

ZMLUVA O SERVISNÝCH SLUŽBÁCH

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.
v platnom znení medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľ: SONET Slovakia, s.r.o.
sídlo spoločnosti: Pluhová 2, 831 03 Bratislava
IČO: 36 354 767
DIČ: 2022180116
IČ DPH: SK2022180116
zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
oddiel Sro, vložka . 54069/B
v zastúpení: Lenka Bukalová – konateľ spoločnosti
peňažný ústav: VÚB, a.s.
číslo účtu: SK73 0200 0000 0021 4183 5457

a

Objednávateľ: Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť

sídlo spoločnosti : Bardejovská 6, Košice, 043 29
IČO : 31701914
DIČ: 2020488206
IČ DPH: SK2020488206
zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka 559/V
zastúpená: Ing. Richard Majza, MBA, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Juraj Krempaský, člen predstavenstva a riaditeľ techniky a údržby
JUDr. Martin Petruško, člen predstavenstva
peňažný ústav: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: SK36 1111 0000 0066 1018 6006
BIC: UNCRSKBX

v tomto dohodnutom znení:

Článok 1 Výklad pojmov

Bezobslužný platobný terminál POS (Point Of Sale) je platobný terminál v kombinácii – čítačka magstripových kariet a čipových kariet, aj s čítačkou bezkontaktných kariet a NFC technológiou s PCI 3.0 štandardom. POS môže byť tiež len ako čiste bezkontaktná čítačka.

Platobná aplikácia POS je softwarová aplikácia, ktorá definuje parametre spracovania kartových transakcií zodpovedajúcej medzinárodnej kartovej spoločnosti a Autorizačného centra.

Autorizačné centrum (AC) je tretia osoba (zmluvný partner objednávateľa) zabezpečujúca overenie platobných transakcií realizovaných na platobných termináloch pre zúčtovaciu banku alebo vydavateľa karty.

Aplikačné programové vybavenie POS terminálov tvoria obslužné masky, grafické a textové obrazovky a konfiguračný súbor riadiaci logický chod postupnosti týchto masiek a obrazoviek jednotlivých typov transakcií.

Bežné používanie zariadenia je postup používania zariadenia v súlade s dokumentáciou k zariadeniu, prípadne v súlade s inštrukciami servisného technika, odovzdávanými osobne alebo prostredníctvom telefónu (e-mailu).

Dokumentácia sú manuály, príručky, servisné katalógy ako aj ďalšie materiály, ktoré sú príslušenstvom k zariadeniu.

Doba vyriešenia je doba odstránenia vady, ktorú sa zaväzuje poskytovateľ dodržať a ktorá je stanovená v objednávke a riadi sa prílohou č. 1 k tejto zmluve.

Nahlásenie vady“ je preukázateľný okamih nahlásenia vady objednávateľom, teda dátum a čas odoslania nahlásenia vady v súlade s postupom nahlásenia vady, uvedeným v prílohe č. 3 k tejto zmluve.

Neoprávnený servisný zásah je servisný zásah na mieste, kde je zariadenie inštalované, ktorý bol požadovaný v rámci paušálnych služieb, pri ktorom technik poskytovateľa dospel k záveru, že sa naň podmienky paušálnych služieb (podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve) nevzťahujú a objednávateľ alebo obchodník nepristúpi na objednávku servisného zásahu. Za neoprávnený servisný zásah sa tiež považuje servisný zásah na mieste, pri ktorom sa zistí, že vada má príčinu mimo zariadenia, príčinu na strane objednávateľa alebo na strane obchodníka alebo ak sa vada pri servisnom zásahu na mieste neprejaví ani diagnostika zariadenia žiadnu vadu neobjaví, alebo ak objednávateľ neposkytne súčinnosť po dobu presahujúcu 4 (slovom: štyri) hodiny.

Obchodník je zmluvný partner objednávateľa, u ktorého je inštalované zariadenie. Je obchodný partner objednávateľa pre ktorého je požadovaná dodávka a inštalácia POS terminálu, resp. u ktorého je už nainštalovaný POS terminál podľa podmienok tejto zmluvy.

Popis služieb je písomný dokument, popisujúci spôsob a podmienky, za akých sú služby poskytované, ktorý je obsiahnutý v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Servisné centrum je oddelenie poskytovateľa, ktoré zabezpečuje nahlásenie, vyriešenie, evidenciu servisných zásahov a komunikáciu k poskytovaniu služby.

