potrebný náhradný diel v zmysle čl. V. bodu 3 tejto zmluvy. Po ukončení opravy je DPMK povinný uzavrieť reklamáciu a zapísať ukončenú reklamáciu do systému eSClaim. Tento zápis nesmie byť starší ako 30 dní odo dňa ukončenia opravy. Po uplynutí tohto termínu nebude reklamácia uznaná. K reklamačnému zápisu do systému eSClaim je nutné priložiť všetku dokumentáciu týkajúcu sa danej reklamácie, ako napríklad výpisy z diagnostik, fotodokumentáciu vady alebo poškodených ND a kópie výdajok vlastného použitého materiálu s uvedením ceny. Súčasne so zápisom reklamácie DPMK oznámi na e-mailové adresy uvedené v čl. III. bodu 4 tejto zmluvy ukončenie opravy. SKUPINA SOLARIS vyhodnotí opravu a reklamáciu podľa údajov v programe eSClaim.
- 6 Nároky DPMK zo záruky spočívajú v úhrade ceny vykonanej záručnej opravy, ktorá sa skladá z pracovného času, potrebného na výmenu (opravu) chybného dielu a z úhrady ceny chybného dielu, pokiaľ bol pri oprave použitý vlastný náhradný diel DPMK. Za vykonané záručné práce podľa časových noriem SOLARIS CZECH bude DPMK účtovať hodinovú sadzbu **24,50 EUR/hodinu bez DPH**.
- 7 SOLARIS CZECH je povinný vykonať vyhodnotenie reklamácie (tj uznanie záručnej opravy, čiastočné alebo úplné neuznanie záručnej opravy) do 60 dní odo dňa, kedy bol protokol zapísaný do programu eSClaim a odoslaný v eSClaim na konto SOLARIS CZECH.
- 8 DPMK si ponechá poškodený reklamovaný diel po dobu 90 dní od zapísania závady do eSClaim. Ak po túto dobu nebude DPMK vyzvaný na vrátenie a kontrolu ND, môže DPMK tento diel zlikvidovať. Ak SKUPINA SOLARIS vyzve DPMK na vrátenie poškodeného dielu, urobí tak DPMK najneskôr do 10 dní po tejto výzve a oznámi SOLARIS CZECH e-mailom, že tento diel je pripravený k odberu. Náklady na prepravu poškodených ND hradí SOLARIS CZECH, ktorý zároveň aj organizuje dopravu. V prípade nevrátenia týchto dielov budú tieto diely DPMK fakturované. Všetky diely demontované v rámci záručnej opravy, ktoré budú požadované na vrátenie, musia byť označené štítkami so základnými identifikačnými údajmi vygenerovanými systémom eSClaim, očistené a zabalené k zaslaniu.
- 9 Na základe uznania reklamácie v systéme eSClaim, DPMK vystaví faktúru na SOLARIS CZECH v rozsahu uznannej reklamácie. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa doručenia na adresu SOLARIS CZECH.

