

Reklamačný poriadok a záručné podmienky mestských autobusov SOLARIS URBINO 12

Článok 1.

Firma SOLARIS Bus & Coach Sp. z o.o. so sídlom ul Obornicka 46, Bolechowo-Osiedle, 62 005 Owińska, Poľsko (ďalej len "Predávajúci"), zaručuje zodpovedajúcu kvalitu a správne fungovanie vozidiel SOLARIS URBINO 12 pri ich používaní v súlade s ich určením a pokynmi uvedenými v odovzdanej technickej dokumentácii.

Článok 2.

1. Predávajúci udeľuje Kupujúcemu záruku:
 - na celé vozidlo - na každý dodaný autobus v dĺžke 36 kalendárnych mesiacov alebo 200 000 km, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr od dodania vozidla,
 - na povrchovú úpravu vozidla v dĺžke 72 mesiacov od dodania vozidla, za predpokladu dopĺňania úbytkov náterových a ochranných hmôt, realizácií príslušnej ochrany povrchových plôch a realizácií opráv prípadných poškodení lakovaných plôch v súlade s predpísanými servisnými úkonmi,
 - na životnosť karosérie - na korózne prehrdzavenie (perforáciu) prvkov skeletu karosérie, tj. poškodenie elementov karosérie takého stupňa, ktorý ohrozuje celistvosť a tuhosť karosérie v dĺžke minimálne 120 mesiacov od dodania vozidla za predpokladu realizácie predpísaných servisných úkonov.
2. Predávajúci garantuje životnosť autobusu najmenej 10 rokov, za podmienok dodržania príslušného údržbového manuálu zo strany Kupujúceho.
3. Časová záruka začína plynúť dňom protokolárneho prevzatia vozidla Kupujúcim.
4. Na materiály a náhradné diely vymenené bezplatne v rámci záručnej opravy je poskytovaná záruka v dĺžke 6 mesiacov. Táto záruka však nemôže byť skrátená pod pôvodnú dĺžku záruk uvedených vyššie v článku 2. ods. 1.
5. Na náhradné diely vymenené v rámci opráv, ktoré nespádajú do záručných opráv je poskytovaná záruka v dĺžke 6 mesiacov odo dňa dodávky náhradného dielu.

Článok 3.

Vozidlá sú určené iba a výlučne na prepravu osôb a príručnej batožiny po spevnených pozemných komunikáciách (v znení §4, §4a, §4b, Zákona č. 135/1961 Zb. - Zákona o pozemných komunikáciách - cestný zákon – v aktualizovanom úplnom a platnom znení).

Článok 4.

1. Povinnosti Predávajúceho aj Kupujúceho vyplývajúce z udelených záruk sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
2. Predávajúci zaručuje Kupujúcemu udelenie internej autorizácie servisu SOLARIS po absolvovaní všetkých potrebných príslušných školení určených zamestnancov

Kupujúceho. Na základe udelenia tejto autorizácie predpokladá Predávajúci uzavretie Servisnej zmluvy, alebo rozšírenie už uzavretej Servisnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim na ďalší typ, alebo typy vozidiel.

3. Kupujúci je povinný vykonávať pravidelné servisné prehliadky vyplývajúce z plánu prehliadok ako aj pravidelnú konzerváciu podvozku iba v ASO SOLARIS, alebo v servise odporúčanom Predávajúcim.
4. Frekvencia a náplň povinných servisných prehliadok vyplýva z Dielenskej príručky, kapitoly "Plán prehliadok". Servisné prehliadky vyplývajúce z "Plánu prehliadok" sú vykonávané na náklady Kupujúceho.
5. Všetky nastavenia a opravy musia byť vykonávané v ASO SOLARIS, alebo v servise autorizovanom alebo doporučenom Predávajúcim, alebo v servise dodávateľa agregátu, podskupiny alebo skupiny alebo ním doporučeným servisom, pri dodržaní podmienok popísaných v servisnej zmluve. V prípade, že Reklamačný poriadok a záručné podmienky hovorí o ASO SOLARIS, má sa na mysli aj servis Kupujúceho, ktorý je oprávnený na vykonávanie vyššie popísaných činností v udelenom rozsahu.
6. Predávajúci zaručuje dodávky náhradných dielov na vozidlá SOLARIS po dobu najmenej 10 rokov odo dňa protokolárneho prevzatia vozidla Kupujúcim.
7. Kupujúci je počas záručnej doby zaviazaný používať iba originálne náhradné diely zakúpené v predajnej sieti skladov SOLARIS BUS.
8. Predávajúci sa zaväzuje k predĺženiu záruky o počet dní po ktoré vozidlo zostáva v záručnej oprave v servise Predávajúceho, Predávajúcim odporúčanom servise alebo v servise Kupujúceho. Dni sa rátajú odo dňa odstavenia vozidla na záručnú opravu do dňa ukončenia záručnej opravy. Výnimku tvoria jednodňové opravy, pri ktorých sa záruka nepredlžuje.
9. O spôsobe opravy rozhoduje Predávajúci. Odstránenie chyby spočíva v oprave alebo výmene poškodeného dielu.