Servisný zásah znamená jeden konkrétny prípad poskytnutia služieb za účelom odstránenia konkrétnej vady resp. vyriešenia požiadavky objednávateľa .

Služby sú servisné práce, servisné zásahy a ďalšie činnosti, vykonávané poskytovateľom za účelom riadneho fungovania zariadenia objednávateľa.

Software znamená počítačový program, ktorý je špeciálne vytvorený poskytovateľom pre objednávateľa na základe tejto zmluvy.

Ukončenie servisného zásahu je preukázateľné ukončenie servisného zásahu poskytovateľom, a to formou potvrdenia servisného listu, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 5 k tejto zmluve. Pri servisnom zásahu na mieste musí byť servisný list potvrdený objednávateľom.

Začiatok servisného zásahu je pre servisný zásah na mieste okamih, kedy sa poskytovateľ dostaví na miesto odstránenia vady, u objednávateľa alebo u obchodníka.

Zariadenie znamená hardware, software, príslušenstvo a ďalšie materiály, na ktoré sa vzťahuje poskytovanie služby podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve.

Vada (porucha, havária) je rozpor medzi skutočnými vlastnosťami zariadenia alebo jeho časti a vlastnosťami, ktoré sú stanovené v dokumentácii, funkčnej špecifikácii alebo v inom dokumente, poprípade iná chyba zariadenia, ktorá je takto označená objednávateľom.

Zistenie vady znamená zistenie vady na zariadení objednávateľom alebo obchodníkom.

Doplnkové služby znamenajú služby nad rámec tejto zmluvy a týkajú sa najmä realizácií nadštandardných inštalácií alebo zmeny Aplikačného programového vybavenia. Doplnkové služby budú predmetom samostatnej objednávky doplnkových služieb, vystavenej objednávateľom a schválenej poskytovateľom.

Medzinárodné kartové spoločnosti sú zahraničné právnické osoby, ktoré sú operátormi medzinárodného platobného styku realizovaného prostredníctvom platobných kariet.

Článok 2 Predmet zmluvy

- 2.1 Poskytovateľ je autorizovaný distribútor **bezobslužných platobných terminálov** a poskytuje servisné, súvisiace a doplnkové služby.
- 2.2 Predmetom tejto zmluvy je:
- a) Zabezpečenie SW vývoja – napojenie na systém MIKOMAT a jeho udržiavanie,
 - b) Dodávka HW – platobných terminálov Ingenico, vrátane MDB konvertoru,
 - c) zabezpečenie servisnej podpory a súvisiacich služieb pre zariadenia POS terminálov (ďalej len ako „zariadenia“), ktoré Objednávateľ nadobudol do svojho vlastníctva na základe osobitnej zmluvy uzavretej s poskytovateľom alebo na základe objednávky od Poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok stanovených v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi služby špecifikované v tejto zmluve a jej prílohe č. 1 na zariadeniach objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje za takéto plnenie poskytovateľom a služby poskytovateľa zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu a poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť podľa tejto zmluvy.
- 2.3 Rozsah služieb poskytovaných poskytovateľom môže byť určený a rozšírený len po vzájomnom dohovore a súhlase oboch zmluvných strán, a to formou vzostupne číslovaného a datovaného dodatku k tejto zmluve.

Článok 3 Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby osoby, ktoré vykonávajú na strane Poskytovateľa v súvislosti s touto zmluvou akúkoľvek činnosť v priestoroch Objednávateľa alebo obchodníka alebo sa iným spôsobom zúčastňujú na poskytovaní služieb, budú rešpektovať všetky pravidlá a nariadenia, týkajúce sa správania sa v priestoroch Objednávateľa a obchodníka, s ktorými bude poskytovateľ oboznámený. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy v lehotách, stanovených v prílohe č. 1 k tejto zmluve. Poskytovateľ sa zaväzuje každé prijaté nahlásenie vady potvrdiť objednávateľovi e-mailom na e-mailovú adresu, z ktorej bolo hlásenie doručené alebo na adresu oznámenú objednávateľom podľa článku 8 ods. 8.4 tejto zmluvy a ďalej ho riešiť v súlade s postupom spracovania servisnej požiadavky, uvedeným v prílohe č. 3 k tejto zmluve.
- 3.2 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi riadne a včas cenu služieb a zabezpečiť súčinnosť pre vykonanie servisného zásahu v mieste inštalácie podľa tejto zmluvy, predovšetkým sa zaväzuje zabezpečiť:
- a) možnosť parkovania vozidla v blízkosti umiestnenia zariadenia – terminálu (max. vo vzdialenosti 100 m od terminálu),
 - b) fyzický prístup k terminálom a kľúčom od nich,
 - c) prístup k prívodu elektrickej energie do terminálov tak, aby mohol byť tento prívod v prípade potreby odpojený,
 - d) dostupnosť elektrickej siete pre pripojenie zariadení poskytovateľa (notebook apod.),
 - e) v prípade inštalácie exteriérového zariadenia vykurovaný vnútorný priestor s potrebným osvetlením (min. 300 luxov) a prívodom elektrickej energie (230 V / min. 2000 W), kde by bolo možné v prípade potreby premiestniť zariadenie za účelom vykonania servisu; priestor by mal umožňovať aj prípadné hlučnejšie zásahy (vŕtanie, brúsenie, nitovanie a pod.),
 - f) dostupnosť zodpovedného pracovníka objednávateľa alebo obchodníka za účelom dohodnutia spôsobu a postupu opravy, schválenie prípadného neoprávneného servisného zásahu, potvrdenie servisného listu a pod.