- 10 Vykonávanie záručných opráv budú SOLARIS CZECH i DPMK považované za prioritné. Znamená to, že obe strany vynaložia všetko úsilie, aby záručné opravy boli vykonávané v čo najkratšom čase, bezodkladne. DPMK nie je oprávnený odmietnuť vykonanie záručnej opravy, pokiaľ jej odstránenie nepresiahne rámec udelenej autorizácie. Pokiaľ DPMK odmietne vykonanie záručnej opravy, budú mu vyúčtované všetky dodatočné náklady spojené s vykonaním opravy iným spôsobom. Tento postup neplatí, pokiaľ DPMK postupoval podľa pokynov SOLARIS CZECH, a napriek tomu nebolo možné vadu odstrániť.
- 11 Záručné opravy a servisné služby v záručnej dobe budú vykonávané DPMK alebo SKUPINOU SOLARIS, alebo niektorým subjektom z tejto skupiny v objektoch DPMK, alebo v autorizovaných servisoch, odporúčaných SKUPINOU SOLARIS. Ak bude servisná činnosť vykonávaná v objektoch DPMK, sú zmluvné strany povinné dodržiavať základné požiadavky na zabezpečenie BOZP.
- 12 V prípade záručnej opravy vykonanej DPMK si SOLARIS CZECH vyhradzuje právo čiastočne alebo plne neuznať záručnú opravu a zaťažiť tak DPMK nákladmi, súvisiacimi s neuznanou záručnou opravou. Neuznanie záručnej opravy je možné vykonať najmä z nasledujúcich dôvodov:
- zistenie nezdôvodnenej výmeny dielu,
  - vrátenie nekompletného dielu,
  - chybné konanie personálu DPMK (napr. nedodržanie predpisov o ovládaní autobusu uvedených v návode na obsluhu, chybné vykonaná oprava autobusu DPMK, nedodržanie pravidiel súčinnosti medzi DPMK a SOLARIS CZECH, nevykonanie predpísanej údržby v riadnom termíne),
  - úmyselné alebo neúmyselné poškodenie vozidla treťou osobou,
  - dopravná nehoda, pokiaľ táto nevznikla v súvislosti s chybou, za ktorú zodpovedá SKUPINA SOLARIS,
  - vandalizmus,
  - použitie neoriginálneho, prípadne SKUPINOU SOLARIS neschváleného náhradného dielu alebo SKUPINOU SOLARIS neschválených prevádzkových hmôt, pokiaľ bol(i) príčinou vzniku vady, poruchy, alebo škody,
  - úpravy konštrukcie autobusu vykonanými DPMK bez súhlasu SKUPINY SOLARIS,
  - nedotiahnutie skrutiek kolies, poškodenie pneumatík, pokiaľ toto poškodenie nebolo spôsobené chybou vozidla, za ktorú SOLARIS CZECH zodpovedá,
  - dodatočné zmeny zákonov, podmienok na ochranu životného prostredia a pod.,
  - použitie autobusov v iných podmienkach alebo na iné účely, než je určené,
  - opotrebovanie potáhov sedadiel, pokiaľ nie je spôsobené chybnou konštrukciou alebo materiálom,
  - neuznanie reklamácie SOLARIS CZECH alebo výrobcom dielu z dôvodu nezistenia materiálových alebo montážnych vád s písomným zdôvodnením,
  - pokiaľ nebolo „Reklamačné oznámenie“ tejto zmluvy doručené SOLARIS CZECH do **2 pracovných dní** po vzniku záručnej vady, alebo obsahovalo neúplné alebo nepravdivé údaje,

- reklamovaný diel, alebo dôvod reklamácie je uvedený na zozname Reklamačný poriadok a záručné podmienky mestských autobusov SOLARIS URBINO 12, Článku 5
- vyššou mocou.

V prípade nesúhlasu DPMK s čiastočným alebo úplným neuznaním reklamácie, má DPMK právo požiadať o nezávislé posúdení takejto reklamácie. Náklady na posúdenie poniesie strana, v ktorej neprospech bude rozhodnuté.

- DPMK nesie všetku zodpovednosť za poškodenie vozidiel, ktoré nevyplývajú z materiálových alebo montážnych väd, pokiaľ bol riadne, včas, dostatočne a preukázateľne oboznámený s údržbou vozidiel vrátane preškolenia jeho pracovníkov a riadne vybavený servisným náradím.
- V dobe trvania zmluvy majú oprávnení pracovníci SKUPINY SOLARIS právo nazerať do dokumentácie, týkajúcej sa reklamácií, evidencie použitého materiálu na opravy vrátane spotrebného materiálu a kontroly spôsobu i akosti realizácie prehliadok a opráv, vykonávaných DPMK.
- Na všetky náhradné diely a čiastkové opravy vykonané SKUPINA SOLARIS v záručnej dobe vozidla poskytuje SKUPINA SOLARIS čiastkovú záruku vždy minimálne v dĺžke 6 mesiacov od ich ukončenia a odovzdania DPMK. Zmluvné strany výslovne dojednávajú, že v prípade vykonávania záručných opráv môže byť touto čiastkovou zárukou záručná doba vozidla v časti vykonanej opravy iba predĺžená, nie skrátená pod zostávajúcu záručnú dobu stanovenú podľa jednotlivých Kúpnych zmlúv na dodávku vozidiel.
- V prípade vykonania prác, na ktoré nie sú poskytnuté časové normy spotreby práce, je DPMK oprávnený po konzultácii a dohode s oddelením reklamácií SOLARIS CZECH fakturovať skutočný čas potrebný k oprave záručnej poruchy. Hodinová sadzba pre takto vykonané práce je **podľa bodu 6. tohto článku.**
- Ak sa zistia pri vykonávanej záručnej opravy ďalšie poruchy, ktoré majú byť nepochybne odstránené v rámci záruky za kvalitu výrobku, je DPMK povinný tieto poruchy odstrániť. O uvedenej skutočnosti DPMK informuje SOLARIS CZECH **v zmysle článku IV. bod 2 a 4.**
- Náhradné diely
  - SKUPINA SOLARIS sa zaväzuje dodávať nové originálne náhradné diely. Doba dodania náhradných dielov je v zmysle bod 3 tohto článku;
  - DPMK sa zaväzuje používať pri záručných opravách len originálne náhradné diely, nadobudnuté v sieti skladov SOLARIS BUS pod sankciou straty záruky;
  - DPMK sa zaväzuje objednávať náhradné diely pre záručné opravy reklamačným oznámením a následne v systéme eSClaim;
  - Na všetky náhradné diely dodané sieťou skladov SOLARIS BUS, poskytuje SOLARIS BUS záruku v dĺžke 6-tich mesiacov.