Článok 5.

Záruka sa nevzťahuje na:

1. nastavovacie práce ako napr.: geometria náprav, vyvažovanie kolies, nastavovanie klinových remeňov, nastavovanie svetiel, dopĺňovanie mazív, mazanie apod.,
2. preventívne práce (údržbárske činnosti, pravidelné prehliadky apod.), ktoré majú stanovenú závislosť na čase alebo na ubehnutých kilometroch a sú vykonané po stanovených intervaloch v súlade s odporúčaniami uvedenými v Dielenskej príručke alebo v pláne údržby a opráv,
3. materiály, diely a spotrebný materiál ako napr.: vložky filtrov, klinové remene, brzdové obloženie, mazivá, oleje, prevádzkové kvapaliny, apod.,
4. diely, používané v súlade s ich určením, ktoré podliehajú bežnému opotrebeniu, ak ich opotrebenie neklesne pod obvyklé hodnoty, ako napr.:
 - žiarovky, žiarivky, svetelné diódy, poistky, ističe,
 - akumulátory,
 - brzdové kotúče,
 - tlmiče pruženia (mimo výrobné chyby),
 - vzduchové mechy pruženia,

- lišty stieračov,
 - trysky vstrekačov motora,
 - sklá pri mechanickom poškodení,
 - gumové elementy vozidla,
 - bežne opotrebovávajúce sa pneumatiky,
5. poškodenie pneumatík vzniknutých na základe nesprávneho nastavenia geometrie podvozku, prevádzky s nesprávnym nahustením (prehustené, alebo podhustené pneumatiky), nefunkčných alebo poškodených tlmičov pruženia, preťaženia alebo mechanických poškodení. V prípade potvrdenia výrobnnej chyby Predávajúci uhradí Kupujúcemu časť nákladov na obstaranie novej pneumatiky adekvátne so stupňom jej opotrebenia vo chvíli zistenia výrobnnej chyby v súlade s rozhodnutím výrobcu pneumatiky.
 6. normálne opotrebovávajúci sa lak (napr.: matnenie, poškriabanie), poťahové látky, podlahové krytiny, chrómované diely, gumové diely, plastové diely, rôzne tesnenia karosérie opotrebovujúcich sa primerane k odjazdeným kilometrom a doby užívania vozidla.
 7. záruka na elementy spomínané v bodoch 3, 4, 5 a 6 tohto článku platí len v prípadoch, že ich poškodenie alebo predčasné opotrebovanie bolo spôsobené výrobnými chybami alebo nevhodnou kvalitou prác vykonaných Predávajúcim,
 8. poškodenia spôsobené:
 - úmyselným, alebo neúmyselným poškodením vozidla treťou stranou,
 - vandalizmom, krádežou, vlámaním,
 - vyššou mocou,
 - pôsobením vonkajších alebo atmosférických vplyvov ako napr.: asfalt, kamene, štrk, chemické látky, soli, krupobitie, povodne atď.,
 - poškodením pneumatík,
 - chybným konaním personálu Kupujúceho (napr. nedostatočná oprava, včas nevykonaná, alebo chybne vykonaná údržba),
 - úpravami vykonanými Kupujúcim bez súhlasu Predávajúceho,
 - používaním nevhodných palív, olejov, mazív, prevádzkových kvapalín alebo iných spotrebných materiálov (odporúčané prevádzkové náplne sú uvedené v Dielenskej príručke),
 - dodatočnými zmenami zákonov, podmienok na ochranu životného prostredia, a pod.,
 - použitím vozidiel v iných podmienkach alebo na iné účely, než je uvedené v technickej dokumentácii.
 9. škody spôsobené v dôsledku nehody a tiež ostatné náklady spojené s odstránením následkov nehody,
 10. poškodenia vzniknuté v dôsledku nevhodného prevádzkovania alebo spôsobené nečinnosťou Kupujúceho (preventívne opravy pri zistení drobné chyby, smerujúce k zamedzeniu vzniku poškodenia dielu),
 11. materiály a diely, ktoré Kupujúci získal mimo predajnú sieť skladov SOLARIS, bez predchádzajúceho súhlasu Predávajúceho,