Článok 4 Cena služieb a platobné podmienky

- 4.1 Cena služieb je uvedená v prílohe č. 2 k tejto zmluve **Cenník služieb poskytovateľa**, pričom vždy platí cena podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, platného v deň potvrdenia objednávky. Na základe výslovnej dohody zmluvných strán je poskytovateľ oprávnený svoj cenník tovarov a služieb priebežne aktualizovať a o zmenách je povinný informovať objednávateľa bez zbytočného odkladu (elektronická pošta príp. osobne), pričom podkladom pre fakturáciu ceny za tovar je cenník platný ku dňu potvrdenia objednávky poskytovateľom, s čím objednávateľ vyjadruje svoj výslovný súhlas podpisom tejto zmluvy. Cenu je možné meniť len v prípadoch a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve. Zmluvné strany berú na vedomie, že ceny v cenníku sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty (DPH) a poskytovateľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi k týmto cenám DPH v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ku dňu uzavretia tejto zmluvy je sadzba DPH vo výške 20 %. Na základe výslovnej dohody zmluvných strán je poskytovateľ oprávnený zvýšiť cenu služieb jednostranne, t. j. bez výslovného súhlasu objednávateľa, a to každoročne o ročnú mieru inflácie v Slovenskej republike za predchádzajúci kalendárny rok.
- 4.2 Cena služieb je splatná na základe daňového dokladu (faktúry), vystaveného poskytovateľom. Za poskytovanie paušálnych služieb bude vystavená jedna faktúra jedenkrát mesačne a to najneskôr posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli paušálne služby poskytované. Neoprávnené servisné zásahy a čakanie na súčinnosť objednávateľa budú fakturované samostatne podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve. Daňové doklady musia obsahovať náležitosti podľa ustanovení príslušných všeobecne záväzných predpisov, platných na území Slovenskej republiky. Ak nebude daňový doklad vrátane príloh obsahovať touto zmluvou dohodnuté náležitosti, má objednávateľ právo daňový doklad, prípadne jeho kópiu vrátiť v lehote splatnosti faktúry podľa tejto zmluvy za účelom opravy a doplnenia faktúry. V takomto prípade sa daňový doklad považuje za nedoručený objednávateľovi. Odo dňa doručenia opraveného daňového dokladu objednávateľovi začína plynúť nová lehota splatnosti. Poskytovateľ priloží k vystaveným daňovým dokladom kópie príslušných servisných listov, podpísaných objednávateľom. Splatosť vystavených daňových dokladov je dohodnutá na 21 (slovom: dvadsaťjeden) dní odo dňa ich vystavenia.
- 4.3 Jednotlivé platby sa objednávateľ zaväzuje uhradiť bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa, uvedený na príslušnom daňovom doklade. Platba sa považuje za zrealizovanú dňom, kedy bola príslušná čiastka pripísaná na účet poskytovateľa. Adresa pre fakturáciu je zhodná s adresou objednávateľa, uvedenou v záhlaví tejto zmluvy.
- 4.4 Na základe výslovnej dohody zmluvných strán v prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, alebo jej časti, sa objednávateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý kalendárny deň omeškania.
- 4.5 Na základe výslovnej dohody zmluvných strán v prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry, alebo jej časti, o viac ako 60 (slovom: šesťdesiat) kalendárnych dní, je poskytovateľ oprávnený písomne odstúpiť od tejto zmluvy. Pre odstúpenie od zmluvy platí ustanovenie článku 10 ods. 10.4 tejto zmluvy.