## VI. MIMOZÁRUČNÝ SERVIS VOZIDIEL

- Mimozáručným servisom sa rozumie servis vozidiel v ich záručnej dobe, pričom sa jedná o pravidelnú údržbu, vady a poruchy, na ktoré sa nevzťahuje záruka, alebo neboli uznané v rámci záruky.  
Pre riešenie mimozáručných opráv je stanovený nasledujúci postup:
  - postupovať v súlade s článkom **IV. bodom 4.**
  - požadované mimozáručné opravy vykonané SKUPINOU SOLARIS, prípadné dodané náhradné diely, budú vyfakturované vždy do 15 dní odo dňa uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
  - splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa doručenia na adresu spoločnosti, ktorá realizovala opravu.



d v prípade pravidelnej údržby a vystavenia protokolu servisnej knižky je DPMK povinný uviesť použitie originálnych dielov, ktoré nenadobudol v sieti skladov SOLARIS BUS.

2. Vykonávanie mimozáručných opráv bude ako SKUPINA SOLARIS, tak aj DPMK považovať za prioritné. Znamená to, že obe strany vynaložia všetko úsilie, aby mimozáručné opravy boli vykonávané v čo najkratšom čase, bezodkladne.

3. Náhradné diely

3.1 DPMK sa zaväzuje používať v dobe záruky a na vozidlách mimozáručných opravách len originálne náhradné diely buď nadobudnuté v sieti skladov SOLARIS BUS, alebo originálne náhradné diely dodané od autorizovaných zástupcov výrobcov a predajcov jednotlivých komponentov, ktoré sú použité v autobusoch Solaris. Náhradné diely sú identifikované podľa objednávacieho čísla z katalógu SOLARIS BUS, alebo podľa originálneho čísla náhradného dielu a typu dielu zabudovaných v autobusoch.

3.2 V prípade, že dôjde k poruche alebo poškodeniu vozidla následkom použitia náhradného dielu zakúpeného mimo sieť skladov SOLARIS BUS, bude prípadná záruka na súvisiace komponenty, podskupiny a skupiny uznaná iba v prípade, ak DPMK preukáže originalitu náhradného dielu.

Originalita náhradného dielu bude preukázaná nasledovne:

- potvrdením od výrobcu náhradného dielu, že dodaný náhradný diel je originálny a určený pre daný typ vozidla SOLARIS URBINO 12 a dokladom o nadobudnutí tohto náhradného dielu, alebo
- dokumentáciou, ktoré jednoznačne preukazuje, že výrobný štítok dodaného náhradného dielu je totožný s pôvodným výrobným štítkom vymeneného náhradného dielu a dokladom o nadobudnutí tohto náhradného dielu.

3.3 Nákup originálneho náhradného dielu mimo sieť skladov SOLARIS BUS bude DPMK z dôvodu potreby akceptácie konzultovať s členom SKUPINY SOLARIS.

3.4 V prípade, ak náhradný diel bude nadobudnutý mimo sieť skladov Solaris BUS, a bude podliehať reklamácii, tento diel musí byť reklamovaný u dodávateľa dielu. Na takýto diel SKUPINA SOLARIS neposkytuje záruku.

3.5 V prípade, že náhradné diely bude dodávať člen SKUPINY SOLARIS, tak na dodané náhradné diely SOLARIS BUS poskytuje DPMK záruku v dĺžke 6 mesiacov od ich dodania do DPMK, s výnimkou prevádzkového a spotrebného materiálu.