12. poškodenie iných podskupín, spôsobených chybou dielu, ktorý Kupujúci zakúpil mimo predajnú sieť skladov SOLARIS, bez predchádzajúceho súhlasu Predávajúceho.

Článok 6.

Kupujúci stráca práva z titulu záruk na jednotlivé diely alebo podskupiny v prípade:

1. Nedodržavania odporúčaní uvedených v technickej dokumentácii, ktorá bola odovzdaná s vozidlom, alebo skupinou autobusov týkajúcich sa prevádzkovania vozidla v súlade s jeho určením, údržbou, starostlivosťou, konzerváciou, servisovaním a nastavovaním, alebo iných odporúčaní zaslaných písomne Kupujúcemu.
2. Nevykonania pravidelných servisných prehliadok, konzervácie, nastavenia a preventívnych opráv (článok 4, odsek 4), alebo nepotvrdenia ich vykonania v Servisnej knižke.
3. Vykonania modifikácie vozidla bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.
4. Vykonania nastavenia a opráv, na ktoré/ktoré boli:
 - nemá poskytnutú autorizáciu,
 - vykonané v rozpore s technickou dokumentáciou,
 - vykonané v neautorizovanom servise,
 - boli použité neoriginálne náhradné diely alebo spotrebný materiál, obstarané mimo predajnú sieť skladov SOLARIS. To neplatí pre oleje, mazivá a kvapaliny, ktoré spĺňajú kvalitatívne požiadavky predpísané Predávajúcim.
5. Prevádzkovania vozidla v rozpore s jeho určením a v rozpore s predpisom výrobcu, ak tento fakt mal vplyv na funkčnosť určité podskupiny, systému alebo dielu.
6. Vykonania opravy proti vôli Predávajúceho.
7. Poškodenia alebo odstránenia plomb. Poškodenie alebo odstránenie plomby počítadla kilometrov alebo prevodovky spôsobí stratu nárokov zo záruk u podskupín, ktorých je záruka stanovená ubehnutými kilometrami.

Článok 7.

Kupujúci je povinný:

1. Pri preberaní nového vozidla:
 - skontrolovať zhodu zápisov v Servisnej knižke,
 - skontrolovať, či na vozidle nie sú mechanické poškodenia.
2. Pri preberaní vozidla po prehliadke alebo po záručnej oprave:
 - skontrolovať, či autorizovaná servisná stanica SOLARIS vykonala zodpovedajúce zápisy do Servisnej knižky,
 - skontrolovať neporušenosť plomb, prípadne požadovať inštaláciu nových.
3. Prevádzkovať vozidlo v súlade s odporúčaniami obsiahnutými v technickej dokumentácii, odovzdanej s vozidlom.
4. Dodržiavať termíny vykonania pravidelných servisných prehliadok, konzervácie a preventívnych opráv a zabezpečiť ich zápis do Servisnej knižky.
5. Priebežne vykonávať opravy mechanických poškodení lakovaných povrchov a antikoročných ochrán (napr. mechanicky spôsobené odlúpnutie laku, alebo antikorožnej ochrany, odreniu, atď.).

Článok 8.

Predávajúci si vyhradzuje právo na realizáciu zmien v technickom vyhotovení autobusu, konštrukčných zmien, modernizáciu alebo zmeny výbavy z dôvodu zmeny právnych predpisov, ktorými budú stanovené nové povinné technické, bezpečnostné, ekologické a iné požiadavky na výrobu a prevádzku autobusov, bez povinnosti takto dovybaviť už prevádzkovaná vozidla.

V Bolechowo – Osiedle dňa: 04.11.2021

.....
Ing. Lubomír Melichar
osoba oprávnená konať
v mene spoločnosti
SOLARIS Bus & Coach Sp. z o.o.

Prevzal a oboznámil s kupujúci:

V Košiciach dňa:

.....

.....

Dopravný podnik mesta Košice,
akciová spoločnosť