Článok 5 Vyššia moc

5.1. Pokiaľ vzniknú okolnosti, ktoré majú povahu vyššej moci a znemožnia plnenie zmluvných povinností poskytovateľa, má poskytovateľ na základe výslovnej dohody zmluvných strán právo primerane predĺžiť lehotu na vykonanie servisného zásahu a poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy. Vyššou mocou sa rozumejú mimoriadne okolnosti zabraňujúce plneniu povinností, vyplývajúcich zo zmluvy a vzniknutých až po uzatvorení zmluvy, ktoré nemohli byť príslušnými zmluvnými stranami predvídané ani odvrátené a tiež akákoľvek prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle poskytovateľa ako povinnej osoby a bráni mu v splnení jeho povinností voči objednávateľovi, ak nemožno rozumne predpokladať, že by poskytovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal (napr. vojnový stav, občianske nepokoje, požiar, záplavy, epidémia, karanténne opatrenia, vážna dopravná situácia). Objednávateľovi v prípadoch podľa tohto článku zmluvy nevzniká nijaký nárok voči poskytovateľovi. V prípade, že prekážky vyššej moci nastanú, sa povinná zmluvná strana zaväzuje bez odkladu informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci, ktorá bráni splneniu povinností podľa tejto zmluvy. Termín plnenia sa v tomto prípade predlžuje o dobu trvania vyššej moci.

Článok 6 Zodpovednosť za škodu

- 6.1 Každá so zmluvných strán zodpovedá za škodu preukázateľne spôsobenú druhou zmluvnou stranou porušením alebo opomenutím niektorej povinnosti podľa tejto zmluvy a zaväzuje sa nahradiť druhou zmluvnou stranou v plnej výške preukázateľne spôsobenú škodu, pričom sa nahrádza skutočná škoda aj ušlý zisk, na základe výslovnej dohody zmluvných strán maximálne do sumy 50.000 EUR (slovom: päťdesiat tisíc EUR). Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.
- 6.2 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré riadne obdržala od druhej zmluvnej strany v prípade, že na nesprávnosť takéhoto zadania druhú stranu písomne upozornila pred vznikom ním spôsobenej škody. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za meškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany alebo s neposkytnutím súčinnosti druhou zmluvnou stranou.

Článok 7 Obchodné tajomstvo a povinnosť mlčanlivosti

- 7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s informáciami získanými počas plnenia tejto zmluvy ako s dôvernými a sú povinné zabezpečiť ich ochranu pred vyzradením tretím osobám, ide najmä o dôverné informácie o druhej zmluvnej strane, informácie získané od tretích strán, voči ktorým je druhá zmluvná strana povinná zachovávať mlčanlivosť a ktoré v jej záujme nemožno oznamovať iným osobám, tiež o obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany – t. j. všetky skutočnosti obchodnej, výrobné alebo technickej povahy súvisiace s jej podnikom, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potencionálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa jej vôle utajené a druhá zmluvná strana zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje. Zmluvné strany nesmú bez výslovného písomného súhlasu druhej zmluvnej strany sprístupniť tieto informácie žiadnej tretej osobe, ani ich nevyužiť inak ako pre účely a potreby druhej zmluvnej strany a pre účely plnenia podľa tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti oboch zmluvných strán trvá neobmedzene aj v prípade skončenia tohto zmluvného vzťahu v následnom období, bez ohľadu na spôsob a dôvod jeho skončenia a nevzťahuje sa iba na informácie, ktoré sa stali všeobecne známymi.

- 7.2 Zmluvné strany sa zaväzujú pri plnení tejto zmluvy voči druhej zmluvnej strane zodpovedajúcim spôsobom utajiť a chrániť práva patriace do jej obchodného tajomstva. Zmluvné strany vyhlasujú, že každá z nich má výlučné právo s týmto obchodným tajomstvom nakladať, najmä udeliť dovoľenie na jeho využitie a určiť podmienky takého využitia.
- 7.3 Povinnosť mlčanlivosti zostáva v platnosti aj po ukončení platnosti zmluvy, bez ohľadu na spôsob a dôvody skončenia spolupráce zmluvných strán.