3.6 V prípade reklamácie náhradného dielu zakúpeného v sieti SOLARIS BUS je DPMK súčasne s reklamovaným dielom povinná doručiť SOLARIS CZECH alebo SOLARIS SLOVAKIA, podľa toho kto konkrétny náhradný diel dodal Reklamačné oznámenie.

3.7 SKUPINA SOLARIS môže vyžadovať doloženie dokladu o vydaní náhradného dielu zo skladu a o jeho montáži na vozidlo vo forme potvrdenej výdajky a pracovného lístka z evidencie DPMK.

4. V čase trvania tejto zmluvy platia i u mimozáručných opráv príslušné ustanovenia článku V. bod 12.

5. DPMK sa zaväzuje viesť príslušnú dielenskú dokumentáciu. Servisné protokoly o vykonaní pravidelných prehliadok a údržby v čase záruky zasiela prostredníctvom elektronickej pošty na adresu: [servis@solarisbus.cz](mailto:servis@solarisbus.cz) a [servis@solarisbus.sk](mailto:servis@solarisbus.sk).

## VII. OSTATNÉ DOJEDNANIA

### 1 Dokumentácia

- 1.1 SOLARIS BUS sa zaväzuje dodať aktuálnu technickú a prevádzkovú dokumentáciu, alebo elektronické prístupy k aktuálnej technickej a prevádzkovej dokumentácii (dielenské príručky, katalógy) v súlade s príslušnou kúpnu zmluvou, túto dokumentáciu priebežne aktualizovať so zavádzaním konštrukčných zmien a nových modelov. Základná dokumentácia bude dodávaná v slovenskom, alebo českom jazyku.
- 1.2 SOLARIS SLOVAKIA sa zaväzuje zriadiť pre pracovníkov DPMK všetky prístupy do elektronického katalógu náhradných dielov po celú dobu garantovanej životnosti autobusu.
- 1.3 SOLARIS BUS sa zaväzuje dodávať aktualizácie príslušných vzorov dokumentácie (tlačív), aplikácií nevyhnutných pre realizáciu servisnej zmluvy.
- 1.4 DPMK sa zaväzuje po celú dobu platnosti autorizácie, a to len na vyžiadanie SKUPINY SOLARIS predložiť vo svojom sídle na nahliadnutie doklady priamo súvisiace s vykonávaním činností na základe tejto zmluvy, ako aj dokumentáciu súvisiacej s prevádzkou vozidiel, minimálne v rozsahu dní a časov uvedených v záručnej oprave.
- 1.5 V dobe trvania tejto zmluvy majú oprávnení pracovníci SKUPINY SOLARIS právo nazerat' do dokumentácie, týkajúcej sa reklamácií vozidiel SOLARIS a vykonať kontrolu spôsobu a kvality realizácie prehliadok a opráv vykonávaných v DPMK.

### 2 Poradenstvo

SKUPINA SOLARIS sa zaväzuje uskutočňovať bezplatné technické poradenstvo v prospech spoločnosti DPMK po predložení konkrétneho problému, bezprostredne, bez zbytočného odkladu.

### 3 Technická pomoc

SKUPINA SOLARIS sa zaväzuje poskytnúť DPMK technickú pomoc v mieste servisu v rozsahu podľa dohody. V prípade záručnej opravy bude technická pomoc poskytnutá bezplatne na opravy, na ktoré nie je DPMK autorizovaný. Na opravy mimozáručné či poškodenia vozidla (napr. dopravnou nehodou) bude poskytnutá technická pomoc za úhradu.

### 4 Technické zázemie a náradie

- 1 DPMK sa zaväzuje pre výkon servisnej zmluvy zabezpečiť priestory, odborný personál a špeciálne náradie s cieľom riadneho vykonávania opráv a obslužných činností.
- 2 DPMK sa zaväzuje pre výkon servisnej zmluvy pravidelne aktualizovať licencie servisných a diagnostických programov v určených termínoch.
- 3 Sieť skladov SOLARIS BUS dodá za úhradu v prípade požiadavky DPMK ďalšie špeciálne servisné prípravky a náradie, potrebné pre vykonávanie prehliadok a opráv, podľa dohodnutého sortimentu, termínov a cien. V prípade konštrukčných zmien bude sortiment aktualizovaný.