Článok 8

Objednávky, súčinnosť, doručovanie písomností, vzájomná komunikácia a ostatné dojednania

- 8.1 Objednávateľ bude vystavovať písomné objednávky servisného zásahu, ktoré poskytuje poskytovateľ na základe tejto zmluvy. Objednávka sa považuje za prijatú potvrdením zo strany poskytovateľa.
- 8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie, potrebné pre riadne plnenie svojich záväzkov. Zmluvné strany sú povinné sa vzájomne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie tejto zmluvy.
- 8.3 Zmluvné strany sú povinné plniť si svoje záväzky, vyplývajúce z tejto zmluvy, tak, aby nedochádzalo k meškaniu s plnením jednotlivých termínov a k omeškaniu splatnosti jednotlivých peňažných záväzkov.
- 8.4 Akákoľvek komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb alebo štatutárnych orgánov zmluvných strán. Zmluvné strany poverujú nasledovné kontaktné osoby vo vzťahu k tejto zmluve:

Za poskytovateľa:

Servisná sieť: Milan Brodský (brodsky@sonet.cz)
Michal Stratilík (stratilik@sonet.cz)
Obchod a zmluvné vzťahy: Lenka Bukalová (bukalova@sonet.cz)

Za objednávateľa :

Servisná sieť: Ing. Vladimír Šabík (vladimir.sabik@dpmk.sk)
Obchod a zmluvné vzťahy: Ing. Roman Danko (roman.danko@dpmk.sk)

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia a písomnosti, ktoré má podľa tejto zmluvy doručiť niektorá zo zmluvných strán budú doručované adresátovi poštou na adresu sídla adresáta uvedenú v obchodnom registri faxom, elektronickou poštou alebo osobným doručením. Na písomnosti týkajúce sa ukončenia zmluvy alebo na akékoľvek výzvy sa vyžaduje doporučená zásielka s doručenkou. V prípade, ak adresát zásielku doručovanú poštou alebo osobne doručovanú zásielku odmietne prevziať alebo zásielku doručovanú poštou pošta vráti odosielateľovi ako nevyžiadajú v odbernej lehote, alebo ako nedoručiteľnú z akéhokoľvek dôvodu (adresát neznámy a pod.), považuje sa zásielka za doručенú v deň jej odoslania, resp. v deň jej doručovania (v prípade odopretia prevzatia zásielky adresátom). Písomnosť doručovaná faxom sa považuje za doručенú prijatím potvrdenia o doručení faxovej správy, písomnosť doručovaná elektronickou poštou sa považuje za doručенú prijatím potvrdenia o doručení resp. prečítaní elektronickej pošty.

- 8.5 Ak táto zmluva ukladá povinnosť doručiť niektorý dokument v písomnej podobe, môže byť doručенý buď v papierovej forme alebo v elektronickej (digitálnej) forme ako dokument textového procesoru MS Word verzie 7.0 alebo vyššej na dohodnutom médiu.

- 8.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade zmeny svojej adresy alebo identifikačných údajov (zmena sídla, zmena štatutárneho zástupcu) budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu bezodkladne písomne informovať.
- 8.7 Žiadne práva z tejto zmluvy nemôžu byť postúpené jednou zmluvnou stranou bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, s výnimkou prípadu prechodu práv a povinností z tejto zmluvy na právneho nástupcu niektorej zo zmluvných strán.

Článok 9 **Záruka za opravu**

- 9.1 Poskytovateľ poskytuje záruku na opravu príslušnej časti zariadenia po dobu 6 (slovom: šesť) mesiacov od ukončenia servisného zásahu. Záruka môže byť uznaná len v prípade, že na opravenom zariadení alebo jeho časti, nebudú vykonané žiadne dodatočné úpravy alebo opravy zo strany objednávateľa, obchodníka alebo tretích strán. Opravami alebo úpravami sa rozumejú zásahy, ktoré nespádajú do kategórie bežného používania zariadenia.
- 9.2 Na vady opravy zariadení sa vzťahujú ustanovenia § 561 Obchodného zákonníka, avšak poskytovateľ je povinný prevzaté náhradné diely a spotrebný materiál prezrieť a upozorniť na jeho vady, ktoré je možné pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiť, objednávateľa upozorniť.

Článok 10 **Trvanie a ukončenie zmluvy**

- 10.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 10.2 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže túto zmluvu vypovedať, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota sú 3 mesiace. Výpoveď musí byť vždy písomná, výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Poskytovateľ je v prípade zániku zmluvy na základe výpovede zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán oprávnený fakturovať objednávateľovi cenu už poskytnutých služieb, realizovaných do dňa doručenia výpovede a v prípade poskytnutia služieb v priebehu plynutia výpovednej doby aj služieb realizovaných až do zániku zmluvy (uplynutie výpovednej doby), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 10.3 Platnosť tejto zmluvy možno skončiť písomnou dohodou zmluvných strán k dohodnutému dňu.
- 10.4 Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodov uvedených v iných článkoch tejto zmluvy a tiež vtedy, ak sa poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy stane nemožným z dôvodov na strane objednávateľa alebo obchodníka alebo ak dôjde k podstatnému porušeniu zmluvnej povinnosti zo strany objednávateľa, najmä ak sa objednávateľ dostane do omeškania s úhradou platby podľa tejto zmluvy (článok 4.5 tejto zmluvy), alebo do omeškania s poskytnutím súčinnosti poskytovateľovi a márne uplynie dodatočná lehota /nie kratšia ako 5 (slovom: päť) kalendárnych dní/, ktorú poskytovateľ poskytol objednávateľovi na základe písomnej výzvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť v písomnej forme preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane, na doručenie výzvy sa vzťahuje ustanovenie článku 8 ods. 8.5 tejto zmluvy. Odstúpenie je účinné dňom nasledujúcim po obdržaní písomného odstúpenia od zmluvy a týmto dňom zmluva zaniká. Nárok poskytovateľa na náhradu škody voči objednávateľovi týmto nie je dotknutý.
- 10.5 Zmluva zaniká aj zánikom poskytovateľa alebo objednávateľa ako právnickej osoby bez právneho zástupcu.

Článok 11

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 11.1 Zmluva nadobúda platnosť a dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Ak nie je zmluva podpísaná v jeden deň, nadobúda platnosť dňom, v ktorom ju podpísala zmluvná strana ako druhá v poradí. Účinnosť nadobúda dňom jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa.
- 11.2 Prílohy tvoria súčasť tejto zmluvy, v prípade rozporu medzi ustanoveniami vlastného textu tejto zmluvy a ktoroukoľvek z príloh k tejto zmluve majú prednosť ustanovenia vlastného textu tejto zmluvy.
- 11.3 Všetky doterajšie dohody, ústne aj písomné, týkajúce sa rokovaní o tejto zmluve medzi zmluvnými stranami strácajú dňom účinnosti tejto zmluvy platnosť a sú plne touto zmluvou nahradené.
- 11.4 Ak sa akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo neuskutočiteľným, nebude tým dotknutý zvyšok zmluvy a všetky ostatné ustanovenia zmluvy ostávajú platné, účinné a vykonateľné v rozsahu stanovenom zákonom. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradíť neplatné, neúčinné alebo neuskutočiteľné ustanovenia novými ustanoveniami, ktoré budú svojim zmyslom a významom čo najviac podobné ustanoveniam, ktoré sa stali neplatnými, neúčinnými alebo neuskutočiteľnými.
- 11.5 Zmluvu je možné meniť iba dohodou zmluvných strán, ktorá musí mať písomnú formu vzostupne číslovaných a datovaných dodatkov k tejto zmluve, inak všetky tzv. zmeny sú absolútne neplatné.
- 11.6 Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas si oznámiť zmeny všetkých údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah.
- 11.7 Táto zmluva sa spravuje výlučne hmotným právom platným v Slovenskej republike, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení. Zmluvné strany sa navzájom dohodli, že v prípade akýchkoľvek sporov, vzniknutých z tejto zmluvy sa zaväzujú tieto spory prednostne riešiť vzájomným rokovaním. Ak sa spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou zmluvných strán, tieto spory budú prejednané a rozhodnuté všeobecnými súdmi Slovenskej republiky podľa Občianskeho súdneho poriadku č. 99/1963 Zb. v platnom znení.
- 11.8 Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom poskytovateľ aj objednávateľ obdržia každý po dvoch vyhotoveniach zmluvy.

11.9 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si zmluvu pozorne prečítali a že im je text zmluvy plne zrozumiteľný, jeho význam zrejmý a jasný a že zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle a nebola uzavretá pod nátlakom, ani v tiesni a ani za akýchkoľvek nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.

V Bratislave dňa 8.8.2017

V Košiciach dňa 4.8.2017

Poskytovateľ:

Objednávateľ:

podpísané
SONET Slovakia, s.r.o.
zast.: **Lenka Bukalová** – konateľ

podpísané
Ing. Richard Majza, MBA
predseda predstavenstva

podpísané
Ing. Juraj Krempaský
člen predstavenstva

Prílohami k tejto zmluve sú:

Príloha č. 1: Popis služieb

Príloha č. 2: Cenník služieb

Príloha č. 3: Postup spracovania nahlásenia vady

Príloha č. 4: Servisný list (vzor)

Prílohy k zmluve:

Príloha č. 1: Popis služieb

Činnosti poskytované v rámci služieb

V cene servisných služieb sú zahrnuté:

- ✓ SW licencie a SW maintenance - udržiavanie SW aplikácie v súlade s kartovými asociáciami a hosť systémom banky.
- ✓ Servisný výjazd do 24 hodín od nahlásenia servisného zásahu, pričom do tejto lehoty sa nezapočítajú štátne sviatky (CZ + SK), sobota, nedeľa, prípadne iné dni pracovného pokoja.
- ✓ Klúčovanie platobných terminálov – na šifrovanie komunikácie medzi terminálom a hosť systémom banky
- ✓ Držanie servisné zásoby terminálov, aby v prípade poruchy HW mohol byť tento vymenený kus za kus.
- ✓ Dopravné náklady

Servisné služby, ktoré nie sú zahrnuté v paušálnom poplatku a ktorých cenu uhradí *Objednávateľ* Poskytovateľ podľa cenníku Poskytovateľa, platného v čase vystavení objednávky:

- ✓ *Upgrade systému, nastavba a iné služby na základe špeciálnej objednávky Objednávateľa*
- ✓ *Neoprávnený servisný zásah*

Neoprávnený servisný zásah

Neoprávnený servisný zásah je vymedzený v zmluve. V tomto prípade budú účtované nasledujúce položky podľa cenníka služieb:

- ✓ práce servisných technikov na diagnostike zariadenia,
- ✓ cesta z miesta lokalizácie technika na miesto inštalácie zariadenia a naspäť.

Príloha č. 2:

Cenník služieb poskytovateľa

CENOVÁ PONUKA A SERVISNÉ PODMIENKY

Cenová ponuka na hardware platobného terminálu Ingenico iUC180 vrátane MDB konvertora a príslušenstva predpokladá odber najmenej 180 ks týchto zariadení a ich prevádzku po dobu najmenej 36 mesiacov.

Súčasťou ponuky je tiež ponuka nákladov spojených s inštaláciou platobného terminálu vrátane uvedenie do prevádzky a nákladov spojených s prevádzkou platobného terminálu v teréne.

Cenová ponuka na HW platobného terminálu a MDB konvertora

Položka	Cena bez DPH
Ingenico iUC180 GPRS vrátane MDB konvertora a príslušenstva	€ 360

Vývoj prepojenia platobného terminálu s MDB konvertorom

Na základe dohody s Všeobecnou úverovou bankou, ktorá uhradí časť nákladov, si nižšie dovoľujeme poslať zníženú cenu za jednorazový vývoj prepojenia platobného terminálu s MDB konvertorom so stojanom MIKO-MAT.

Položka	Cena bez DPH
Vývoj prepojenia platobného terminálu s MDB konvertorom	€ 1.500

PREVÁZKOVÉ NÁKLADY

1. JEDNORAZOVÉ NÁKLADY

1.1 Inštalácia platobného terminálu. Je možné realizovať v 2 režimoch:

S výjazdom servisného technika SONET na miesto inštalácie, znamená, že SONET zabezpečí:

- Prípravu platobného terminálu – nahranie aplikácie, nahranie šifrovacích kľúčov,
- Inštaláciu platobného terminálu v teréne. Nižšie uvedená cena zahŕňa pobyt servisného technika SONET na mieste inštalácie vo výške 2 hodín. V prípade, že bude nutné, aby technik SONET z dôvodu nepripravenosti miesta zostal na inštalácii dlhší čas, bude účtovaný príplatok vo výške 20 EUR bez DPH/hodina

Cena: 40 EUR bez DPH/ks

2. PRAVIDELNÉ NÁKLADY

Predmetom pravidelných poplatkov sú:

- SW licencia a SW maintenance – znamená udržiavanie aktuálnej verzie MDB protokolu, udržiavanie platobnej aplikácie v súlade s požiadavkami banky a kartovými spoločnosťami (VISA, MasterCard)
- Terminal management
- Zabezpečenie šifrovacích kľúčov
- Network management – PCI certifikovanú infraštruktúru pre bezpečné transakcie
- Servis platobných terminálov v pracovných dňoch v teréne do 24 hodín od objednania – objednávky sú prijímané denne do 16:00 hodiny.
- Poskytnutie dlhšej záručnej lehoty vo výške 24 mesiacov.

Cena: 7 EUR bez DPH/ks

3. MIMORIADNE NÁKLADY

Sú náklady, ktoré sú účtované iba v mimoriadnych prípadoch, napríklad na vyžiadanie zákazníka, alebo kvôli nepripravenosti prevádzky.

2.1 V prípade, že bude nutné upraviť SW platobného terminálu na základe požiadavky klienta:

a) Na úpravu SW bude zaslaná individuálna ponuka na vývoj

b) Po realizovanej úprave, je nutné zabezpečiť prehranie platobných terminálov v teréne. V prípade:

- Diaľkového prehrania POS terminálov je cena: **4 EUR bez DPH/ks – jedná sa o jednorazové náklady**

- Nutného výjazdu servisného technika na miesto inštalácie je cena: **30 EUR bez DPH/ks – jedná sa o jednorazové náklady**

2.2 V prípade márneho výjazdu servisného technika – fakturuje sa v prípade, že technik je privolaný na miesto inštalácie neoprávnene, alebo v prípade, že nie je pripravené miesto na inštaláciu platobného terminálu, alebo v prípade, že pri servise, servisný technik zistí, že porucha nie je na platobnom termináli, ale bola spôsobená vplyvom 3.strany.

Cena: 30 EUR bez DPH/ks

Kilometrovné: 0,5 EUR bez DPH/km

Príloha č. 3:
Postup spracovania nahlásenia vady

1. Nahlásenie vady

- 1.1 Objednávateľ preverí nutnosť servisného zásahu reštartom (fyzické vypnutie a zapnutie) zariadenia
- 1.2 Objednávateľ nahlási vadu na servisné centrum poskytovateľa telefonicky a následne e-mailom

2. Začiatok Servisného zásahu

- 2.1 Servisné centrum poskytovateľa potvrdí nahlásenie vady e-mailom
- 2.2 Servisné centrum poskytovateľa stanoví spôsob riešenia požiadavku a požiadavky na poskytnutie súčinnosti (predpokladaná doba príchodu technika, špecifické požiadavky apod.) a oboznámi objednávateľa e-mailom.

3. Priebeh Servisného zásahu

- 3.1 Technik na mieste vykoná základnú diagnostiku a určí typ vady a v prípade nutnosti vymení zariadenie ks za ks
- 3.2 Servisné centrum poskytovateľa e-mailom oboznámi objednávateľa o prípadnom neoprávnenom servisnom zásahu alebo servisnom
- 3.3 Servisné centrum poskytovateľa e-mailom oboznámi objednávateľa o vyriešení servisného zásahu

4. Ukončenie Servisného zásahu

Servisné centrum poskytovateľa e-mailom zašle „Servisný list“ objednávateľovi, obvykle v nasledujúci pracovný deň po servisnom zásahu

**Príloha č. 4:
Servisný list**

Protokol o servisnom zásahu

POSMan

Objednávka č. _____



Protokol č. _____



Adresa prevádzky (_____)

Kontaktná osoba: _____
Telefón: _____

Servisná organizácia

SoNet Slovakia, spol. s r.o.
Pluhova 2
83248 Bratislava
IČ: 36354767
Telefón: _____

Technické informácie

Zariadenie (nové / staré)	#S/N	Profil ID	Typ zásahu
Nové: _____ Staré: _____	_____	_____	_____
Stav zariadenia: _____		Umiestnenie: _____	
Nové: _____ Staré: _____	_____	_____	_____
Stav zariadenia: _____		Umiestnenie: _____	
Nové: _____ Staré: _____	_____	_____	_____
Stav zariadenia: _____		Umiestnenie: _____	

Príslušenstvo

- Papierové kotúčiky
 Účtenky a sumáre
 Pokyny na prijímanie platobných kariet
 Samolepky prijímajúcich asocií
 Manuál k terminálu

Skušobná transakcia

- Visa
 EC/MC
 Maestro
 AmEx
 Visa Electron
 MC Electronic
 JCB
 Diners Club
 Uzávierka

Protokol o servisnom zásahu

POSMan

Objednávka č.



Popis vykonanej práce

Spôsob vykonania: Výjazd Telefón Evidencia

V _____ Od: _____ Do: _____

Dňa: _____ Najazdené km: _____

Za obchodníka: _____ Za servisnú org.: _____

Podpis: _____ Podpis: _____