### 5 Dôvernosť

5.1 DPMK sa zaväzuje, že všetky mu zverené dokumenty, know-how, marketingové informácie a podobné informácie, týkajúce sa tovaru bude považovať za dôverné a tvoriace predmet obchodného tajomstva a že ich nebude odovzdávať tretím osobám, s výnimkou pracovníkov, ktorí takéto informácie potrebujú na plnenie svojich služobných povinností.

5.2 Ak DPMK odovzdá určité informácie iným osobám, uvedeným v predchádzajúcom odseku potom je povinný sa uistiť, či aj tieto osoby budú považovať takéto informácie za dôverné a tvoriace

predmet obchodného tajomstva. DPMK nesie zodpovednosť za zverejnenie tých informácií a údajov, o ktorých sa hovorí v tomto článku.

5.3 Informácie, ktoré sú verejne známe z tlačených publikácií alebo sú všeobecne známe iným spôsobom, nie sú považované za dôverné informácie.

## IX. ZÁVEREČNÉ DOJEDNANIA

### 1 Doba platnosti zmluvy

1.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do ukončenia garantovanej životnosti vozidiel továrenskej značky SOLARIS dodávaných spoločnosťou Solaris Bus & Coach Sp. z o.o.. Platnosť článku V. Záručný servis vozidiel je zhodná s dobou záručnej doby, v prípade, že záručná doba bola predĺžená je platnosť zhodná s dobou predĺženej záručnej doby. Jej platnosť začína dňom jej podpisu poslednou zmluvnou stranou a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke DPMK podľa §47 a) zákona č.546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením zmluvy podľa § 5 a) a 5 b) zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

1.2. Zmluva môže byť ukončená pred uplynutím dohodnutej doby aj

- a) Písomnou dohodou medzi zmluvnými stranami k dohodnutému dňu.
- b) Odstúpením jednej zo zmluvných strán v prípadoch, ktoré stanovuje táto zmluva, alebo zo zákonných dôvodov podľa § 344 a nasledujúcich Obchodného zákonníka. Účinnosť odstúpenia nastáva dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- c) Písomnou výpoveďou s udaním konkrétnych dôvodov. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede dotknutej zmluvnej strane
- d) Písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede dotknutej zmluvnej strane

1.3. Ukončením účinnosti tejto zmluvy nie sú ďalej dotknuté záväzky zmluvných strán vo veciach záručných podmienok a dodávok náhradných dielov, ktoré sú obsiahnuté v kúpnej zmluve na dodávky vozidiel.

2. Žiadnym z dojednaní o zmluvných pokutách a iných nárokoch spojených s neplnením záväzkov podľa jednotlivých kúpnych zmlúv k týmto vozidlám nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu škôd vyplývajúcich z Obchodného zákonníka, a to v plnej výške obojstranne.

3. Všetky prípadné spory sa zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť zmierovacím spôsobom, právo zmluvných strán na súdne riešenie sporu ostáva zachované.

4. Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach rovnakého znenia, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

3. Zmluva môže byť menená a dopĺňovaná len písomnými obojstranne akceptovaným dodatkami k zmluve.

4. Vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka SR v znení neskorších predpisov.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú zaistiť všetkými možnými prostriedkami, aby nedochádzalo ku korupčným konaniam v rámci obchodných vzťahov. Zmluvné strany prehlasujú, že zastávajú prístup nulovej tolerancie ku korupcii na všetkých úrovniach a vyžadujú od svojich zamestnancov a zmluvných partnerov konanie v súlade s protikorupčnými zákonmi.

V Bolechowo – Osiedle dňa: 18.02.2022

SOLARIS BUS:

podpísané

Ing. Lubomír Melichar

osoba oprávnená konať v mene spoločnosti  
SOLARIS Bus & Coach Sp. z o.o.

V Ostrave dňa: 21.02.2022

SOLARIS CZECH:

podpísané

Eva Ručková

konateľ spoločnosti  
SOLARIS CZECH spol. s r.o.

V Košiciach dňa: 18.02.2022

SOLARIS SLOVAKIA:

podpísané

Ing. Lubomír Melichar

konateľ spoločnosti  
SOLARIS SLOVAKIA, s.r.o.

V Košiciach dňa: 16.02.2022

DPMK:

podpísané

Mgr. Marcel Čop

predseda predstavenstva  
Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť

podpísané

Ing. Vladimír Padyšák

člen predstavenstva  
Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť